

消費生活 トラブル情報

引越し前などの不用品処分で 想定外の高額請求トラブル？



相談事例

不用品処分したいと思い

インターネットで見つけた

「軽トラック7千円、2トン
トラック2万5千円」

という広告の



業者に電話で依頼したところ

男性3名が2トントラックで

来訪し積込み後に

25万円を請求された。

依頼時に「実際に行って

みないと、どのコースになる

かわからない」と言われてい

たがあまりに高額だ。



アドバイス

- ✓ 一般廃棄物処理業者の許可または委託を受けた業者に依頼しよう！
※無許可業者は違法です
- ✓ インターネットなどの広告を鵜呑みにしてはいけない！
※人件費や廃棄費用などを理由に追加料金が発生し、高額請求されるトラブルにあったときは、迷わず“188番”で相談しよう！
- ✓ 当日は作業前に改めて料金や作業内容を確認し納得できない場合はきっぱりと断ろう！！

困ったときの消費者ホットライン「188番」ご案内の流れ

※相談窓口につながった時点から、通話料金のご負担が発生します(相談は無料です)

〒(郵便番号)が 分かる ① → 〒〇〇〇-〇〇〇〇(7桁)を入力
分からない ② → 地域を選択(固定電話の場合のみ)
音声案内に従って番号を入力(お住まいの地域を確認するための音声案内が流れます)

お住いの地域の相談窓口
または
山口県消費生活センター等

Q. **不用品回収業者を選ぶときはどのようなポイントに気を付けたらいいの？**

A. 市町のホームページ等から一般廃棄物処理業の許可業者を探し、キャンセル料や追加料金について確認の上、**複数者から見積もりを取り、納得できる事業者と契約しましょう。**



県内の不審電話情報

市役所や消防署を名乗って

「防災グッズを配布する」「災害時に食料と交換するチケットの配布に必要」などと言い、**人数や家族構成を聞き出そうとする不審電話が多数報告されています！！**

個人情報を聞き出すことが**目的**と思われるので、**安易に答えないようにしましょう！**



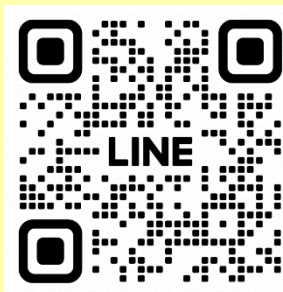
〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号
山口県消費生活センター
☎083-924-0999 (相談)
☎083-924-2421 (消費者教育)

相談受付時間

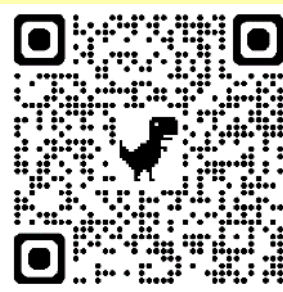
【月～金】8:30～17:00

※土曜・日曜・祝日・年末年始を除く

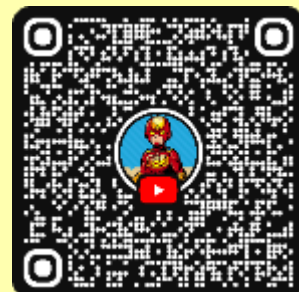
SNSでの情報発信



LINE



X (旧Twitter)



YouTube