

や

ま

く

ら

通信

～やまぐち・くらし安心ネット通信～  
発行：山口県消費生活センター

令和元年9月5日  
-223号-

消費生活トラブル情報

注目!

災害後の住宅修理トラブルに注意!



相談事例



台風で屋根が破損し雨漏りしたので、慌てて手元にあったチラシの事業者に電話して来てもらった。応急処置としてブルーシートを掛けてもらい、屋根のふき替え工事をしてもらうことになったが約200万円と高額だ。業者にもっと安い屋根材を使うようお願いしたが、「これしか扱っていない」と言われた。どうしたらいいか。

アドバイス



- 豪雨や台風など自然災害による被害で、住宅の修理等が必要な場合でも、慌てずに複数の事業者から見積りを取ったり、周囲に相談したりした上で慎重に契約しましょう。
- 安心して依頼できる事業者について、日ごろから情報を集めておくことも大切です。
- 自然災害が起きた後は、住宅修理や便乗商法などの様々な相談が寄せられます。困ったときは、早めにお近くの消費生活センター等に御相談ください。

参照先：国民生活センターHP：[http://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj\\_mailmag/mj-shinsen343.html](http://www.kokusen.go.jp/mimamori/mj_mailmag/mj-shinsen343.html)

山口県消費生活センター TEL.083-924-0999(相談)/083-924-2421(消費者教育)  
〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号 FAX.083-923-3407

山口県消費生活センター 検索

相談受付時間 【月～金】8:30～19:00 【土】8:30～17:00 ※日曜・祝日・年末年始はお休みです。

まなべる利用時間 【平日】9:00～16:30(入場受付16:00まで) ※団体利用を希望される場合は、事前にご連絡をお願いします。

## 事故情報

# 高齢者の事故に注意！

### 事例

○高齢者が介護ベッドの隙間に手を入れたままりモコンを操作したところ、持ち上がってきたベッドマットとベッド用手すりとの間に手が挟まり負傷した。

### 注意事項

- 介護者が不在の時にわずかなベッドの隙間に高齢者の身体が挟まれるおそれがあるため、保護カバーを取り付ける。
- 高齢者は感覚機能が低下し、異常に気付きにくくなるため、家族や周囲の方々は高齢者の変化を見逃さないようにする。
- 高齢者の変化に合わせて製品の使用を制限するなどの対応も検討する。



参照先：NITE(独立行政法人製品評価技術基盤機構)PSマガジン

[https://www.nite.go.jp/jiko/chuikanki/mailmagazin/2018fy/psm\\_vol317\\_180925.html](https://www.nite.go.jp/jiko/chuikanki/mailmagazin/2018fy/psm_vol317_180925.html)

## お知らせ

### 消費者啓発出前講座の講師を派遣します

山口県消費生活センターでは、県内の公民館や学校などで行われる学習会や会合に、無料で消費者講座の講師を派遣します。

講師の派遣を希望される場合は「講師派遣申請書」をダウンロードして、郵送・FAX・メール等でお申し込みください。

申込日により派遣できないことがありますので、申請はお早めをお願いします。



### 消費者ホットライン「188」 御案内の流れ

郵便番号が分かる

1 →

を押す

○郵便番号(7桁)入力

郵便番号が分からない

2 →

○固定電話の場合は地域を選択。携帯の場合は最寄りの窓口へ

お住まいの市町の消費生活センターや相談窓口

又は

山口県消費生活センターなど

お知らせ

体験学習型 消費者教育施設

# 「まなべる」の御紹介

体験学習型 消費者教育施設

## まなべる

消費者力

## UP

賢い消費者になろう!

山口県消費生活センターでは、消費生活に関する各種の相談をお受けし、問題解決のための助言・あっせんなどを行っています。悪質商法等による被害は依然として後を絶たず、また、手口も年々巧妙・複雑化しているのが現状です。そのようなことから、「子どもから高齢者まで、体験しながら楽しく学べる空間」をつくり、多くの県民の皆様にご利用いただき、消費者被害の未然防止を図ります。

家族と、クラスの友達と、地域の仲間といっしょに、「学ぶ」「気づく」「知る」に対応できるコンテンツを体験し、より積極的に消費生活問題を「学べる」場所、それが消費者教育施設「まなべる」です。



1-2

「まなべる」は、専用端末で消費生活トラブルの疑似体験ができる体験ゾーンや、書籍やDVDの貸出を実施する情報ゾーンがあります。

### ○コンセプト「県民の消費者力UP」

「まなべる」では「体験」、「学習」、いろいろな「情報」を得ることで、消費生活問題を学ぶことができます。「まなべる」を効果的に活用していただくことで、県民の積極的消費者力向上を図ります。

### ○利用時間 平日 9:00～16:30(入場受付16:00まで)

### ○ネーミング&ロゴ

消費生活問題に関して「学べる」場所であり、皆様に対して「消費者問題の警鐘(ベル)を鳴らす」情報発信ステーションとしての機能もあつたことから、「まなべる」とネーミングしました。

消費者教育施設

## まなべる

体験 学習 情報



来て・見て・学んで  
身につけよう**消費者力!!**

### ○消費生活体験ゾーン

- 契約 ●ネットトラブル ●遺失販売
- 知人系トラブル(キャッチセールス類)
- 詐欺系トラブル ●製品事故

各ブースに専用端末を設置、オリジナルソフトで、消費生活トラブルの疑似体験ができます。自分の行動・対応をチェックしてみましょう。

### ○消費生活情報ゾーン

パンフレットや書籍など、消費生活に関する豊富な情報を閲覧できるコーナー。検索用パソコンでキーワード検索もでき、知りたい情報を簡単に入手することができます。DVDの貸出もしています。

### ○キッズルーム

「まなべる」には、子どもの方にも気軽に利用していただけるよう、キッズルームも設けています。



### ○消費者教育ブース

消費者団体や市の活動など県民への消費者教育を紹介しています。

### ○消費生活情報コーナー

入口側にもパンフレットなど豊富な情報提供できるコーナーを設けています。

消費生活トラブルを体験しながら、楽しく学ぼう!

### ○まなべる学習室

消費者教育・啓発講座の開催など、多目的に活用できるスペースです。

「まなべる」を利用して、消費者力アップ!!



山口県消費生活センター TEL 083-924-0999 (相談) / 083-924-2421 (啓発)  
〒753-8501 山口県山口市滝町1-1 FAX 083-923-3407

山口県消費生活センター 検索

相談受付時間 【月～金】 8:30～19:00 【土】 8:30～17:00 ※日曜・祝日・年末年始はお休みです。

まなべる利用時間 【平日】 9:00～16:30 (入場受付は16:00まで) ※団体利用を希望される場合は、事前にご連絡をお願いします。