

やまぐら通信

～やまぐち・くらし安心ネット通信～

発行：山口県消費生活センター

令和3年11月4日
-251号-

消費生活トラブル情報

事例編

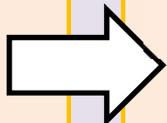
緊急時の対応で 事業者とトラブル！？

相談事例

自宅のトイレが詰まったため、インターネットで修理業者を探すと…



すぐに修理してもらわないと！
500円からなら、ここに依頼しよう！



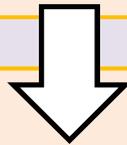
作業員が到着すると、次々と必要な作業を説明された…



これは酷い状態です…
・便器を外して確認が必要
・通貫作業が必要
・再発防止で特殊な清掃作業が必要
全部で**50万円**ですね。



思っていたより高すぎるけど…



日常生活でのトラブルに事業者が対処するサービス(※1)において、「高額な作業料を請求された」というトラブルが増えています！

後悔…



すぐに修理が必要なので支払ったけれど、さすがに高額すぎないだろうか…

アドバイス編

は次のページ(裏面)に！

参考：独立行政法人国民生活センターHP(http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20211007_2.html)

山口県消費生活センター TEL:083-924-0999 (相談) / 083-924-2421 (消費者教育)

〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号 FAX:083-923-3407

山口県消費生活センター

相談受付時間 [月～金] 8:30～17:00 ※土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです。

まなべる利用時間 [月～金] 9:00～16:30(入場受付16:00まで)

※団体利用を希望される場合は、事前に御連絡をお願いします。

緊急時の対応で事業者とトラブル！？

アドバイス

◆ 広告の金額表示をうのみにしない

- ・ 現場の状況次第で料金が変わることも。 安価な価格に飛びつかないように！

◆ 水漏れなどの緊急のトラブルに備え、事前に準備しておく

- ・ 信頼のおける事業者を探しておく
- ・ 保険の適用がないか確認しておく

◆ 契約を急かされる、次々と作業を提案される場合などは作業を断る

- ・ 料金・作業内容に納得できない場合は、 その場で契約・支払いをしない！

参考: 独立行政法人国民生活センターHP (http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20211007_2.html)

注意情報

「NTTファイナンス」をかたる

詐欺のメールが増加！

「NTTファイナンス」をかたる詐欺のメールが増えています！



ご利用料金の支払い確認が取れておりません。
本日中に、〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇
NTTファイナンスサポートまでご連絡ください。

山口県内で被害発生！



電話やメールによる料金請求は一人で判断しない！

➡ 詐欺を疑いましょう！

参考: 山口県警察「防犯情報」

消費者ホットライン「188」 御案内の流れ

郵便番号が分かる

1

➡ を押す

○郵便番号(7桁)入力

郵便番号が分からない

2

➡

○固定電話の場合は地域を選択。携帯の場合は最寄りの窓口へ

お住まいの市町の
消費生活センターや相談窓口

又は

山口県消費生活センターなど