

山口県の相談窓口

名 称	相談業務内容	電話番号	受付時間
犯 罪 被 害 者 等 支 援 総 合 的 対 応 窓 口 (県 民 生 活 課 内)	犯罪被害者等支援に関する相談	083-933-2619	月～金 8:30～17:15
交 通 事 故 相 談 所 (県 民 生 活 課 内)	交通事故に関する相談	083-933-2623	月・火・木・金 9:00～17:00
消 費 生 活 セ ン タ ー	消費生活・悪徳商法等に関する相談	083-924-0999 全国共通ダイヤル188	月～金 8:30～17:00
男女共同参画センター	配偶者間暴力（DV）などの問題	083-901-1122 #8008	月～金 8:30～22:00 土日 9:00～18:00
やまぐち性暴力相談 ダイヤルあさがお	性暴力被害に関する相談	0120-8891-77 083-902-0889 #8891	24 時間（年中無休）
住 宅 課	県営住宅の入居等に関する相談	083-933-3880	月～金 8:30～17:15
教 育 政 策 課	公立高校生等への就学支援の相談	083-933-4510	月～金 8:30～17:15
教 職 員 課	公立学校の教職員等による性暴力の相談	083-933-4555	月～金 8:30～17:15
学 事 文 書 課	私立高校生等への就学支援や私立学校の教職員等による性暴力の相談	083-933-2138	月～金 8:30～17:15
児 童 相 談 所	児童虐待など 子どもに関する 相談	全国共通ダイヤル 189	24 時間（年中無休）
		中央児童相談所	
		岩国児童相談所	
		周南児童相談所	
		宇部児童相談所	
		下関児童相談所	
		萩児童相談所	
	相談専用ダイヤル	0120-189-783	
母子・父子福祉センター	ひとり親家庭支援に関する相談	083-923-2490	月～金 8:30～16:00 第3日曜日 9:00～16:00
労 働 ほ っ と ラ イ ン (労 働 政 策 課 内)	各種労働問題の相談	083-933-3232	月～金 9:00～18:00
身体障害者更生相談所 (福祉総合相談支援センター内)	補装具や身体障害者手帳など身体障害に関する相談	083-902-2670	月～金 8:30～17:15
知的障害者更生相談所 (福祉総合相談支援センター内)	18 歳以上の方の療育手帳についてなど知的障害に関する相談	083-902-2673	月～金 8:30～17:15
山口県発達障害者支援 センターまっぷ	発達障害の本人や家族の地域の支援に関する相談	083-902-2680	月～金 9:15～12:00 13:00～16:30
心 の 健 康 電 話 相 談 (福祉総合相談支援センター内)	心の健康全般、悩みなどに関する相談	083-901-1556	月～金 9:00～11:30 13:00～16:30
いのちの情報ダイヤル“絆” (福祉総合相談支援センター内)	生きることがつらい方やご家族の相談	083-902-2679	火・金 9:00～11:30 13:00～16:30

【24 時間受付以外、年末年始、祝日を除く】

山口県警察の相談窓口			
名 称	相談業務内容	電話番号	受付時間
警 察 総 合 相 談 電 話 (警 察 県 民 課)	犯罪被害などに関する相談	083-933-0110 #9110	月～金 8:30～17:15 年末年始、祝日を除く
性 犯 罪 被 害 相 談 電 話 (人 身 安 全 ・ 少 年 課)	性犯罪の被害に関する相談	#8103	24 時間(年中無休)
女性犯罪被害相談電話/レディース・サポート 110(人身安全・少年課)	女性の犯罪被害などに関する相談	0120-378-387 083-932-7830	24 時間(年中無休)
少 年 サ ポ ー ト セ ン タ ー / ヤングテレホン・やまぐち (人 身 安 全 ・ 少 年 課)	少年の犯罪被害などに関する相談	083-933-0110	月～金 8:30～17:15 年末年始、祝日を除く
各 警 察 署	犯罪被害などに関する相談	各警察署 代表電話	24 時間(年中無休)

