

地方独立行政法人山口県産業技術センターの
平成25年度における業務の実績に関する評価
の結果についての報告

平成26年 8月14日
地方独立行政法人山口県産業技術センター評価委員会

地方独立行政法人山口県産業技術センターの 平成25年度における業務の実績に関する評価の結果

1 評価実施の根拠法

地方独立行政法人法（平成15年法律第118号）第28条

2 評価の対象

平成25年度における法人の中期計画（平成21年7月知事認可。計画期間：平成21年度～平成25年度）の進捗状況

3 評価の目的

法人の業務運営の自主的、継続的な見直し、改善を促し、もって、法人の業務の質の向上、業務運営の効率化、透明性の確保に資する。

4 評価者

地方独立行政法人山口県産業技術センター評価委員会（委員構成は次表のとおり。）

氏 名	役 職 名 等
三 浦 房 紀	山口大学副学長【委員長】
上 田 文 雄	旭興産（株）代表取締役社長
魚 谷 礼 子	（株）魚谷工作所代表取締役
加 登 田 恵 子	山口県立大学附属地域共生センター所長（社会福祉学部教授）
正 木 圭 子	正木税理士事務所代表

（委員長以外は50音順）

5 評価を実施した時期

平成26年6月30日から平成26年8月14日まで

6 評価方法の概要

(1) 評価の実施に関する定め

地方独立行政法人山口県産業技術センターの業務の実績に関する評価の実施要領（平成21年12月地方独立行政法人山口県産業技術センター評価委員会決定）

(2) 評価の手法

法人の自己評価の結果を活用する間接評価方式

(3) 法人の自己評価の方法（評価項目・評価基準及びその判断の目安の概要）

【細項目及び小項目別評価】

【中項目及び大項目別評価】

【全体評価(総合的な評定)】

① 年度計画の細項目(68)ごとの達成状況を5段階評価 ② ①の評点の単純平均値に諸事情を考慮して、小項目(16)ごとの達成状況を5段階評価			③ ②の評点を加重平均し、中期計画の中項目(11)ごとの進捗状況を5段階評価 ④ ③で算出した値を加重平均し、中期計画の大項目(4)ごとの進捗状況を5段階評価			⑤ ④で算出した値を加重平均し、中期計画全体の進捗状況を5段階評価		
評点	評語	判断の目安	符号	評語	判断の目安	符号	評語	判断の目安
5	年度計画を十二分に達成	達成度120%以上	s	中期計画の進捗は優れて順調	②又は③の加重平均値4.3以上	S	中期計画の進捗は優れて順調	④の加重平均値4.3以上
4	年度計画を十分達成	100%以上120%未満	a	中期計画の進捗は順調	3.5以上4.2以下	A	中期計画の進捗は順調	3.5以上4.2以下
3	【標準】 年度計画を概ね達成	90%以上100%未満	b	【標準】 中期計画の進捗は概ね順調	2.7以上3.4以下	B	【標準】 中期計画の進捗は概ね順調	2.7以上3.4以下
2	年度計画はやや未達成	70%以上90%未満	c	中期計画の進捗はやや遅れている	1.9以上2.6以下	C	中期計画の進捗はやや遅れている	1.9以上2.6以下
1	年度計画は未達成	70%未満	d	中期計画の進捗は遅れている	1.8以下	D	中期計画の進捗は遅れている	1.8以下

注：評点の付け方について

ほぼ計画どおり達成した場合を「標準」とし3点を付す。4点以上は、達成度が計画以上である場合に付すことが基本である。例えば、制度、仕組みを整備する計画の場合、計画に沿って当該制度等を整備した場合は3点を付し、整備された制度等が既に機能を発揮していると認められる場合に4点以上を付すこととなる。

(4) 評価実施の経過

- 6月30日 法人から業務実績報告書の提出
- 7月25日 第15回評価委員会開催（自己評価に係る法人へのヒアリング）
- 8月6日まで 各委員意見の集約・評価書素案の取りまとめ
- 8月7日 第16回評価委員会開催（評価書原案審議）
- 8月8日 評価書原案決定・評価書原案の法人提示
- 8月11日 評価書原案に対する法人意見の提出
- 8月14日 評価書の確定

