

(別記様式4)

## 事業計画書の概要

### 1 管理運営にあたっての基本方針

業務全般についての考え方や、提案の概要など、総括的な事項を記載してください。

#### (1) 施設の現状認識

※ 施設の役割や現状に対する評価、今後の課題等の認識を記載してください。

- ・本州の最西端に位置する山口県下関市は、関門海峡、瀬戸内海、日本海と三方が海に面することにより西日本の交通の要衝として、アジア大陸への玄関口として古くから栄え、日本の歴史の重要な局面で幾度となく表舞台に登場するなど、日本の歴史を動かした重要な場所でもありました。
- ・これらの要素はコンベンション誘致におけるの魅力となり、コンベンション開催の条件に恵まれている地域であるといえます。
- ・しかしながら、海峡メッセ下関の稼働率は、減少傾向にあります。交通アクセスに優れたコンベンション施設が全国で計画、建設され、催事の誘致合戦が激化していることも要因の一つですが、全国のコンベンション施設の中から選ばれる施設となることが今後さらに求められます。
- ・コンベンション施設は、地域の活性化、ビジネス機会の創出等の効果をもたらし、人口減少時代における現代日本の地域に課された問題解決に貢献します。
- ・海峡メッセ下関においては、魅力的な地域資源を活かしながら、また、コンベンション施設としてのイベントホールや展示見本市会場等に加え、観光施設としての海峡ゆめタワー、貿易関係機関も入居するオフィスが一体的に整備された多目的複合施設の機能を活かしながら、稼働率の向上を図っていく必要があります。
- ・海峡メッセ下関が「山口県の発展」の一翼を担う、人・モノ・情報を呼び込む成長エンジンとして、また、県民相互や国内外との交流促進によるにぎわいを創出する装置として、山口県を支える拠点施設であり続けるよう、私たちはその覚悟を持って運営にあたります。

#### (2) 管理運営にあたっての基本方針

※ 「(1) 施設の現状認識」を踏まえ、応募者が管理運営業務（全般）に対しどのような考え方で取り組むのか、また、審査項目毎にどのような提案を行っているのか等、提案の概要やポイントを記載してください。

#### 取組み方針

##### ① コンベンション運営会社による施設運営

- ・会議や講演会、展示会、イベント、音楽・演劇・演芸、スポーツイベント等、様々な催事を誘致することで、産業振興と域外流入による地域活性化を実現することが可能です。これらの催事を誘致するには、主催者側に立った運営上の問題点や課題を知っていることや幅広いネットワークを持っていることが必要です。コンベンション運営会社が施設を運営することで多くの催事を誘致することが可能です。

##### ② コンベンション成功に向けた主催者への支援

- ・コンベンションに精通した経験豊富なプロが、資金計画から集客、会場使用計画、当日運営、地域らしさを活かしたアトラクション、アフターコンベンションまで総合的にコンサルティングを行うとともに、必要なサービスを主催者に代わって提供する、「ワンストップサービス型」の施設とします。それによって、施設自体の付加価値を高め、リピーターを獲得します。

③東京・福岡及び全国ネットワークによる主催者への誘致営業

- ・東京、大阪、福岡等の大都市圏に本社を構えている催事主催者に対して、代表団体から直接アプローチします。全国のネットワークを活用し、代表団体運営施設で開催される会議の主催者にも誘致営業を行います。

④地元雇用と人材育成

- ・イベント・コンベンションのノウハウを地域に定着させるため、現在従事している指定管理者の職員については面談の上、優先して採用させていただきたいと考えています。また、地元人材の才能や技量を開花させ、ビジネスに活かせる機会を提供するため、山口県在住者、出身者を積極的に雇用しプロとして育成します。

⑤自主事業の開催

- ・にぎわいを創出するイベントなど、住民福祉の向上に寄与する自主事業を企画します。普段訪れる機会が少ない県民に足を運んでもらい、施設への理解を深めてもらうため、一般市民向けの自主事業イベントを開催します。

⑥地域受入体制整備と国内外への情報発信

- ・山口県、一般財団法人山口県国際総合センター、下関市、下関観光コンベンション協会等、さらには北九州エリアと連携し、地域全体でコンベンション誘致に向けた受入体制と情報発信を強化します。

審査項目毎の提案の概要

①管理運営の方針

上記の通り

②平等な利用を図るための具体的手法

- ・全ての利用者がサービスを平等に享受できるよう公平・公正な利用受付を行います。私たちは、指定管理者に委譲される権限（施設の利用承認）は行政の代行業務にあたることを強く認識し、適正な利用承認を実践します。
- ・利用者や近隣からの苦情・クレームは、施設にとってより一層の利用者サービスを向上させるための貴重な財産と捉え、利用者や近隣住民からの苦情・クレームを取りまとめ、迅速かつ明確に回答することで、施設への信頼を得るようにします。

③利用率の増加を図るための具体的手法

- ・全国にコンベンション運営部局を持つ代表企業の情報網による誘致営業システムを活用し、経済効果の大きいコンベンション、プレステージの高いコンベンション、学術・技術・産業振興に資するコンベンションを誘致します。
- ・海峽ゆめタワーについて、海峽の壮大なパノラマを一望できる観光施設としてさらに利用者数を増やすためのPRやイベントを実施してまいります。