市町の相談窓口					
市町	担当課	電話番号	市町	担当課	電話番号
下 関 市	生 活 安 全 課	083-242-0797	美 祢 市	福 祉 課	0837-52-5227
宇 部 市	市 民 活 動 課	0836-34-8235	周 南 市	生 活 安 全 課	0834-22-8320
山 口 市	生 活 安 全 課	083-934-2986	山陽小野田市	生 活 安 全 課	0836-82-1133
萩 市	市 民 活 動 推 進 課	0838-25-3227	周防大島町	総 務 課	0820-74-1000
防 府 市	福 祉 総 務 課	0835-25-2332	和 木 町	保 健 福 祉 課	0827-52-2195
下 松 市	生 活 安 全 課	0833-45-1828	上 関 町	総 務 課	0820-62-0311
岩 国 市	くらし安心安全課	0827-29-5018	田 布 施 町	総 務 課	0820-52-5802
光 市	生 活 安 全 課	0833-72-1451	平 生 町	総 務 課	0820-56-7111
長 門 市	市 民 活 動 推 進 課	0837-27-0154	阿 武 町	総 務 課	08388-2-3110
柳 井 市	危 機 管 理 課	0820-22-2111			

受付時間：月～金 8:30～17:15

【いずれも年末年始、祝日を除く】

国関係の相談窓口			
名 称	相談業務内容	電話番号	受付時間
山 口 地 方 検 察 庁 被 害 者 ホ ッ ト ラ イ ン	刑事手続、各種制度手続に関する相談	083-922-3153	月～金 8:30～17:15
山 口 地 方 法 務 局	みんなの人権 1 1 0 番	0570-003-110	月～金 8:30～17:15
	こどもの人権 1 1 0 番	0120-007-110	
	外国人のための人権相談	0570-090-911	月～金 9:00～17:00
山 口 保 護 観 察 所	更生保護に関する相談	083-922-1329	月～金 8:30～17:15
ハ ロ ー ワ ー ク	職業、就労に関する心理的な相談	山口	月～金 8:30～17:15 相談前に要予約
		山口新卒応援	
		プラザ下関	
		宇部	
		徳山	
		下松	
		岩国	

【受付時間は年末年始、祝日を除く】

その他専門相談窓口			
名 称	相談業務内容	電話番号	受付時間
(公社)山口被害者支援センター	犯罪被害や支援に関する相談	083-974-5115	月～金 10:00～16:00 ※
		0570-783-554	上記時間と年末年始以外の8:00～21:00
民間犯罪被害者等支援団体 グリーンサポートやまぐち	犯罪被害や交通被害に関する 各種支援相談	090-7549-6127	常時対応
	交通事故被害者相談専用	050-3149-4043	月～日 9:00～18:00 19:00～22:00
日本司法支援センター山口 地方事務所（法テラス山口）	犯罪被害者支援ダイヤル	0120-079714	月～金 9:00～21:00 土 9:00～17:00 ※
山 口 県 弁 護 士 会	犯罪被害に関する相談	083-922-0087	月～金 9:00～12:00 13:00～17:00 ※
(公財)山口県暴力追放 運動推進センター	暴力団員等による不当な行為 の困りごと相談	083-923-8930	月～金 9:00～17:00 ※
(公財)日弁連交通事故 相談センター	交通事故に関する相談 (電話法律相談)	0120-078325	月～金 10:00～19:00 ※
J A 共済連交通事故相談所	交通事故に関する相談	083-902-5579	月～金 9:00～17:00 ※
(独)自動車事故対策機構 (N A S V A)山口支所	交通事故に関する相談	083-924-5419	8:30～17:15 開業日カレンダーによる
やまぐち外国人総合相談センター (山口県国際交流協会内)	外国人住民のための生活相談 (20言語以上対応)	083-995-2100	火～土 8:30～17:15 ※ Messenger 利用の方 ID:yiea.soudan21
	専門相談 (法律や在留資格・ビザに ついての相談)	083-995-2100	相談予約受付時間 火～土 8:30～17:15 ※ 相談前に要予約

【※の受付時間は年末年始、祝日を除く】