7 評価の結果

(1) 総合的な評定

中期計画の進捗は順調 **(A評価)**

【理由】

法人の自己評価による総合的な評定は、「中期計画の進捗は順調」となっている。評価委員会において法人から提出された書類、法人からのヒアリング等に基づきその妥当性を検証したところ、自己評価は定められた方法に従って行われており、すべての評価項目において自己評価と異なる評定をすべき事項もなかったことから、評価委員会の総合的な評定は、法人の自己評価どおりとすることが妥当であると判断した。

(評定概要)

※法人の自己評価どおりである。

大項目区分	中期計画 細項目数 (H21～25)	平成25年度実績の評価（評定）							大項目 ウェイト	評 点 加 重 平均値	大項目区分 ごとの評定
		年度計画 細項目数	評点別細項目数								
			5点	4点	3点	2点	1点				
県民サービス	39	39	4	25	10			0.70	3.9	a(順 調)	
業務運営	18	18		7	11			0.15	3.4	b(概ね順調)	
財務内容	7	7		2	5			0.10	3.3	b(概ね順調)	
その他	4	4		3			1	0.05	3.6	a(順 調)	
全 体	68	68	4	37	26	1			3.8	A(順 調)	

※継続実施分を含む

(2) 概 況

ア 全体的な状況

山口県産業技術センターは、明治35年に開設された山口県染織講習所に始まり、大正7年の山口県工業試験場の設置、戦後の山口県醸造試験場・窯業試験場の設置、昭和42年の山口県商工指導センターへの統合、昭和63年の山口県工業技術センターへの改組再編、平成11年の現在地への移転及び山口県産業技術センターへの改称、平成21年の地方独立行政法人化を経て、現在に至っている。

法人化後のセンターにおいては、産業技術に関する試験研究、その成果の普及、産業技術に関する支援等を総合的に行うことにより、産業の振興を図り、県内経済の発展と県民生活の向上に寄与する「中核的技術支援拠点」として更なる機能強化を目指し、中期目標、中期計画、年度計画に基づいて、県民サービスの質の向上や業務運営の改善等に取り組んでいる。

法人化後5年目となる平成25年度の業務の実績についてみると、県民サービスについて

は、やまぐちブランド技術研究会に、新たに「食品加工技術分科会」等を設置し、産学公連携の強化を図っている。

また、新エネルギー研究会に、新たに「液化水素エネルギー分科会」を設置し、「液化水素エネルギー利用製品の試作開発」を行うとともに、(独)科学技術振興機構(JST)の研究成果展開事業(スーパークラスタープログラム)の採択を受け、「やまぐち高効率パワーデバイス部材イノベーション・クラスター」に取り組むなど、社会情勢や企業ニーズの変化に対応したプロジェクトを戦略的に行っていることから、中期計画の進捗は順調である。

業務運営については、目的積立金を活用した機器整備など、理事長のトップマネジメントの下で戦略的な経営資源の配分が行われており、また、職員研修を通じた技術経営面の支援機能の充実やコーディネータに係る業績評価制度の構築が図られていることから、中期計画の進捗は概ね順調である。

財務内容については、産学公連携による外部資金の積極的な獲得が図られるとともに、受益者負担の適正化や経費の更なる削減に努めており、中期計画の進捗は概ね順調である。

以上のことから、法人の中期計画は全体として順調に進捗しているものと評価できる。

イ 大項目ごとの状況

全体的な状況に掲げた事項に関連し、特記すべき長所や問題点を以下に列挙する。

(白抜数字は評点)

(7) 県民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する事項

大項目別評価：(a)

県内の企業が直面する課題への技術支援の強化

中項目別評価：a

- ① やまぐち事業化支援・連携コーディネート会議等と連携して、技術相談に対応できる体制を整備するとともに、技術相談窓口の設置・運営や技術相談データベースの情報共有化など、技術相談体制を充実させた結果、技術相談件数が目標件数の3,200件を上回る3,986件に達しており、年度計画を十二分に達成している。5
- ② 平成23年度に周南地域地場産業振興センター内に設置したサテライト窓口における技術相談件数は、平成23年度は41件、平成24年度は71件、平成25年度は154件と年々増加している。また、周南市、下関市等において所外相談会を開催するとともに、電子メールでの技術相談件数は、これまでの5年間で最も多い272件(平成21年度は228件)になるなど、遠隔地の利用者の利便性の向上に努めている。4
- ③ 巡回企業訪問を実施するとともに、他機関と連携した共同企業訪問を実施するこ

