

や

ま

く

ら

通信

若者版

～やまぐち・くらしの安心ネット通信～

発行：山口県消費生活センター

消費生活知っく情報

注目!

令和3年6月21日

-第36号-

困ったときは・・・

1



2



3



4



防府商工高等学校 小坂 志寿玖さん 作

※この4コマ漫画は「消費者トラブル防止コンテンツ制作コンテスト2020」漫画部門 優秀賞作品です。

消費生活センターでは、商品を購入したりサービスを利用したりする時に起こる販売方法、契約内容、多重債務、品質のトラブルなど消費生活に関する相談を受け付けています。

- 来所でも電話でも相談できます。**相談は無料です。**(通話料は必要です。)
- 相談窓口では、専門の相談員が相談を受けています。**守秘義務があるので、相談情報は、しっかり守られます。**外には漏れません。
- トラブルに遭ったり、不安を感じたりしたときは、**一人で悩まずに、お早めにご相談ください。**

山口県消費生活センター TEL:083-924-0999 (相談) / 083-924-2421 (消費者教育)

〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号 FAX:083-923-3407

山口県消費生活センター

検索

相談受付時間 [月～金] 8:30～17:00 ※土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです。

まなべる利用時間 [月～金] 9:00～16:30(入場受付16:00まで)

※団体利用を希望される場合は、事前に御連絡をお願いします。

# 豆知識

## 若者の相談(商品・サービス別上位5位) ～令和3年版消費者白書から～

	15～19歳			20～24歳		
	全体	件数	順位	全体	件数	順位
男性	1	脱毛剤	935	1	他のデジタルコンテンツ	1,402
	2	他の健康食品	799	2	商品一般	1,078
	3	オンラインゲーム	659	3	賃貸アパート	1,056
	4	他のデジタルコンテンツ	507	4	出会い系サイト	833
	5	商品一般	419	5	他の内職・副業	818
女性	全体	10,432件		全体	24,915件	
	1	他の健康食品	2,894	1	他の健康食品	1,941
	2	他のデジタルコンテンツ	506	2	他のデジタルコンテンツ	1,677
	3	商品一般	392	3	脱毛エステ	1,228
	4	健康食品(全般)	377	4	賃貸アパート	1,161
5	アダルト情報サイト	269	5	商品一般	1,123	

### 特徴

インターネット関連

美容関係

※出典: 消費者庁HP(令和2年度全国集計)

- 15歳から24歳までの、男女とも「インターネット関連」の相談や「美容」に関する相談が上位にみられる。
- 美容に関する商品の相談では、「広告を見てダイエットサプリメントのお試し品を購入したら、2回目の商品が届いて驚いた」などの定期購入のトラブルも含まれている。
- 15歳から19歳と20歳から24歳を比べると、相談件数が倍以上増加しており、成人すると消費者トラブルに巻き込まれやすくなる傾向にある。

参照: 消費者庁HP [https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_research/white\\_paper/index.html#white\\_paper](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_research/white_paper/index.html#white_paper)

# お知らせ

## 消費者トラブル防止4コマ漫画コンテスト

### 開催決定! (募集開始 6/23)

令和4年4月から成年年齢が18歳に引下げられることから、社会的経験が不十分な18歳、19歳の若者の消費者被害の拡大が懸念されます。

県では、より多くの若者が「消費者トラブル」について関心を持ち、考えるきっかけとなる「消費者トラブル防止4コマ漫画コンテスト」を開催し、「消費者トラブル」をテーマにした **4コマ漫画** を募集します。

### 応募資格

応募時に、県内に在住・在学・在勤の  
**12歳～29歳の方(中学生以上)**

**表彰** 応募区分【中学・高校の部】、【大学・一般の部】ごとに

- 最優秀賞(1作品)** 賞状・副賞 (QUOカード3万円分)
- 優秀賞(4作品)** 賞状・副賞 (QUOカード1万円分)
- 入選(10作品)** 賞状・副賞 (QUOカード5千円分)

防ごう! 消費者トラブル



**STB**  
プロジェクト

サイトアクセス用  
QRコード

詳しくは特設サイトをチェック!

専用サイトURL  
<https://stb2021.com>

### 消費者ホットライン「188」 御案内の流れ

郵便番号が分かる

**1** → ○郵便番号(7桁)入力  
を押す

郵便番号が分からない

**2** → ○固定電話の場合は地域を  
選択。携帯の場合は最寄りの窓口へ

お住まいの市町の  
消費生活センターや相談窓口

又は

山口県消費生活センターなど