



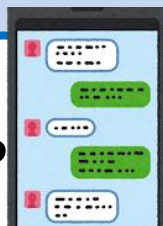
消費生活
トラブル情報

被災地支援をうたう 不審な連絡に注意！



相談事例

SNSでフォローしている
飲食店のアカウントから、
「指定のサイトで商品を購入
すると、被災地に寄付ができ、
さらに購入額より多い金額が
コード決済で返金される」と
メッセージが届いた。
別の参加者からも「返金を受
けた」という連絡があり、信
用できると思った。
その後、10万円をコード決
済で支払ったが返金がない。



アドバイス

- ✓ コード決済で返金しますと
言われたら詐欺を疑おう！
- ✓ 寄付や義援金は、募ってい
る団体等の活動状況や用途
を確認し、納得した上で寄
付をしよう！
- ✓ 災害発生時には、自治体や
公的機関をかたって寄付を
求めるケースがありますが、
自治体や公的機関が各家庭
に電話をかけて寄付を求め
たり、個人情報を知りたい
することは
ありません！



独立行政法人国民生活センター「【速報】被災地支援をうたう不審なSNSのダイレクトメッセージ（DM）に注意！
—〇〇Pay詐欺の手口も—」

困ったときの消費者ホットライン「188番」ご案内の流れ

※相談窓口につながった時点から、通話料金のご負担が発生します(相談は無料です)

〒(郵便番号)が 分かる ① → 〒〇〇〇-〇〇〇〇(7桁)を入力
分からない ② → 地域を選択(固定電話の場合のみ)

音声案内に従って番号を入力(お住まいの地域を確認するための音声案内が流れます)

お住いの地域の相談窓口
または

山口県消費生活センター等



近年、クマによる人身被害が増えています。

被害を防ぐためには、クマと出会わないようにすることが最も重要ですが、もしもクマに出会ってしまった時のためにクマ撃退スプレーを備えることは有効な対策の1つです。

そこで今回はクマ撃退スプレーの保管・持ち運びする際の注意ポイントや、使用する際のポイントについて、ご紹介します。

〈保管・持ち運びする際の注意ポイント〉

- ・安全装置は必要なとき以外は外さない
- ・高温になる場所に置かない
- ・中身を空にしてから、自治体のルールに従って捨てる
- ・皮膚や目に付着したら、大量の水で洗い流す



〈使用する際のポイント〉

- ・取扱説明書を確認し、取扱説明書の内容に沿って使用する
- ・すぐに取り出して、噴射できるように身に着ける
- ・使用者自らがスプレーを浴びないよう、原則クマよりも風上から使用する
- ・クマの顔面（目・鼻）を狙って噴射する
- ・人・テント・荷物などに吹きかけない



独立行政法人国民生活センター「クマ撃退スプレーの備え方」事前の確認・準備が必須ですー」

〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号

山口県消費生活センター

☎ 083-924-0999（相談）

☎ 083-924-2421（消費者教育）

相談受付時間

【月～金】8:30～17:00

※土曜・日曜・祝日・年末年始を除く

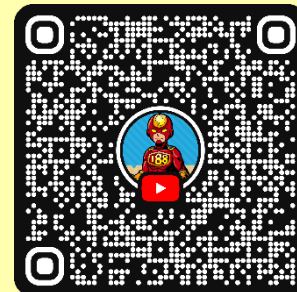
SNSでの情報発信



LINE



X（旧Twitter）



YouTube