

## 偽の警告画面や警告音に騙されないで！

**！ サポート詐欺には要注意**

### サポート詐欺とは

ウイルスに感染したかのような偽の警告画面を表示させたり、警報音を発生させるなどして、利用者の不安を煽ることで、画面に表示された電話番号に電話をかけさせ、サポートの名目で金銭をだまし取ったり、遠隔操作ソフトをインストールさせる手口です。

パソコンがウイルスに  
感染しています  
至急、サポートセンターに  
ご連絡ください



### 被害に遭ったらどうすれば

- 偽の警告画面を閉じる
  - 「ESC」を長押しして、ブラウザの「x」を押す。
  - 「Ctrl」 + 「Alt」 + 「Delete」を同時に押し、タスクマネージャーを起動して、インターネットを閲覧するために利用しているアプリを選択後に「タスクを終了」を押すなど。
- 画面の表示には従わない
  - 警告画面に表示されている電話番号に電話をしない
  - 警告画面に表示されているアプリやソフトウェアをインストールしない
- 金融機関などに連絡する
  - サポート料金を振り込んでしまった場合は、クレジットカード会社に連絡して、支払いの停止を依頼する。
- 警察に通報・相談する
  - 最寄りの警察署に通報・相談する



### 被害に遭わないために

OSやソフトウェアを最新の状態に保ち、ウイルス対策ソフトを導入しましょう



サイバー犯罪相談事例  
対処法と対策・相談窓口



山口県警サイバー課LINE友達募集中！  
サイバー犯罪に関する防犯情報を配信中です

