

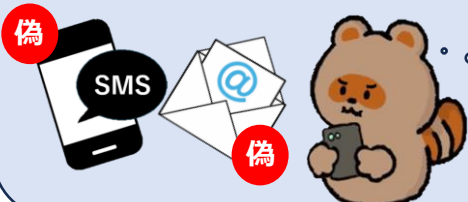
個人情報が出たときどうすれば？

全国で大量の個人情報を出す事業者への不正アクセスが相次いでいます。

情報が流出してしまったときに、何をすべきかを考えておきましょう。

電話番号やメールアドレスが出た場合

企業や公共機関を騙る電話やメール、SMSが届く場合があります。不審な場合は、公式サイトや公式アプリなどから本物か確認しましょう。



公式が偽物について注意喚起している！
今来ているのは偽物かも？

「警察庁推奨アプリ」で
詐欺電話をブロック！



氏名や住所が出た場合

1. 住所地に企業や公共機関を騙る封書が届く場合があります。不審なものは公式サイト等から問い合わせ確認しましょう。
2. 氏名を騙ってサービスなどを利用されている場合は、サービス提供会社へ相談しましょう。

1

公式に乗っている
電話番号と違う…
偽物の封書かも？



2

勝手にアカウントを
登録されていました

●●サービス



確認します

クレジットカード情報が流出した場合

1. 心当たりのない出金がないか確認しましょう。
2. クレジットカード会社へ相談し、カードの利用停止や再発行を検討しましょう。

1

身に覚えがない
引き落としがある！
クレジットカード会社
と銀行に確認してみよう…



2

クレジットカードの
情報が流出したので
再発行したいです

カード情報を
確認します



▲▲ カードグループ

【次のページへ続く】