

や ま く ら 通信

若者版

～やまぐち・くらしの安心ネット通信～

発行：山口県消費生活センター

消費生活トラブル情報

注目!

令和7年9月22日
—第87号—

購入した商品が偽物？！ フリマサービスのトラブルに注意！

相談事例

フリマアプリで有名メーカーのギターを購入したが、シリアルナンバーが見当たらず、正規品ではないかもしれない。どうしたらよいか。



アドバイス



- フリマサービスでは利用者に対して利用の仕組みやルールを説明しています。利用にあたっては、**利用規約などフリマサービス運営事業者からの案内をよく読み、使い方を理解した上で利用**するようにしましょう。
- 多くのフリマサービスの利用規約では、**トラブルが発生した場合、その解決は当事者間で図ることが求められています**。フリマサービスの利用にあたって、購入者は「商品についての疑問点を事前に出品者に質問して解消する」、出品者は「商品を発送する際は追跡が可能な方法を採用」等、トラブルの未然防止を心がけるとともに、**利用規約の内容やフリマサービス運営事業者への問合せ方法についても事前によく確認**しましょう。
- トラブルになった場合にはまず当事者間で十分に話し合い、**解決しない場合には、フリマサービス運営事業者に事情を伝え、相談**してみましょう。それでも交渉が進まない場合は、お近くの消費生活センターに相談してください。



山口県消費生活センター TEL:083-924-0999 (相談) / 083-924-2421 (消費者教育)

〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号 FAX:083-923-3407

山口県消費生活センター

検索

相談受付時間 月～金 8:30～17:00 ※土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです。

まなべる利用時間 月～金 9:00～16:30(入場受付16:00まで)

※団体利用を希望される場合は、事前に御連絡をお願いします。

お知らせ

LINE公式アカウント友だち登録募集中！

実施期間

第1回：令和7年9月1日（月）から令和7年10月31日（金）

第2回：令和8年1月1日（木）から令和8年2月28日（土）

賞品

Amazonギフト券（1,000円分）各回50人（合計100人）

抽選方法

各キャンペーン期間最終日までに友だち登録している人の中から抽選で決定

対象者

県内在住または県内に通勤・通学している方で、山口県消費生活センター
LINE公式アカウントを友だち登録された方（登録済みの方も対象）

詳しくは山口県消費生活センターホームページをご覧ください。

<https://www.pref.yamaguchi.lg.jp/press/shohi-center-top/316598.html>

山口県消費生活センター
LINE公式アカウント
友だち登録募集中！

友だちになろう
じゃないか！

山口県消費生活センター
解決キャラクター
188番

山口県消費生活センターは、消費者トラブルの
注意喚起など消費生活に関する情報、センターの
主催行事等、タイムリーな情報を随時発信する
LINE公式アカウントを開設しています。
社会経験が少ないため、悪質な業者に狙われやすい
若者はもちろん、幅広い世代の方々に知っておいて
いただきたい情報を提供しています！
ぜひ友だち登録してください！

LINE公式アカウント
友だち登録キャンペーン

2025 第1回 9/1月～10/31金
2026 第2回 1/1木～2/28土

友だち登録していただいた方の中から抽選で各回50名様に
Amazonギフト券コード1,000円分を
プレゼントいたします！

SMS/メール
今日10:10
お荷物のお届けに
あつきましたか？
不在のため
持ち帰りました。
下記より
ご確認ください。
<http://saga.com/xx>

あら、何かしら？

届いた商品、
サイトにのってる写真と
全然違うんだぞ！

お受取り
品目と
金額と
お支払い
金額と
お支払い
金額と
お支払い
金額と

フィッシング詐欺

通信販売やネットオークション

日常には
いろんな
トラブルが
潜んでいる

消費者トラブル事例

内職・副業

まずはこの
マニュアルを
読んでみる
生活に困る
生活に困る
生活に困る

返済、返済！
はやくはやく
返せー！
返せー！
返せー！

借金

フリーローン・サラ金

出会い系サイト・アプリ

超速Wi-Fi!!

通信契約トラブル

困ったときはすぐに相談だ！
消費者ホットライン 188

契約や悪質商法におけるトラブル、製品・食品やサービスによる
事故等に関して、どこに相談したらよいかわからない場合は、
一人で悩まずに、消費者ホットライン188番をご利用ください。

「泣き寝入りはいやや(188)」で
覚えておこう！

アナウンスに従って、自宅の郵便番号を入力すると
最寄りの消費生活センターへつながります。

「188」は同業など全国共通の電話番号で、最寄りの消費生活センターや消費生活相談窓口
にご案内いたします。

山口県消費生活センター 〒753-8501 山口県山口市湊町1-1 山口県庁内
TEL:083-924-0999(相談専用)

消費者ホットライン「188番」

お住いの地域の〒（郵便番号）が

分かる ①
郵便番号(7桁)を入力

分からない ②
お住いの地域を選択
(固定電話の場合のみ)

お住いの地域の相談窓口または
山口県消費生活センター等に繋がります

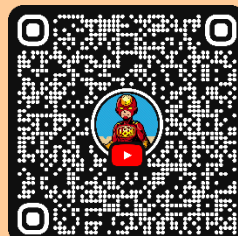
SNSでの情報発信



LINE



X (旧Twitter)



YouTube