とにより、訪問企業数が目標数の220社を上回る278社となり、企業ニーズの発掘に努めている。 **5**

- ④ 開放機器については、企業アンケートによりニーズに応じた試験研究機器の整備に努めるとともに、機器活用研修の実施などにより、利用件数が目標件数の2,300件を上回る3,129件に達しており、年度計画を十二分に達成している。 **5**
- ⑤ 依頼試験については、オーダーメイド試験や料金後払い方式を継続して実施し、利用件数は、これまでの5年間で最も多い728件(平成21年度は625件)になるなど、試験ニーズに柔軟に対応し、利用促進に努めている。 **4**
- ⑥ 研究開発・技術支援の成果が事業化・商品化に至った件数は、目標件数の6件を上回る7件に達しており、年度計画を十分達成している。 **4**
- ⑦ 情報発信については、研究発表会の開催や成果事例集の発刊、新エネルギー展示コーナーの設置による技術情報の提供など、積極的に行っている。 **4**
- ⑧ 県内企業の技術力の向上を支援するため、技術者養成研修等で37名の研修生を受け入れ、企業からの要請に応じて23回の職員派遣を行うとともに、本年度は、山口県が実施する海外技術者研修員受入事業により、海外研修生1名を受け入れるなど、技術者の養成に努めている。 **4**

県内の企業の持続的な発展に寄与する研究開発の推進

中項目別評価： a

- ① 平成23年度から実施している新エネルギー利活用プロジェクトでは、新エネルギー研究会に、新たに「液化水素エネルギー分科会」を設置し、「液化水素エネルギー利用製品の試作開発」に取り組むなど、県内企業の新事業展開を促進するための研究開発を積極的に行っている。 **4**
- ② 研究開発など企業ニーズの変化に対し、一定の予算を理事長枠・企業支援部長枠として確保し、年度途中から新規調査研究を開始するなど、柔軟かつ機動的に対応できる仕組みを構築、実施している。 **4**
- ③ 提案公募型事業や企業からの資金を得て行った共同研究の件数は目標件数の7件を上回る8件に達しており、このうち経済産業省の戦略的基盤技術高度化支援事業においては、本年度3件の採択を受けるなど、年度計画を十分達成している。 **4**
- ④ 特許等の出願件数は、目標件数である8件を達成しており、年度計画を十分達成している。 **4**

- ⑤ 特許等の新規実施許諾件数は、目標件数である2件を達成しており、年度計画を十分達成している。また、センターが保有する特許の実施許諾率は、他の教育機関・公設試験研究機関の平均実施許諾率を上回る32.9%となっており、技術移転率が高いことがうかがえる。 **4**
- ⑥ 研究開発業務の評価とその適切な反映については、センターの役職員で構成する内部委員会と外部の有識者で構成する外部委員会を設け、研究テーマや内容の有意性、手法の妥当性、進捗状況、成果等々を評価し、その結果を研究実施計画等に反映させており、年度計画を概ね達成している。 **3**

県内の企業の新たな事業展開に向けた産学公連携の取組

中項目別評価： a

- ① 文部科学省の地域イノベーション戦略支援プログラム「やまぐちグリーン部材クラスター」（平成21年度～25年度）に取り組むとともに、その成果を活かし、本年度から新たに、(独)科学技術振興機構(JST)の研究開発展開事業（スーパークラスタープログラム(サテライト地域)）の採択を受け、「やまぐち高効率パワーデバイス部材イノベーション・クラスター」（平成25年度～29年度）に取り組むなど、産学公連携によるプログラムを積極的に実施している。 **4**
- ② やまぐちブランド技術研究会に、新たに「食品加工技術分科会」等を設置するとともに、県内や中国・九州地域の公設試験研究機関等と共同研究を行うなど、産学公連携や関係機関との連携強化を図っている。 **4**
- ③ 経済産業省の平成24年度補正予算事業であるものづくり中小企業・小規模事業者試作開発等支援事業において、83件の申請書作成支援を行うなど、企業の事業化・商品化に向けた取組に対するきめ細やかな支援を行っている。 **4**

(イ) 業務運営の改善及び効率化に関する事項

大項目別評価： (b)

