

# やまぐちくらし通信

～やまぐち・くらし安心ネット通信～  
発行：山口県消費生活センター

令和2年5月25日  
—増刊号—

## 県警からの防犯情報編



山口県で  
うそ電話詐欺が多発しています

## 被害発生状況



・5月17日までで、18件の被害が報告されています！

【詐欺の手口】

・ 市役所職員や警察官を名乗り、  
キャッシュカードや通帳を狙います

他にも、金融機関や家電量販店の職員を  
かたる電話も報告されています。

高齢者・女性が  
狙われています！

県内各地の市町村で  
発生しています！

## アドバイス



参照先：山口県警察「防犯情報」

【被害を防止するために】

- 金銭のやり取りを要求する電話があれば、詐欺を疑ってください
- 絶対に口座情報や暗証番号等を教えないでください
- 通帳・キャッシュカード等を渡さないでください

不審な電話、郵便又はメールが届いたときは、警察や消費生活センターへ相談しましょう。  
消費者ホットライン「188(いやや!)」

山口県消費生活センター TEL:083-924-0999 (相談) / 083-924-2421 (消費者教育)  
〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号 FAX:083-923-3407

山口県消費生活センター 検索

相談受付時間 [月～金] 8:30～17:00 ※土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです。

まなべる利用時間 [月～金] 9:00～16:30(入場受付16:00まで)

※団体利用を希望される場合は、事前に御連絡をお願いします。

① URLが不自然  
http://www.ooo.xyz

② 字体(フォント)に通常使用されない旧字体が交じっている  
Shop

③ 極端に値引きされている  
100,000円 → 30,000円 (70% OFF)

④ 住所が不自然(実在しない、番地の記載がない)  
所在地: 山口市▼▼町

⑤ 連絡先がメールアドレスのみ、電話番号の記載がない  
連絡先: ◇◇@xxx.com

⑥ 支払方法が銀行振込のみ(個人名義の口座)  
【支払方法】  
銀行振込(前払)  
◆◆銀行 □□支店  
普通 ○○○○○○  
名義人: A山B男

⑦ 不自然な日本語表現がある  
高級ブランド■■■■最新モデル!  
三日か五日届けます!

- ① URLが不自然
- ② 字体(フォント)に通常使用されない旧字体が交じっている
- ③ 極端に値引きされている
- ④ 住所が不自然(実在しない、番地の記載がない)
- ⑤ 連絡先がメールアドレスのみ、電話番号の記載がない
- ⑥ 支払方法が銀行振込のみ(個人名義の口座)
- ⑦ 不自然な日本語表現がある

**「購入」をクリックする前  
要確認**

参考: 消費者庁HP ([https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_policy/caution/internet/trouble/internet.html](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_policy/caution/internet/trouble/internet.html))

### お知らせ

国民生活センターに

新型コロナウイルス給付金関連消費者ホットラインが開設！

フリーダイヤル(通話料無料)

い や や  
**0120-213-188**

開設時間

10:00~16:00

※土日祝日を含む



消費者庁 消費者ホットライン188  
イメージキャラクター イヤヤン

※新型コロナウイルス給付金等に関する消費者トラブル以外は、消費者ホットライン「188」へおかけください。

### 消費者ホットライン「188」のご案内の流れ

郵便番号が分かる 1 → ○郵便番号(7桁)入力  
を押す

郵便番号が分からない 2 → ○固定電話の場合は地域を選択。携帯の場合は最寄りの窓口へ

お住まいの市町の  
消費生活センターや相談窓口

又は

山口県消費生活センターなど