

や

ま

く

ら

通信

～やまぐち・くらしの安心ネット通信～

若者版

発行：山口県消費生活センター

消費生活トラブル情報

注目!

令和3年9月6日

-第39号-

偽物注意!!



山口県立宇部中央高等学校 榮福 優希さん 作

※この4コマ漫画は「消費者トラブル防止コンテンツ制作コンテスト2020」漫画部門 入選作品です。

アドバイス

- インターネット通販で見られる「代金を支払ったのに商品が届かない」「注文した商品と異なるものや偽物が届いた」等のトラブルは、悪質なサイトによるものである可能性があります。
- 「正規の値段より極端に安価である」「サイトに正確な運営情報(運営者氏名、住所、電話番号)が記載されていない」「日本語の表現が不自然である」「支払方法が銀行振込のみ」等の場合は注意が必要です。
- 支払ってしまうとお金を取り戻すことは困難なので、怪しいと思ったら、利用しないことも一つの方法です。
- インターネット通販を始め、通信販売ではクーリング・オフはできません。「注文前」に返品できるかどうかや、その場合の条件をよく確認しておきましょう。

山口県消費生活センター TEL:083-924-0999(相談)/083-924-2421(消費者教育)

〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号 FAX:083-923-3407

山口県消費生活センター

検索

相談受付時間 [月～金] 8:30～17:00 ※土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです。

まなべる利用時間 [月～金] 9:00～16:30(入場受付16:00まで)

※団体利用を希望される場合は、事前に御連絡をお願いします。

豆知識

こんなサイトには御注意！重要！

http://www.ooo.xyz ← ①

××Shop

ホーム 商品一覧 返品について お問い合わせ

腕時計2021

購入

100,000円

今だけ! 70% OFF

30,000円

高級ブランド最新モデル!

【出品者】
△△株式会社
所在地: 山口市▼▼町
連絡先: ◇◇@xxx.com

【支払方法】
銀行振込(前払)
◆◆銀行 □□支店
普通 ○○○○○○
名義人: A山B男

三日か五日届けます!

ポイント ここに注意しよう!

- ① URLが不自然
- ② 字体(フォント)に通常使用されない旧字体が交じっている
- ③ 極端に値引きされている
- ④ 住所が不自然(実在しない、番地まで記載されていない)
- ⑤ 連絡先がメールアドレスのみ、電話番号の記載がない
- ⑥ 支払方法が銀行振込のみ(個人名義の口座)
- ⑦ 不自然な日本語表現がある

お知らせ

『消費者トラブル防止4コマ漫画コンテスト』

開催中! 作品募集中 (募集締切 9/30【必着】)

防ごう! 消費者トラブル

募集中!

令和4年4月から成年年齢が18歳に引下げとなり、若者の消費者被害の拡大が懸念されます。県では、より多くの若者に「消費者トラブル」について関心を持ってもらい、学ぶきっかけとなるよう4コマ漫画を募集しています。

応募資格 応募時に、県内に在住・在学・在勤の12歳～29歳の方(中学生以上)

募集期間 令和3年 6/23(水)～9/30(木) **必着**

応募方法

Webまたは郵便で応募

作品規定等、詳しくは「STBプロジェクト」で検索

サイトアクセス用QRコード⇒



STBプロジェクト 検索 <https://stb2021.com>

表彰 応募区分【中学・高校の部】、【大学・一般の部】ごとに

- 最優秀賞 (1作品) 賞状・副賞 (QUOカード3万円分)
- 優秀賞 (4作品) 賞状・副賞 (QUOカード1万円分)
- 入選 (10作品) 賞状・副賞 (QUOカード5千円分)

応募規定・条件

- 応募作品数に上限はありません。ただし、入賞する作品は1名【グループ】につき1作品までとします。
- “知っちゃよ!?消費者トラブルまなべるサイト”などで消費者トラブルについて学習した上で応募してください。⇒
- 高校生から大学生の応募者のうち、入賞作品の応募者(グループの場合は全員)及び希望者を県の“学生消費者リーダー”に認定します。



消費者ホットライン「188」 御案内の流れ

郵便番号が分かる

1 → ○郵便番号(7桁)入力を押す

郵便番号が分からない

2 → ○固定電話の場合は地域を選択。携帯の場合は最寄りの窓口へ

お住まいの市町の消費生活センターや相談窓口

又は

山口県消費生活センターなど