

必 読

# 山口県 消費生活センターの概要

## ○ 消費生活相談

商品を購入したり、サービスを利用したりするときに起こる、販売方法、契約内容、品質のトラブルなど消費生活に関する相談を、専門の相談員がお受けします。

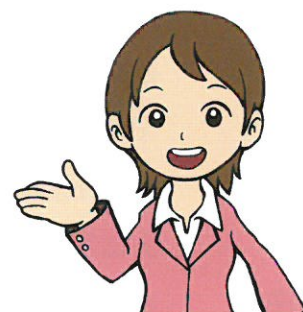
- 消費者が「自分で解決する」ための助言やあっせんを行います。
- 法律の専門家による助言が必要な場合は、弁護士による法律相談も行います。

## ○ 消費者教育・啓発

消費者被害の未然防止、消費者教育のための出前講座、講演会、研修、啓発DVDの貸し出しなどを行っています。

## ○ 消費者教育施設“まなべる”

- 消費者教育体験学習機能
- 情報提供



消費者教育施設

まなべる

体験 学習 情報

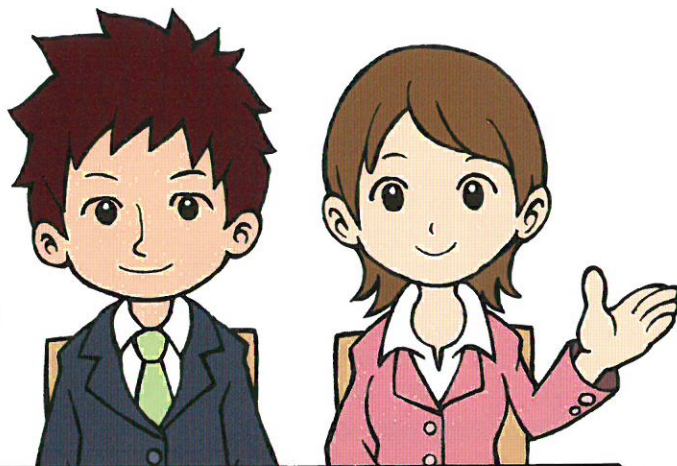
山口県消費生活センター TEL.083-924-0999(相談) / 083-924-2421(消費者教育)  
〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号 FAX.083-923-3407

山口県消費生活センター

相談受付時間 [月～金]8:30～17:00 ※土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです。

まなべる利用時間 [平日]9:00～16:30(入場受付16:00まで) ※事前にご連絡をお願いします。

# 消費生活のご相談・ お問い合わせは 消費生活相談窓口へ



県内には、相談窓口として、山口県消費生活センターのほか、すべての市町に消費生活相談窓口が設置されています。消費生活上の不安を感じたら、お早めにお住まいの市町の相談窓口にご相談ください。

相談窓口

市町名	消費生活相談窓口	電話番号	所在地
下関市	下関市消費生活センター	083-231-1270	下関市役所新館内
宇部市	宇部市消費生活センター	0836-34-8157	宇部市役所内
山口市	山口市消費生活センター	083-934-7171	山口市役所内
萩市	萩市消費生活センター	0838-25-0999	萩市役所内
防府市	防府市消費生活センター	0835-25-2129	防府市役所内
下松市	下松市消費生活センター	0833-44-0999	下松市役所内
岩国市	岩国市消費生活センター	0827-22-1157	岩国市役所内
光市	光市消費生活センター	0833-72-5511	光市役所内
長門市	長門市消費生活センター	0837-23-1115	長門市役所内
美祢市	美祢市消費生活センター	0837-52-3455	美祢市役所内
周南市	周南市消費生活センター	0834-22-8321	周南市役所内
山陽小野田市	山陽小野田市消費生活センター	0836-82-1139	山陽小野田市役所内
和木町	企画総務課	0827-52-2136	和木町役場内
阿武町	まちづくり推進課	08388-2-3111	阿武町役場内
柳井市	柳井地区広域消費生活センター	0820-22-2125	柳井市役所内
周防大島町			
上関町			
田布施町			
平生町			

※受付時間は、各窓口にお問い合わせください。

(令和元年12月1日現在)

●消費者ホットライン センターやお住まいの市町の相談窓口につながります。

局番なし TEL.188 (いやや!) 全国一律、案内に従ってのダイヤル操作が必要です。