

や

ま

く

ら

通信

若者版

～やまぐち・くらしの安心ネット通信～



発行：山口県消費生活センター

令和3年1月21日

-第31号-

消費生活トラブル情報 **注目!**

引越しサービスに関するトラブルにご注意



1 Aさん

Aさんは、新生活に向けて...
引越料金比較サイトで見積りを依頼しました。

引越

2 引越料金比較サイトから連絡があり...

B社が一番安いわ。ここにしよう！業者の下見はなくてもいいよね...

お得

引越

3

Aさんは、訪問見積りをしないで、引越しサービスを依頼しました。

引越

4 引越し後...

サイトでの見積りよりも高額な請求が...
原因は、荷物の量が見積り時の試算よりも多かったからでした。

請求書

高額

アドバイス

- **複数の事業者の見積書を比較し、価格だけでなくサービス内容も十分検討することが大切です!** また、事業者の下見を依頼し、実際に荷物量や作業内容等を確認した上で見積金額を算定(訪問見積り)してもらいましょう。
- 標準引越運送約款では、事業者の都合による引越料金の増額は認められていませんが、**荷物が増えるなど利用者の都合で料金に変更が生じた場合は、追加料金を支払うことになります。**
- **解約・延期手数料を確認しておきましょう!** 標準引越運送約款で、引越日前日で引越料金の30%以内、当日で50%以内と定められています。
- **引越し後は、荷物の紛失や破損がないか確認し、あればすぐに運送業者に連絡しましょう。** 運送業者の責任は荷物を引き渡した日から3か月以内と約款で決まっています。

山口県消費生活センター TEL:083-924-0999(相談)/083-924-2421(消費者教育)

〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号 FAX:083-923-3407

山口県消費生活センター

検索

相談受付時間 [月～金] 8:30～17:00 ※土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです。

まなべる利用時間 [月～金] 9:00～16:30(入場受付16:00まで)

※団体利用を希望される場合は、事前に御連絡をお願いします。

お知らせ

『エシカルレシピコンテスト』 受賞作品発表！

エシカル
リナガル
山口県

山口県では、県民のより深いエシカル消費の理解を目的に、どのようなものがエシカル消費なのかを考えるきっかけとしてエシカル消費に関連するレシピを募集する「エシカルレシピコンテスト」を開催しました。

合計260点の応募があり、令和2年12月16日に二次審査（調理及び試食）を行い、受賞作品（5作品）を決定しました。たくさんの御応募ありがとうございました。

最優秀賞



ちよるぼん

山口県立大学 三浦 唯花さん 小笠原 郁佳さん 加藤 有唯さん

エシカルなポイント

地元の食品を使うことで地産地消に配慮しつつ、野菜の皮や根の部分から出汁をとる等無駄なく仕上げた点 等

優秀賞

EHVちらし寿司

高校常勤講師 角 広子さん



エシカルなポイント

野菜類を皮ごと使用しほとんどごみを出さないことや、多様な食文化に対応できるレシピであるところ 等

地球にハグするヴィーガンみかん パウンドケーキ

自営業 岸野 幸恵さん



エシカルなポイント

環境問題に美しく取り組めるレシピであることや、県産の材料を中心とすることで輸送コスト削減も考慮していること 等

佳作

みんなが幸せになれるチキンアドボ

萩光塩学院高校 小野 三千伽さん



エシカルなポイント

普段捨ててしまいがちな部分も無駄なく料理に使い、廃棄物を減らしつつ食べられる部分を最大限活用したこと 等

大豆ミートの和風トマト煮

山口大学 山根 彩加さん



エシカルなポイント

自然環境に配慮し、動物性食品を使用しないことに加え、認証ラベルがつけられた食品を選んでいること 等

詳しくは、山口県HP

<https://www.pref.yamaguchi.lg.jp/cms/a12100/syouhi/ethicalrecipe.html>

山口県 エシカルレシピ

検索

消費者ホットライン「188」 御案内の流れ

郵便番号が分かる

1 → を押す

○郵便番号(7桁)入力

郵便番号が分からない

2 →

○固定電話の場合は地域を選択。携帯の場合は最寄りの窓口へ

お住まいの市町の
消費生活センターや相談窓口

又は

山口県消費生活センターなど