④サービス向上を図るための具体的手法

- ・コンベンションに精通した経験豊富なプロが、資金計画から集客、会場使用計画、当日運営、地域らしさを活かしたアトラクション、アフターコンベンションまで総合的にコンサルティングを行うとともに、必要なサービスを主催者に代わって提供する、「ワンストップサービス型」の施設とします。

⑤施設等の維持管理の内容、効率性及び実現の可能性

- ・施設利用者のニーズを十分理解し、『安全・安心・快適性』を徹底的に追求しすべての利用者に心地良く感じられる空間を提供します。
- ・長年積み重ねてきた実績とノウハウを全力で当施設に注ぎ込み、県民の財産である建築物に活力ある「生命」を吹き込み、県民のベストパートナーとしての役割を担います。

・「コンプライアンスの遵守」「ライフサイクルコスト（LCC）の低減」「環境への配慮」を行い、資産保全に努め、適正な保守点検の実施と長期修繕計画の策定等、予防保全の考え方に基づいて効率的かつ効果的に維持管理を実施します。

⑥施設の管理運営に係る経費の内容

・ただ経費を削減するだけでなく、公共性を担保し、施設の設置目的を達成しなければならないことを全スタッフが意識するとともに、本社のフォロー体制を確立することにより、効果的な経費削減を実現します。令和元年度に対して、指定管理料の削減を実現する提案を行っています。

⑦安定的な運営が可能となる財務基盤

・財務諸表が示す通り、共同事業体各社の経営基盤は盤石です。海峡メッセ下関においても、長期の安定的な運営が可能です。

⑧収支計画の内容、整合性及び実現の可能性

・利用料収入を増やし、次に慎重な現状分析を行ったうえでの経費削減を行い、公共施設としての使命をきちんと果たしながら増収増益へ収支構造を転換します。

⑨安定的な運営が可能となる人的体制

・ノウハウを結集した人員配置を行い、マルチタスクや本社のバックアップによる効率化を図ります。地元の方および経験者を積極的に採用します。コンプライアンスを遵守する職場環境をつくとともに、研修カリキュラムでのスタッフ育成を行います。

⑩利用者の安心・安全の確保

・個人情報の取り扱い・緊急時の対応・平常時の安全対策は、常日ごろから徹底した意識付けと関係機関とのコミュニケーションが必要と考えています。センター長を中心に適切な対応を行います。

## 2 山口県国際総合センター管理運営業務についての方針及び実施計画

施設の利用推進業務や、維持管理業務など、審査項目で設定している各種業務のうち、施設の特性に応じて最も代表的な業務を設定し、当該主要業務について、ある程度具体的に提案の内容を記載してください。

### (1) 実施方針

#### 利用率の増加を図るための具体的手法と効果

- ・全国にコンベンション運営部局を持つ代表企業の情報網による誘致営業システムを活用し、経済効果の大きいコンベンション、prestigeの高いコンベンション、学術・技術・産業振興に資するコンベンションを誘致します。

### (2) 実施内容

#### ①全国ネットワークを駆使した効果的な営業活動

- ・全国にコンベンション運営部局を持つほか、指定管理者として全国の施設を運営しています。「日露首脳会談(山口県)」「オバマ大統領広島訪問」「日本医学会総会」等を手がけた経験豊富なスタッフが、その情報網による誘致営業システムを活用し、精力的な営業活動を行います。

#### ②政府系会議の誘致

- ・国内外に向けてPR効果の高い、政府・国連系の国際会議について、ネットワークを活かし、県東京事務所と省庁訪問するなど、積極的な誘致活動を行います。

#### ③医学会の誘致

- ・医学会を運営する会社が施設を運営することで主催者は安心して下関で医学会を開催することができます。経済効果が高い医学系コンベンションの開催を主催者に働きかける営業活動を展開します

#### ④国際会議、全国大会の誘致

- ・代表団体の顧客データベースから、主催団体に対して個別にアプローチします。常に早目の動きを心がけ、後手に回ることがないように働きかけます。

#### ⑤東京での誘致営業

- ・国際会議・国内会議・学会・展示会・イベント等の主催団体は東京に集中していることから、代表団体東京本社においても誘致営業を行います。山口県東京事務所等と連携しながら、マーケティング活動を行います。

#### ⑥ビッドペーパー基本フォームの作成

- ・代表団体がビッドペーパー基本フォームを作成・共有し、コンベンション誘致に役立てます。下関観光コンベンション協会のコンベンション開催支援サービス制度等のメニューを盛り込み、下関の魅力を伝えます。

### (3) 実施体制

※ 有資格者の活用や研修体制など、適正な管理業務の実施能力等の点から記載してください。  
(具体的な職員の配置体制や雇用形態、組織図等は記載不要。)

- ・大型コンベンションセンターの施設運営実績を持つノウハウを結集し、本施設の価値を最大限高めるよう人員を配置します。各スタッフの責任範囲を明確化するとともに、一人のスタッフが複数業務をこなすマルチタスクにより、人材の能力を最大限引き出し、業務効率を高めます。
- ・建物が大型化・複合化し複雑するにつれて、構造・設備・設計思想を十分理解し、業務を超えて指示監督できる責任者の配置が求められるため、経験豊富な維持管理責任者を配置します。