



(2) 日常で営業車両が利用する高速道路や有料道路について、事業者から見てどう思いますか？ (1つだけ選び、番号に○)

- |          |          |              |
|----------|----------|--------------|
| 1. 非常に満足 | 2. ほぼ満足  | 3. どちらともいえない |
| 4. やや不満  | 5. 非常に不満 | 6. わからない     |

(3) 日常で営業車両が利用する国道や県道などの幹線道路について、事業者から見てどう思いますか？ (1つだけ選び、番号に○)

- |          |          |              |
|----------|----------|--------------|
| 1. 非常に満足 | 2. ほぼ満足  | 3. どちらともいえない |
| 4. やや不満  | 5. 非常に不満 | 6. わからない     |

(4) 日常で営業車両が利用する生活道路（市道・町道などの身近な道路）について、事業者から見てどう思いますか？ (1つだけ選び、番号に○)

- |          |          |              |
|----------|----------|--------------|
| 1. 非常に満足 | 2. ほぼ満足  | 3. どちらともいえない |
| 4. やや不満  | 5. 非常に不満 | 6. わからない     |

◆◆◆◆営業車両が利用する道路の使いやすさ、整備状況に対する考えについて ◆◆◆◆

問3 貴事業所の営業車両が利用する道路の使いやすさ、整備状況に対する考えについて、教えてください。

(1) 日常で営業車両が利用する道路について、大雨や地震が起きた際において安心できる道路網であると思いますか？ (1つだけ選び、番号に○)

- |             |            |              |
|-------------|------------|--------------|
| 1. 非常に安心できる | 2. ほぼ安心できる | 3. どちらともいえない |
| 4. やや不安     | 5. 非常に不安   | 6. わからない     |

→ (2)へ

「4. やや不安」、「5. 非常に不安」と回答した方にお聞きします。

不安と感じる要因は？ (あてはまるもの全てに○)

1. 営業車両が孤立する可能性がある
2. 山道を通る必要があり、事故の危険性がある
3. よく使う道路に通行規制がかかり、移動に時間がかかる
4. ライフライン（電気、水道、ガス等）の遮断の恐れがある
5. 崖くずれなど災害の可能性がある
6. その他（具体的に： )



(2) 現在の主な営業活動範囲（山口県内）について総合的な運送上の条件をどう評価されますか？（※前頁の問4（1）を総合的に勘案して評価してください）  
(1つだけ選び、番号に○)

1. よい
2. どちらかといえばよい
3. ふつう
4. どちらかといえばわるい
5. わるい

(3) 現在の道路状況についてのご不便・ご不満に対する改善のご要望があれば、出来る範囲で具体的にご記入ください。  
(道路を利用するときの目的、対象の路線、場所、内容を記述)

例) 営業車両が利用する県道〇〇線の△△から□□間の道路が狭く、自動車同士のすれ違いが難しいため、道路を拡げてほしい。

◆◆◆◆◆ 貴事業所が運送の利便性向上の方策として望むものについて ◆◆◆◆◆

問5 貴事業所が、自動車を利用する道路の利便性向上の方策として、何を望まれますか？  
(あてはまるもの全てに○)

1. 都市間を結ぶ高速道路の整備・拡充
2. 都市間を結ぶ一般道路の整備・拡充
3. 高速道路インターチェンジへ連絡する道路の整備・拡充
4. 空港へ連絡する道路の整備・拡充
5. 鉄道駅へ連絡する道路の整備・拡充
6. 広域的な観光拠点の整備・拡充
7. インターチェンジ、ランプの増設
8. 都市内一般道路の渋滞対策
9. ITS（※1）の技術開発
10. 高速道路料金の見直し
11. その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

(※1) ナビゲーションの高度化、安全運転の支援などを実現する高度道路交通システムの総称

問6 山口県の道路整備に対してのご意見や、こうすれば道路が利用しやすくなるといったアイデアがあればご記入ください。

最後までアンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。