運営体制の改善

中項目別評価： b

- ① 新エネルギー利活用プロジェクトや企業ニーズが高い機器整備に目的積立金を活用するなど、理事長のトップマネジメントの下で戦略的な経営資源の配分が行われている。 **4**
- ② 受託研究・共同研究開発申請のあったすべての申請について、受託研究については2週間以内、共同研究については4週間以内に処理するなど、迅速な意志決定とそれに基づく機動的な運営体制の構築に努めている。 **4**

- ③ 研究データ等のセキュリティ管理に関する実施手順書の周知徹底を図るとともに、パソコンのOSソフトサポート終了に伴う対策を行うなど、情報漏洩防止に努めている。また、研究経費の適正管理や綱紀粛正について会議を行うなど、職員のコンプライアンス意識の徹底を図っている。 **3**
- ④ センターの業務内容や運営状況について、ホームページにより閲覧可能とし、情報発信に努めるとともに、情報発信力を更に高めるため、平成26年度ホームページのリニューアルに向けた改定作業を開始するなど、積極的な情報公開に努めている。 **3**

人材育成、人事管理 **中項目別評価： b**

- ① 技術経営面の支援機能の充実を図るため、外部講師を招き、職員を対象としたMOT研修を実施している。 **3**
- ② 若手研究者がテーマを自由に設定して取り組める特別研究制度により、研究者が主体的に自らの能力伸長を図る取組への支援が行われている。 **4**
- ③ コーディネータについて、その活動実績を適切に評価し、次年度の処遇に反映させる業績評価制度を本年度から本格施行している。 **3**

業務運営の合理化、効率化 **中項目別評価： b**

開放機器・依頼試験・会議室予約システムの改修により事務処理の改善を図っている。また、民間検査機関の訪問調査により把握した情報を企業等に提供することにより、利用者の利便性の向上に努めている。 **3**

(ウ) 財務内容の改善に関する事項 **大項目別評価： (b)**

外部資金、その他の自己収入の確保 **中項目別評価： a**

- ① 経済産業省の平成24年度補正予算事業である地域新産業創出基盤強化事業や(公財)JKAの公設工業試験研究所等の設備拡充補助事業を活用し、企業ニーズの高い研究機器を整備するなど、外部資金を積極的に確保している。 **4**
- ② 開放機器、依頼試験の料金については、新規導入機器について原価計算を行い適正な水準での使用料金を設定し、適切な収入の確保に努めている。 **3**

財政運営の効率化

中項目別評価：b

契約期間の複数年化や研究職役職者による物品購入等チェックの導入により、更なる経費削減に取り組んでおり、財政運営の効率化を図っている。 3

(I) その他業務運営に関する重要事項 大項目別評価：(a)

- ① 自動販売機設置事業者の公募や不要物品の売り払いを行い、自己収入の確保に努めている。 4
- ② 施設設備については、整備計画に従い、計画的な整備や適切な維持管理に努めている。なお、施設利用・見学受入人数は目標人数の5,500人を下回る4,842人であったが、受入活動を積極的に行った結果、施設見学受入人数は、昨年度の約2倍になっている。 2
- ③ 環境負荷の低減に向けて、平成24年度に導入したエネルギー監視システムにより、リアルタイムに計測された電力使用量を表示するモニターをセンター入口に設置し、来庁者への見える化に取り組んでいる。 4

(3) 従前の評価結果等の法人の業務運営への活用状況

平成24年度における業務の実績に関する評価において、評価委員会が中期計画の遅れを指摘した項目は無かったものの、引き続き業務改善等に取り組んでおり、評価結果が業務運営に反映されている。

(4) 法人による自己評価結果と異なる評価を行った事項

なし

8 法人に対する勧告

なし

9 法人からの意見の申し出とその対応

8月8日に評価書原案を法人に提示し意見照会を行った結果、8月11日に「意見はない」旨の回答があったことから、評価書原案を評価書として確定した。

10 項目別評価結果総括表

(別表のとおり)

