

身体障害者定期・巡回相談におけるオンライン判定について

1 目的

遠隔地に居住する身体障害者等の利便性の向上に資するため、来所判定に代えてオンラインによる適合判定（以下、「オンライン判定」という。）を行う。

2 対象補装具

原則、直接判定が必要な種目で、処方判定時に特に問題のなかった適合判定に限るものとする。

3 対象者

次の（１）～（３）のいずれかに該当する者のうち、オンライン判定を希望する者。

- （１） 県外の施設に入所している者又は離島等に居住している者
- （２） 就学を理由に県外に居住している者
- （３） 重度の下肢、体幹又は移動機能障害がある者等

4 実施日時及び実施会場

定期・巡回相談時にオンライン判定も同時に実施する。

5 申し込み可能な相談会場

基本的に、オンライン判定は、処方判定を受けた圏域での対応とする。

6 申し込み方法

定期・巡回相談の申し込み方法に準ずる。

オンライン判定を希望していることが分かるように、定期・巡回相談予約者名簿（様式 C-5）に、オンライン判定であることを明記し、申請者等に、当日使用する（繋ぐ必要のある）デバイスの数と、それぞれのデバイスのメールアドレスを確認し、定期・巡回相談予約者名簿に記入すること。

7 デバイスの準備と操作について

相談会場で使用するデバイス（PC）は、更生相談所が準備するものとする。

申請者等が使用するデバイスの準備及び操作については、基本的に使用者自身での対応となること。

※オンライン判定で発生する通信料（申請者等が使用するデバイスにかかるもの）は、デバイスを用意した者の負担となるため、留意すること。

※補装具事業者、市町職員について、申請者のいる場所で対応する場合は、申請者の許可があれば、申請者のデバイスを利用することも可。

※申請者のいる場所で対応する補装具事業者、市町職員が、申請者に代わりデバイスの準備及び操作をすることも可。

8 対応場所

対象者	対応場所	留意事項
判定医	相談会場	
更生相談所職員	相談会場	
申請者	有線LAN・Wi-Fi等により通信環境が安定している場所	・自宅でも可
補装具事業者	相談会場 又は 申請者のいる場所	・相談会場で判定を受ける申請者がいる場合は、相談会場での対応を優先すること。
市町職員	相談会場 又は 申請者のいる場所	・相談会場で判定を受ける申請者がいる場合は、相談会場での対応を優先すること。

9 オンライン判定依頼時に必要な添付書類等

直接判定の場合に準ずるが、次の内容に留意すること。

(1) 判定依頼書に次の内容を記載すること。

申請者が、施設入所、医療機関入院又は就学を理由に、県外に居住している者の場合は、判定依頼書に、入所・入院している施設名（所在地を含む）又は**居住地**(※)を記載すること。

ただし、オンライン判定を希望されても、処方判定の結果によっては、適合判定も直接判定になる場合もあるため、留意すること。

【※居住地における留意事項】

補装具費の支給は、補装具費支給制度の実施主体として、申請者の居住地の区市町村（援護の実施機関）が行うこととされている。なお、居住地とは、住民票の所在の有無ではなく、将来にわたり起居を継続することが社会通念上期待できる場所になる。そのため、就学といった特別な理由がなく県外に居住している場合は、基本的には、居住地の区市町村が援護の実施機関になるため、申請者に住民票の異動手続きの説明をするとともに、居住地の区市町村とよく連携をとること。

(2) 予約申込者がオンライン判定希望者のみで、市町職員が相談会場に来ない場合 相談会で必要な書類は全て、相談日の前日までに更生相談所に提出すること。

10 実施方法

(1) 相談日3日前まで

申請者等に、当所から「参加用ファイル」を添付したメールを送る。

(2) 相談日当日

オンラインで相談会場のデバイスと申請者等のデバイスを繋ぎ、更生相談所職員が判定医の診察の補助を行い、デバイスの画面に映った補装具の装着状況により、判定医が適合状態を確認する。

11 オンライン判定に係る留意事項

(1) 定期・巡回相談においては、直接会場に来所している直接判定の方が優先であり、オンライン判定は、デバイスの操作等により、対面での判定よりも判定時間を要すると思われるため、直接判定の相談者が終わった後に実施する。

(2) 相談時にオンラインが繋がらない場合にすぐに連絡が取れるように、市町担当課は、申請者、補装具事業者の当日の連絡先を確認しておくこと。

(3) 通信環境が悪い場合や、デバイスの操作がうまく行えず、診察時に補装具の装着状況が確認できない場合は、判定が困難となるため、市町職員は、当日、デバイス操作を行う者と、通信環境や操作手順等について、事前調整を徹底すること。