



消費生活 トラブル情報

災害に便乗して義援金を募る 悪質な手口にご注意！

相談事例

<事例1>

地震災害義援金をクレジットカード決済によるオンラインで募集するとメールが届いた。



寄付先としてネットバンキングの口座が書かれているが、名義人が個人名で不審だ。

<事例2>

市役所を名乗って義援金を集めると来訪があった。



本当に市役所からだろうか。

アドバイス



- ✓ 不審なメールや電話は相手にせず無視すること
- ✓ 相手が公的機関を名乗っても支払わないこと！公的機関が個別に義援金や寄付を募っていると連絡したり、訪問することはない。
- ✓ 不審な電話や来訪で、不安を感じたときは、警察や消費生活センターなどに相談しよう！



困ったときの消費者ホットライン「188番」ご案内の流れ

※相談窓口につながった時点から、通話料金のご負担が発生します(相談は無料です)

〒(郵便番号)が 分かる ① → 〒〇〇〇-〇〇〇〇(7桁)を入力
分からない ② → **地域を選択(固定電話の場合のみ)**

音声案内に従って番号を入力(お住まいの地域を確認するための音声案内が流れます)

お住まいの地域の相談窓口
または

山口県消費生活センター等

実際に届いた義援金を募る不審メールの内容

差出人：●●●●●●●●●●●●●●●●●●

送信日時：2024年8月9日●●●●●●●●

宛先：●●●●●●●●●●●●●●●●●●

件名：【義援金受付】2024年 南海トラフ地震災害義援金について
地震災害義援金

2024年 南海トラフ地震災害義援金の募集について

このたびの、2024年 南海トラフ地震により被害にあわれた皆様に謹んで
お見舞い申しあげますとともに、被災地の一日も早い復旧を、心よりお祈
り申しあげます。

当社は、この災害により被害を受けられた方々を支援すべく、下記内容に
て募金を受け付けております。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

【受付期間】2024年8月10日（土）～2024年8月31日（土）まで

【お申し込み方法】クレジットカード決済によるオンライン募金

【寄付先】●●●●●●●●●●●●●●●●●●

銀行名・●●●●●●●●●●●●●●●●●●

支店名・●●●●●●●●●●●●●●●●●●

支店番号・●●●●●●●●●●●●●●●●●●

口座番号・●●●●●●●●●●●●●●●●●●

フリガナ・●●●●●●●●●●●●●●●●●●

参考：国民生活センター「地震に便乗した詐欺的トラブルにご注意ください！-義援金を集めるという不審メールなどに注意！-

お知らせ

9月末が締め切りの募集情報！



わたしの消費のSDGs
フォトコンテスト



林家正蔵・たま平落語会
～悪質商法対策の一席～

(11月9日 開場13:00 開演14:00)



山口県消費生活センター 〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号

TEL:083-924-0999 (相談) /083-924-2421 (消費者教育) FAX:083-923-3407

相談受付時間 [月～金] 8:30～17:00 ※土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです

まなべる利用時間 [月～金] 9:00～16:30 (入場受付16:00まで) ※団体利用を希望される場合は
事前にご連絡ください