

■令和7年度 消費生活相談の状況(個表)

表1 相談件数

月	令和7年度			令和6年度			前年度比
	件数	苦情件数	苦情割合	件数	苦情件数	苦情割合	
4月	216	186	86.1%	157	134	85.4%	137.6%
5月	201	177	88.1%	194	168	86.6%	103.6%
6月	220	189	85.9%	156	136	87.2%	141.0%
7月	219	187	85.4%	190	161	84.7%	115.3%
8月	196	160	81.6%	168	146	86.9%	116.7%
9月	217	194	89.4%	187	154	82.4%	116.0%
10月	211	185	87.7%	216	181	83.8%	97.7%
11月	200	174	87.0%	175	153	87.4%	114.3%
12月	246	224	91.1%	186	164	88.2%	132.3%
1月	211	194	91.9%	195	168	86.2%	108.2%
2月	170	152	89.4%	185	172	93.0%	91.9%
3月	169	155	91.7%	191	173	90.6%	88.5%
合計	2,476	2,177	87.9%	2,200	1,910	86.8%	112.5%

表2 契約当事者の年代別相談件数

区分	18歳未満	18・19歳	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明	合計
令和7年度	32	20	147	147	206	318	360	639	607	2,476
令和6年度	17	15	132	114	199	316	322	555	530	2,200
前年度比	188.2%	133.3%	111.4%	128.9%	103.5%	100.6%	111.8%	115.1%	114.5%	112.5%

(表2のうち、契約当事者が65歳以上の高齢者)

区分	65歳以上	全年齢	割合
令和7年度	832	2,476	33.6%
令和6年度	738	2,200	33.5%

表3 契約当事者の男女別相談件数

区分	男性	(割合)	女性	(割合)	団体等・不明	合計
令和7年度	1,095	44.2%	1,177	47.5%	204	2,476
令和6年度	927	42.1%	1,064	48.4%	209	2,200

表4 販売購入形態別の相談件数

区 分		令和7年度			令和6年度			前年度比
		件数	苦情件数	苦情割合	件数	苦情件数	苦情割合	
店舗外販売	通 信 販 売	839	806	96.1%	713	689	96.6%	117.7%
	電 話 勧 誘 販 売	243	233	95.9%	179	164	91.6%	135.8%
	訪 問 販 売	152	147	96.7%	126	114	90.5%	120.6%
	訪 問 購 入	26	21	80.8%	22	18	81.8%	118.2%
	マルチ・マルチまがい取引	9	7	77.8%	15	14	93.3%	60.0%
	ネガティブ・オプション	12	12	100.0%	5	5	100.0%	240.0%
	その他無店舗販売	12	12	100.0%	11	9	81.8%	109.1%
	小 計	1,293	1,238	95.7%	1,071	1,013	94.6%	120.7%
店 舗 購 入		366	336	91.8%	338	312	92.3%	108.3%
不 明 ・ 無 関 係		817	603	73.8%	791	585	74.0%	103.3%
合 計		2,476	2,177	87.9%	2,200	1,910	86.8%	112.5%

