



消費生活 トラブル情報

年末年始のセールにご注意！ 偽サイトや模倣品のトラブル

相談事例

インターネットの
通販サイトで
年末年始のセールをしていた
有名ブランドの商品がたくさん
入った福袋が
「数量限定」
「セールは〇〇日まで」
と破格の安さで売られていた
ので、急いで注文した。
届いた商品を見たところ、
有名ブランドの商品とは思え
ない粗悪品だった。
返品したい。



アドバイス



- ✓ 通販サイトの中には、偽サイトや模造品を取り扱う悪質な事業者が存在する！
- ✓ 被害にあわないためには次の点に注意しよう！
 - ・ 公式の販売サイトか
 - ・ 日本語表記が正しいか
 - ・ 販売価格が妥当か
 - ・ 事業者の情報（所在地、連絡先等）が記載されているか
 - ・ レビューなど、サイトや出品者のこれまでの取引に対する評価はどうか

困ったときの消費者ホットライン「188番」ご案内の流れ

※相談窓口につながった時点から、通話料金のご負担が発生します(相談は無料です)

〒(郵便番号)が 分かる ① → 〒〇〇〇-〇〇〇〇(7桁)を入力
分からない ② → 地域を選択(固定電話の場合のみ)
音声案内に従って番号を入力(お住まいの地域を確認するための音声案内が流れます)

お住まいの地域の相談窓口
または
山口県消費生活センター等

トラブル情報
Q&A

万が一のとき、自分が利用しているサービスの契約はどうなるの？



Q. “デジタル遺品”という言葉を知っていますか？

A. 明確な定義はありませんが、故人がネット上に保有していたデータや資産やサブスクリプション（動画配信サービス等）の契約、アカウント等を指します。

“デジタル遺品”を巡って次のようなトラブルが起きています

- スマートフォンやPCにロックがかかっていて中のデータを確認できない。
- クレジットカードから引き落としをされているが請求元がわからない。
- “デジタル遺品”の解約手続きを行いたいが、手続きに必要なID・パスワード等の登録情報がわからない



万が一に備えて“デジタル遺品”に関する情報を記載したメモ等を残しておきましょう！



〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号
山口県消費生活センター
☎083-924-0999（相談）
☎083-924-2421（消費者教育）

相談受付時間

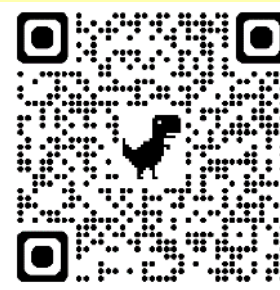
【月～金】8:30～17:00

※土曜・日曜・祝日・年末年始を除く

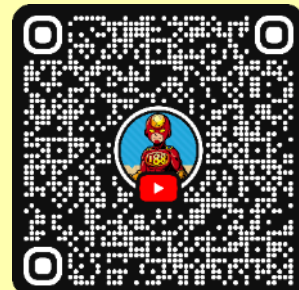
SNSでの情報発信



LINE



X (旧Twitter)



YouTube