

やまぐちマッチングイベント事業企画運営業務仕様書

1 業務名

やまぐちマッチングイベント事業企画運営業務（以下、「本業務」という。）

2 業務の目的

山口県（以下、「委託者」という。）は、結婚を希望する独身者（以下、「独身者」という。）に対して、婚活に向かう意識を高め、具体的な出会いのきっかけを作るため、本業務において独身者を対象とした交流会等のイベントを開催する。

3 契約の期間

契約締結の日から令和8年3月27日まで

4 業務の概要

独身者を対象とした、交際のきっかけとなる「やまぐちマッチングイベント」（以下、「本イベント」という。）の企画運営

(1) 開催概要

対象者	20歳以上の独身者 ※1
募集人数	各回40人～60人程度（男女各20人～30人程度）
時期	6月から8月までの間（夏期）に、県内3地域で開催 9月から11月までの間（秋期）に、県内3地域で開催 12月から3月までの間（冬期）に、県内4地域で開催 （土日、祝日） ※2
地域	以下の時期に各地域で1回ずつ（計10回）開催 (1)夏期：①宇部市・山陽小野田市、②防府市、 ③柳井市・周防大島町・田布施町・上関町・平生町 (2)秋期：①岩国市・和木町、②山口市（山口きらら博記念公園） ※3、 ③萩市・長門市・美祢市・阿武町 (3)冬期：①下関市、②周南市・下松市・光市、③県央部、④県東部
会場	提案による ※4

内 容	<p>交流会の内容（詳細は業者提案による）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・県内各地域の観光資源や特産品、季節ごとの行事などを生かしながら、参加者同士の自然な交流を図るレクリエーションやミニゲームなど、特に女性が応募したくなるよう魅力的な内容を提案すること。 ・必要に応じて、体験料、講師料、飲食費、バス・会場等借上げ料、イベント参加者保険料などの費用も含め、委託料を積算すること。 ・昨年度の本イベントで実施したアンケート結果（別添）を踏まえて、交流会等の内容を提案すること。 ・参加する異性全員と1対1で話せる機会を設けること。 ・参加者同士が、自由に話せる機会を設けること。 ・参加者の緊張を緩め、参加者同士が打ち解けやすくなるような、レクリエーション等のプログラムを組み込むよう配慮すること。 ・参加者の連絡先交換を促す仕組みを盛り込むこと。 ・マッチングを行うこと。マッチング率が高まる工夫をすること。 ・飲料は、非アルコール飲料とすること。
時 間	提案による
参 加 料	<p>提案による</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本イベントは有料とすること。領収書を発行できるよう準備しておくこと。 ・レクリエーションの景品等を用意する場合は、酒類や金券以外のものとする。 ・参加費は事業費に加えて積算し、事業費総額から収入額を引いた額を委託料として積算し、見積書を作成すること。
目 標	<p>【目標1】参加者数が定員を満たすこと。 【目標2】参加者満足度が80%を超えること。 【目標3】参加者の80%以上が異性の参加者と連絡先を交換できること。 【目標4】マッチング成立者数が、参加者数の30%を超えること。</p>

※1 応募人数が募集人数より多い場合は、若年者を優先するほか、「やまぐち結婚 応募企業の従業員」及び山口県民を優先すること。なお、応募人数が募集人数より多い場合、参加者等については、事前に委託者に協議の上、決定すること。

※2 多くの参加が見込まれる土曜日や日曜日、祝日に実施すること。大規模婚活イベント実施予定日の令和7年10月4日及び11月16日は実施日にしないこと。

- ※3 秋期の山口市のみ会場を指定しており、山口きらら博記念公園で実施すること。
この会場での実施に当たっては、項番4(2)ア(キ)の記述を確認すること。
- ※4 屋外での開催の場合、雨天時における対応も想定したプログラムとすること。

(2) 業務委託内容

ア 本イベントの企画運営

(ア) 会場の選定、手配

- ・受託者は、会場のみならず、司会者、運営スタッフや必要な物品等を含む、開催に必要な一式を確保すること。
- ・会場所所有者への手続きや各種法令による許認可申請が必要な場合は、受託者により対応すること。（公的施設の場合、使用料減免の可能性があるので、委託者に相談すること）
- ・原則として、委託者から本イベントの会場・必要資材等を提供することはないものとする。

(イ) 交流会の司会者の選定、手配

- ・交流会での司会者の進行ぶりは参加者へ大きな影響を与えるため、その人選においては、同種のイベント経験があるか、参加者の心理状態に応じた発言ができるかを考慮すること。

(ウ) 参加者の受付、誘導

- ・なりすましを防ぐため、当日の受付時に、適切に本人確認を行うこと。不必要な個人情報の収集は行わないこと。
- ・会場や駐車場の下見を行い、参加者を円滑に誘導できるよう、案内表示や受付方法などを検討の上、準備すること。
- ・参加者から領収書の請求があった場合に備え、速やかに対応できる体制をあらかじめ整えておくこと。
- ・受付時に参加者に対して参加ルールを説明するとともに、他の参加者に迷惑となる行為を予防し、本イベントが円滑に運営できるよう努めること。