別表 項目別評価結果総括表

(大項目) (中項目) (小項目)	中期計画 における 対象細項目 数	年度計画 における 対象細項目 数	細項目別評価の評点内訳 (個数)					細項目別 評価の評点 の平均 値	小項目 別評価 の評点	各小項目のウエイト		中項目別 評価 (加重平 均値)	各中項目のウエイト		大項目別 評価 (加重平 均値)	各大項目 のウエイ ト	全体評価 (加重平 均値)
			5 点	4 点	3 点	2 点	1 点			計	配分		考え方	配分			
全体評価	68	68	4	37	26	1	68	3.6									
第1 県民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上	39	39	4	25	10		39	3.8									
1 県内企業が直面する課題への技術支援の強化	14	14	4	8	2		14	4.1				a (3.9)	0.40	各中項目の中で技術支援が法人の最も重要な任務であると考えられるため、ウエイトは中項目1に重点を置いて配分	a (3.9)	0.70	A (3.8)
(1) 技術相談の充実	5	5	2	2	1		5	4.2	4	0.40	サテライト窓口の活用、巡回企業訪問及び情報発信にウエイトを重点的に配分						
(2) 迅速な課題解決に向けた支援	6	6	2	4			6	4.3	4	0.30							
(3) 技術者養成の効果的な実施	1	1	1				1	4.0	4	0.10							
(4) 企業間連携への積極的な技術協力	1	1		1			1	3.0	3	0.10							
(5) 支援業務の評価とその適切な反映	1	1	1				1	4.0	4	0.10							
2 県内企業の持続的発展に寄与する研究開発の推進	16	16	9	7			16	3.6			a (3.7)	0.30	作成したロードマップに基づく重点的な研究にウエイトを重点的に配分				
(1) 重点的な研究開発と機動的な対応	5	5	5				5	4.0	4	0.50							
(2) 外部資金の積極的な活用	4	4	2	2			4	3.5	4	0.20							
(3) 研究開発の成果の適切な活用	5	5	2	3			5	3.4	3	0.20							
(4) 研究開発業務の評価とその適切な反映	2	2		2			2	3.0	3	0.10							
3 県内企業の新たな事業展開に向けた産学公連携の取組	9	9	8	1			9	3.9			a (4.0)	0.30	いずれも重要な取り組みでありウエイトは等分に配分				
(1) 新規事業展開等の支援	7	7	6	1			7	3.9	4	0.50							
(2) 地場企業への波及を見据えた 大学・高専や大企業、支援機関等との連携の強化	2	2	2				2	4.0	4	0.50							
第2 業務運営の改善及び効率化	18	18	7	11			18	3.4					コーディネータ評価 等人材育成・評価に 重点的に配分	b (3.4)	0.15	A (3.8)	
1 運営体制の改善	10	10	4	6			10	3.4			b (3.4)	0.40					引き続き業務運営に重点的に配分
(1) 理事長を中心とする簡素で機動的な運営体制の構築	4	4	2	2			4	3.5	3	0.20							
(2) 戦略的な資源の配分	2	2	2				2	4.0	4	0.40							
(3) 適正で透明性の高い業務運営の確保	4	4		4			4	3.0	3	0.40							
2 人材育成、人事管理	5	5	2	3			5	3.4			b (3.4)	0.40					構築した評価制度の アラッシュアップと運 用に重点的に配分
(1) 研修を通じた戦略的な人材育成	3	3	2	1			3	3.7	4	0.40							
(2) 職員の意欲、能力の伸長を図る評価制度の構築と運用	2	2		2			2	3.0	3	0.60							
3 業務運営の合理化、効率化	3	3	1	2			3	3.3			b	0.20					
第3 財務内容の改善	7	7	2	5			7	3.3					H24年度と同様に両 項目ともに重要であ ることからウエイト は等分に配分	b (3.3)	0.10	A (3.8)	
1 外部資金、その他の自己収入の確保	4	4	2	2			4	3.5			a	0.50					
2 財政運営の効率化	3	3		3			3	3.0			b	0.50					
第4 その他業務運営に関する重要事項	4	4	3		1		4	3.5					H24年度と同様に業務の 継続性確保の観点で施 設の適切な管理が他の 項目より優位すること から、ウエイトを重点 的に配分	a (3.6)	0.05	A (3.8)	
1 施設設備の適切な管理	2	2	1	1			2	3.0			b	0.40					
2 安全衛生管理	1	1	1				1	4.0			a	0.30					
3 環境負荷の低減	1	1	1				1	4.0			a	0.30					

※小項目がない中項目については、細項目別評価の評点の平均値により評価を行う。