

防犯情報



知って
防ごう

うそ電話詐欺の手口

～架空料金請求詐欺～

① パソコンのウイルス除去・修復名目



パソコンを操作中、突然、ウイルスに感染したと表示され、パソコンが操作できなくなり、表示された連絡先に電話すると、パソコンの復旧に必要な手数料等（電子マネー）を要求されるもの。

- 警告画面が表示されても、画面の指示に従わず、電話をかけないこと。
- 警告画面が消えない場合、パソコンを再起動すること。

② 高額当選金受領手数料名目（例：3億円当選）

「3億円」が受け取れるなどのメールやメッセージが届き、当選金を受け取るための手数料等（電子マネー）を要求されるもの。

- 突然、「お金を受け取れる」といったうまい話があれば詐欺の手口なので、無視すること。
- 身に覚えのないメールを開封したり、URLをクリック(接続)しないこと。



③ 未納料金請求名目（例：NTTファイナンス）

「ご利用料金の支払い確認ができておりません。本日中に連絡してください。」というメールの連絡先に電話すると、「未納料金が●●万円ある。心当たりがなければ、携帯が乗っ取られていた可能性がある。その場合、95%は返金される。ATMから振り込んでほしい。」と要求されるもの。

- 電話やメールによる料金請求は、まず詐欺を疑うこと。
- 身に覚えのない請求は無視すること。



身近なところから「防犯力強化」を！

～みんなで、声掛けあって、被害防止～

(担当)
山口県警察本部
生活安全企画課