(エ) 運営マニュアル、進行台本の作成及び進行

- ・事前に運営マニュアルや進行台本を受託者において作成し、委託者の確認を受けるとともに、実施に必要な人員を確保すること。
- ・委託者は当日の運営スタッフとしての関与は、原則しないものとする。

(オ) プログラム等の作成

(カ) アンケートの作成、配布、取りまとめ

- ・前年度までのアンケート内容を参考とし、事業の効果測定（「イベントの満足

度はどうだったか」「希望どおり結婚に向けて後押ししてくれたと感じたか」「本イベント参加後に、結婚に対する活動に前向きになったか」といった参加者の満足度等に関する項目を必ず含めること。)や、県の結婚支援に資する内容とし、委託者と調整の上、決定すること。

- ・アンケート結果を次回以降のイベントに反映させるため、各イベントの終了後1カ月をめぐり、アンケート結果を委託者に報告すること。
- ・各イベントの報告内容は、業務完了後の成果報告書にも含めること。

(キ) 山口きらら博記念公園での実施

- ・実施日は、令和7年10月26日(日)とすること。
- ・実施場所は、山口きらら博記念公園とすること。
- ・山口きらら博記念公園の開放的な眺望を生かして、参加者同士の交流が活発になるようなイベントを提案すること。なお、本イベントで参加者が園内を周遊することや、提案内容によるが園内でレクリエーションを実施することについては、山口きらら博記念公園管理事務所から了解を得ている。
- ・屋内の会場候補として、実施日の9:00~22:00の間に、やまぐち富士商ドーム内コミュニティルームを委託者が仮予約済み。
- ・仮予約済みの会場の使用料は、5,590円で、会場を使用する場合は、受託者が負担すること。
- ・機器等を使用する場合は、別途使用料が発生する。また、屋外でのイベント実施内容によっては、「都市公園内行為許可申請」が必要となる場合がある。これらの機器等の使用料や行為許可に伴う費用も、全て受託者が負担すること。
- ・提案により、コミュニティルーム以外の屋内会場を使用して、本イベントを実施することも可能とする。
- ・提案に当たっては、山口きらら博記念公園の禁止事項等を確認すること。

イ 本イベントに係る広報、参加者募集

(ア) 開催案内リーフレットの作成、発送準備

- ・本イベントの開催を広報し、参加者を募集するため、実施時期ごとにリーフレットを作成・納品すること。
- ・同一の実施時期において、各地域の受託者が異なる場合は、委託者と受託者間で調整を行い、リーフレット等のデザインを作成する受託者を決定する。リーフレット等のデザイン及び印刷費については、同一の実施時期における受託者間で費用を案分して負担すること。
- ・リーフレットはA3版2つ折り、A4版仕上げ両面、フルカラー、10,000部とすること。
- ・リーフレットのデザインは主に20代から30代に訴求するものとし、二次元コ

ードを利用して申込サイトに誘導するものとする。

- ・リーフレットには「やまぐち結婚応援センター出逢いませ山口」（以下「センター」という。）のPR（会員募集、連絡先等）を含めること。
- ・委託者に納品するリーフレットは、委託者の指示した枚数により仕分けること。
- ・電子データ（PDF、イラストレーター）を作成し、別途電子メール等で納品すること。

（イ）広報用ウェブサイトで利用するイラスト等の作成等

- ・広報用ウェブサイトは、委託者の既存のセンターHP等を利用するため、そのページ等で利用できるよう、委託者の指示に基づいて、イラスト、写真又はそれらを組み合わせたものを作成すること。

【センターウェブサイト】<https://www.yamaguchi-msc.jp/>

※イベント1回ごとにページが作成できる。

- ・作成するイラスト等は、上記（ア）リーフレットと共通するデザインで作成することとし、掲載スペースに応じ、サイズ・配色・デザインの修正等を行うこと。

（ウ）周知・PR

- ・独身者に効果的な周知・PRを提案・実施すること。（若年者が利用する店舗へのリーフレットの配布・配架、タウン情報誌への情報掲載等）
- ・同一の実施時期において、各地域の受託者が異なる場合は、委託者と受託者間で調整を行い、同一の実施時期の受託者間で連携して効果的な周知・PRを実施すること。連携して実施する周知・PRの費用については、同一の実施時期の受託者間で案分して負担すること。

（エ）応募者等の受付、取りまとめ、連絡調整及び委託者への報告

- ・参加申込手続きは、センターの「イベントシステム」を利用するものとする。
- ・受託者が「イベントシステム」を操作して応募者等に連絡ができるよう、委託者は受託者のアカウントを作成するものとする。
- ・応募人数が募集人数より多い場合、参加者等については、事前に委託者に協議の上、決定すること。
- ・応募者等からの本イベントに関する問い合わせについては、受託者で対応すること。その問合せ連絡先となるメールアドレス、電話番号は受託者が用意すること。

