

高齢者安全安心ネットワーク No. 9

「年金情報流出」名目の 不審電話にご注意を！

日本年金機構において、同機構職員の端末に対する外部からのウィルスメールによる不正アクセスにより、同機構が保有している約125万件の情報の外部に流出したことが、5月28日に判明しました。

同機構は該当する方の、基礎年金番号を変更するなどの準備を行っているとのことです。

この年金情報流出事案に関して次のことはありません。

- 日本年金機構や年金事務所からお客様に電話することはない。
基礎年金番号の変更に関する連絡は、後日文書を送付する。
- 日本年金機構から現金を要求することはない。
- 日本年金機構がATMの操作を依頼することはない。
- お客様の個人情報（家族構成等）を確認することはない。

☆ 自宅や職場等に日本年金機構の職員等を名乗る電話があった場合は、すぐに対応することなく相談（電話）してください。

☆ 専用電話窓口（コールセンター）

0120-818211

（※受付時間 8:30～21:00）

又は、最寄りの警察署まで。



みんなで作ろう 安心やまぐち
～ 子供、女性、高齢者を守ろう ～