表5 商品別分類別の相談件数

区分	商品別分類	令和7年度			令和6年度 (件数)	前年度比	代表的な商品・サービス名
		件数	苦情件数	苦情割合			
商品	商品一般	258	219	84.9%	241	107.1%	商品を特定できないもの（迷惑メール等）
	保健衛生品	223	216	96.9%	200	111.5%	化粧品、医薬品、育毛剤
	食料品	200	186	93.0%	200	100.0%	健康食品、サプリメント、海産物
	教養娯楽品	141	135	95.7%	149	94.6%	新聞、電子タバコ、スマートフォン
	被服品	126	118	93.7%	87	144.8%	洋服、着物、靴、鞆、貴金属
	住居品	111	106	95.5%	65	170.8%	空調機器、家電、浄水器、調理器具
	車両・乗り物	77	69	89.6%	64	120.3%	自動車、バイク、車両の部品
	土地・建物・設備	74	63	85.1%	69	107.2%	太陽光発電、給湯器、土地の売却
	光熱水品	42	39	92.9%	54	77.8%	電気、ガス、水道、灯油
	他の商品	7	7	100.0%	6	116.7%	農機具、船舶
	商品計	1,259	1,158	92.0%	1,135	110.9%	
サービス	運輸・通信サービス	263	239	90.9%	236	111.4%	携帯電話、固定電話、光回線、Wi-Fi
	金融・保険サービス	178	137	77.0%	137	129.9%	借金、生命保険、クレジットカード
	教養・娯楽サービス	170	160	94.1%	157	108.3%	出会い系サイト、オンラインゲーム
	他の役務	134	109	81.3%	115	116.5%	冠婚葬祭互助会、求人広告、占い
	保健・福祉サービス	117	112	95.7%	81	144.4%	エステ、医療サービス、歯科治療
	レンタル・リース・貸借	76	67	88.2%	78	97.4%	賃貸物件、物品のリース契約
	工事・建築・加工	70	63	90.0%	48	145.8%	新築工事、リフォーム工事、塗装工事
	修理・補修	47	43	91.5%	27	174.1%	車検、車の修理、家電の修理
	他の行政サービス	38	25	65.8%	28	135.7%	行政サービス、税金、給付金
	内職・副業・ねずみ講	27	26	96.3%	32	84.4%	副業サポート、アフィリエイト内職
	役務一般	8	7	87.5%	18	44.4%	複合会員サービス、有料会員
	教育サービス	4	4	100.0%	8	50.0%	学習塾
	管理・保管	3	3	100.0%	4	75.0%	コインパーキング
	クリーニング	2	2	100.0%	7	28.6%	洋服、帯などのクリーニング
	サービス計	1,137	997	87.7%	976	116.5%	
他の相談		80	22	27.5%	89	89.9%	相隣関係、相続等消費者問題以外
合 計		2,476	2,177	87.9%	2,200	112.5%	

表6 商品別分類別にみた上位件数（契約当事者年代別）

順位	29歳以下		30～59歳		60歳以上	
	品 目	件数	品 目	件数	品 目	件数
1	教養・娯楽サービス	34	商品一般	60	保健衛生品	140
2	保健・福祉サービス	24	金融・保険サービス	56	運輸・通信サービス	139
3	運輸・通信サービス	18	被服品	54	商品一般	127
4	金融・保険サービス	16	教養・娯楽サービス	53	食料品	106
5	教養娯楽品	13	運輸・通信サービス	50	金融・保険サービス	67
6	レンタル・リース・貸借	12	保健衛生品	48	住居品	54
7	商品一般	11	教養娯楽品	41	教養娯楽品	52
8	内職・副業・ねずみ講	10	食料品	35	被服品	50
9	被服品／車両・乗り物	9	他の役務	34	教養・娯楽サービス	47
10	食料品／他の役務	8	車両・乗り物	33	他の役務	40

表 7 内容別の相談件数（上位 10 位）

区 分	契約 ・解約	販売 方法	接客 対応	品質 ・機能	価格 ・料金	表示 ・広告	安全 ・衛生	法規 ・基準	買物 相談	施設 ・設備
令和 7 年度	1,512	1,262	330	261	186	176	77	52	29	7
令和 6 年度	1,340	915	395	271	131	166	84	71	7	8