ウ 実績報告に関すること

次の業務を行い、その結果を実施報告書として、紙媒体2部及び電子データを提出すること。

- ・本イベントの開催
- ・参加希望者数、参加者数、当日スケジュール、当日の写真
- ・参加者から集めたアンケートの集計結果（回収率の向上に努めること。）

エ その他

- ・参加者には、センターウェブサイトに掲載している「婚活に役立つ！動画集」の視聴を案内すること。
- ・本仕様に関わらず、本事業の目的実現に向け、より効果が見込まれる手法等があれば提案すること。

5 その他

- ・委託業務を遂行する上で必要となる一切の経費は、受託者が負担すること。
- ・本イベント実施に当たってのスケジュールについては委託者と調整すること。
- ・この契約による業務を処理するための個人情報の取扱いについては、別記「個人情報取扱特記事項」のとおりとすること。
- ・本業務を遂行するに当たり当然必要な内容（委託者との打合せ等）については、本仕様書に掲げていなくとも含めること。また、委託者との打合せ等を行った場合は、議事録を作成の上、委託者に提出すること。
- ・今回の業務委託により制作される成果物の著作権などの権利は、委託者に帰属するものとする。
- ・受託者は、成果物について第三者の著作権等の権利を侵害していないことを確認すること。
- ・本業務を安全に実施するため、施設、設備等の確保や不測の事態に対応できるスタッフ体制の整備、必要な周辺環境等への配慮を行い、事故防止に万全を期すること。
- ・イベント保険に加入するなど、本業務に関わる事故や不測の事態等に備えること。
- ・実施までの準備、当日の運営・進行・管理等、開催に係る一切の業務は受託者が行い、本イベントが円滑に進行できるよう必要なスタッフを配置すること。
- ・受託者と参加者、関係者等との間に発生したトラブルには、受託者が責任をもって対応すること。
- ・感染症の拡大や荒天等の予期せぬ事象により、本イベントの中止若しくは延期の指示を委託者から受けた場合は、これに従うこと。
- ・本業務の実施に当たっては、結婚に関して特定の価値観を押し付けないこと、多様性に配慮すること、個人の意思を尊重し、支援を強制しないこと、プライバシーを守ることに留意するものとする。
- ・本事業に係る会計実地検査等が行われる場合は、協力すること。
- ・受託者は、事業完了後5年間、本委託事業に係る会計帳簿及び証拠書類を、委託者の求めに応じていつでも閲覧に供することができるよう保存しておかなければならな

い。

- 本事業の実施に関しては、提案された企画内容をベースに委託者と受託者が別途協議して決定すること。
- この仕様書に明記されていない事項又は業務上疑義が生じた場合には、委託者と協議の上、決定すること。

令和6年度やまぐちマッチングイベントのアンケート結果

【質問1】

今後どのようなセミナーを開催してほしいですか。

【回答1】

- 話し方講座
- フリートークの過ごし方講座
- 紅茶セミナー
- 話し方講座
- カジュアルコーデ

【質問2】

今後どのようなイベントを開催してほしいですか（例：料理婚活、婚活バスツアーなど）。

【回答2】

- 婚活バスツアー
- 婚活バーベキュー
- 料理婚活
- 人数は20人程度で一対一で会話ができる
- イベントのような交流会
- 何か一緒に作ったり、体験したり、出かけたりするイベントが良いと思います。室内にずっといるようなイベントより人も集まると思います
- 立食、軽食のパーティをまた開催していただきたいです
- 同世代婚活
- 特別なことはしなくて、参加者全員と一対一で話せる時間がほしいです
- 個室で1対1
- 全員と話せるイベント
- バスツアー
- 神社仏閣巡り
- 占い婚活イベント
- 婚活バスツアー 果物狩り
- ゆっくり話すイベント
- 年齢の幅をもう少し狭くした27～35歳までなどのイベント
- 婚活バスツアー
- スポーツ婚活

- 食事会
- 季節が楽しめる婚活
- 同じ趣味の人が集まる場
- 今回と同様でよい
- もう少し長く均等に話せるイベント
- 観光バスツアー
- BBQ
- 大規模婚活イベント
- 婚活飲み会
- 同年代婚活パーティ
- ちょっとした協力ゲーム等があり、楽しく話せる婚活パーティー
- 今回のようなイベントで満足しています
- お菓子作り婚活。同じ趣味の人が集まれるようなもの
- 同世代婚活
- 今回のような短時間イベントが今後もあったらいいなと思います
- 料理婚活、お笑い婚活、お酒婚活、ゲーム婚活など、あえてスポットをひとつにしぼり、好きや興味が共通の集まりの婚活があれば面白いかなと思ってます
- 大規模婚活イベント

【質問3】

その他、イベントについて御意見をお聞かせください。

【回答3】

- ゲームに一生懸命になり、相手の番号まで見ていなかった
- プロフィールカードを使いながら、全員と1対1で話したかった
- 一度も話すことができない方がいたので、できれば全員の方と話す機会を作ってほしい
- 一人ひとりとお話しする時間がほしい
- 1人が同じ人とずっと喋っていたので、変えてほしい
- スイーツを食べるのをなくして、参加費を安くした方がよい。ゆっくり食べられない
- フリータイム中の司会の方のマイクの音量が大きくて、話しにくかった
- フリータイムの時に、男性だけでなく女性からのアプローチも促してほしい