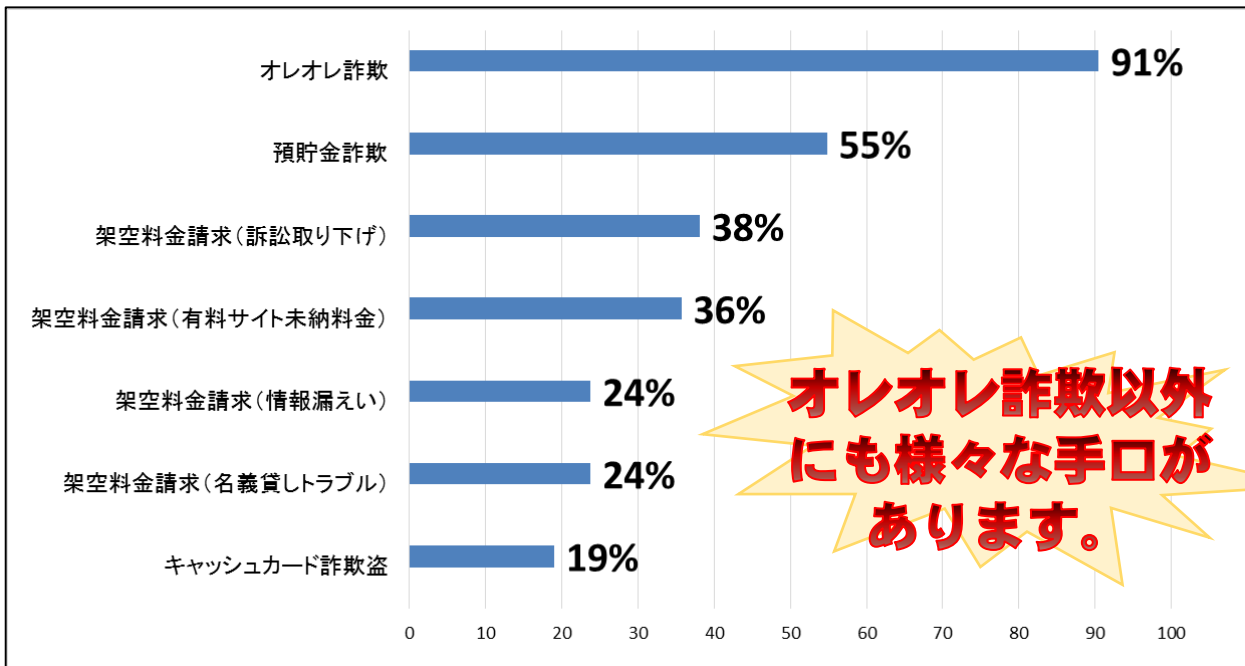


防犯情報



うそ電話詐欺被害者アンケート結果（令和2年中）

Q あなたが聞いたことある手口は？ ※主な手口のみ抜粋



※ 昨年中のうそ電話詐欺被害は、

- ① 預貯金詐欺 31件 (45.6%)
- ② 架空料金請求詐欺 22件 (32.4%)
- ③ キャッシュカード詐欺盗 6件 (8.8%)

の順となっており、オレオレ詐欺は4件 (5.9%) でした。



①「預貯金詐欺」・・・警察官、市役所や銀行協会の職員等を名乗って電話をかけて、うその説明をして、自宅を訪れた犯人がキャッシュカード等をだまし取るもの。

②架空料金請求詐欺・・・未払いの料金など架空の事実を口実とし金銭をだまし取るもの。

③キャッシュカード詐欺盗・・・警察官、市役所や銀行協会の職員等を名乗って電話をかけ、うその説明をして、自宅を訪れた犯人が被害者の隙を見て、キャッシュカード等を盗むもの。

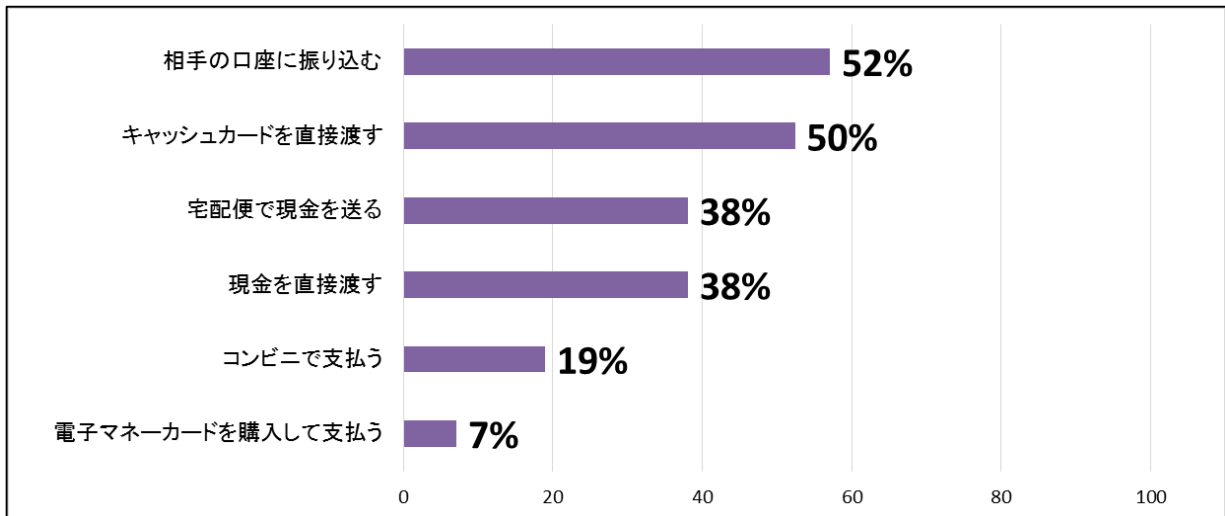
※ うそ電話詐欺は、上記の手口ほか、融資保証金詐欺・還付金詐欺等を含めた総称です。

身近なところから「防犯力強化」を！

～みんなで、声掛けあって、被害防止～

(担当)
生活安全企画課

Q あなたが聞いたことある手口(交付形態)は？



※ 昨年中に多発した手口(交付形態)は、

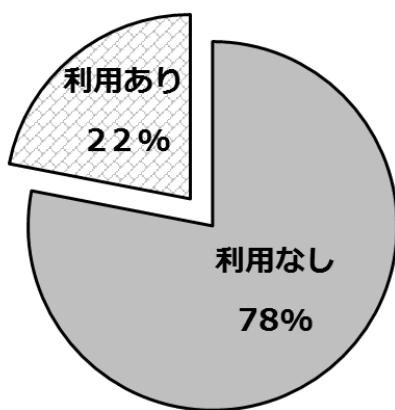
「キャッシュカードを直接渡す」 ※被害件数最多 31件(45.6%)

「宅配便で現金を送る」 ※被害額最多 1億4,419万円

となっています。

電話で「お金」・「キャッシュカード」・「ATM」は詐欺！

Q 留守番電話機能を利用していますか？



**うそ電話詐欺被害の
約8割(76%)
が固定電話にかか
っています。**



留守番電話を利用することで、
「内容を確認した後、対応ができる」
「一呼吸置くことで、冷静な対応ができる」
といったメリットがあります。

「留守番電話」・「防犯機能付き電話」を活用しましょう！