※ 1 つの相談に 2 つ以上の内容が含まれる場合があるため、延べ件数

表 8 振り込め詐欺の相談件数

項目 年度	架空請求	融資保証金 詐欺	オレオレ 詐欺	還付金詐欺	合計
令和 7 年度	14	0	1	0	15
令和 6 年度	20	0	0	1	21

表 9 多重債務・ヤミ金融の相談件数

（左のうち）

項目 年度	多重債務	ヤミ金融
令和 7 年度	41	4
令和 6 年度	33	2

多重債務・ヤミ金の重複
1
0

表10 危害・危険に関する相談

順位	商品・サービス	件数	主 な 内 容 等
1	保健衛生品	12 (危害12)	- ヘアエッセンスを使ったら、肌がヒリヒリし、ブツブツもできた。 - 毛染めシャンプーを使用後に頭皮が痒くなった。 - ファウンデーションを肌に塗ってみたらかぶれた。 - 化粧クリームを使用したら、肌が荒れて赤くなった。 - マッサージ器の振動が強すぎるのか、かぶれが出た。 - 美容液を使用したら顔が赤く腫れあがった。 - ファウンデーションを使ったら、顔がかぶれた。 - 洗顔フォームと美容液を使ったら顔や髪の生え際に発疹ができた。 - 爪用ジェルを使ってみたところヒリヒリして肌に合わない。 - ファウンデーションを使ったら、湿疹ができた。 - 水虫クリームを使用したところ足が赤く腫れた。 - 肌クリームを塗ってみたら、肌が赤くなった。
2	食料品	9 (危害 9)	- 痩身サプリを飲んだら体調が悪くなった。 - 腸サプリを飲んだら下痢になった。 - プロテインを数日間飲んだところ胃腸の調子が悪くなり食欲もなくなった。 - 高電位治療器の無料体験会場で健康食品を購入している。最近犬も無料体験を利用してよいことになったが、犬のせいでくしゃみが止まらず体調が悪くなった。 - 痩身サプリを飲んだらめまいがするようになった。 - 健康飲料を飲んだら下痢気味になった。 - 豊胸サプリとマッサージジェルを購入したが、ジェルを塗ると痒くなった。

順位	商品・サービス	件数	主 な 内 容 等
			- 購入したキムチを食べたら軽い食中毒になった。 - 購入したダイエットサプリを飲むと吐き気がする。
3	保健・福祉サービス	7 (危害7)	- 歯医者でセラミックジルコニアの詰め物をしたら歯が割れた。 - 病院で死亡したが、医療過誤を疑っている。 - 鍼灸院で治療を受けた後、痛みと痺れがあり、痺れはまだ取れない。 - 顔の脂肪吸引と糸リフト、鼻の軟骨移植手術をしたが、腫れがひどい。 - 水光ピーリングによる美顔エステの施術後、顔がほてり、赤くなった。 - 病院で出された薬を飲んだら発疹がでた。 - 温泉施設の割れたタイルを踏み、足を怪我した。
4	教養・娯楽サービス	2 (危害2)	- ろうそくを焚いた屋内で開催されたヨガに参加したところ、頭痛と吐き気がして医者を受診した。 - 宿泊施設の大浴場で滑って転倒し、怪我をした。
4	住居品	2 (危害1) (危険1)	- 足元岩盤浴機器をいう暖房器具を購入し、足を乗せたところ上面が非常に熱く、皮膚に痛痒い症状が出た。 - セラミックヒーターを使用中に内部から出火し、布団と制服が燃えた。
5	被服品	1 (危害1)	購入した男性用下着を着用したところ臀部がかぶれた。
5	教養娯楽品	1 (危険1)	ディスカウントストアで購入したステレオから煙が出た。
5	土地・建物・設備	1 (危害1)	ショッピングモールの温度が高く気分が悪くなった。
6	工事・建築・加工	1 (危害1)	風呂のリフォーム工事をし、新しい風呂に入ったら顔が真っ赤に腫れて皮膚病になった。
5	修理・補修	1 (危険1)	ガソリンスタンドのタイヤ交換使用するインパクトレンチに欠陥があり、タイヤのボルトが緩んで締まらなかったり、締めても緩む。
5	金融・保険サービス	1 (危害1)	金融機関の店舗内でドアストッパーに靴が引っかかり転倒し、頭を強打、後日、硬膜下血腫となった。
5	他の役務	1 (危害1)	外食チェーン店でかつ丼を食べたが、生肉状態であったため、下痢と嘔吐になった。
計	危 害	36 件	
	危 険	3 件	