

消費生活 トラブル情報

そのサイト、大丈夫？ 悪質通販サイトに注意！



相談事例



通販サイトでブランド物の限定スニーカーを見つけ、クレジットカード決済で購入した。商品は海外から発送されるようだったが、その後、税関から「購入した商品は模倣品の疑いがある」との通知が届いた。



事業者に「商品は受け取らないため返金してほしい」とメールしたが返信がなく、電話番号や住所もわからない。



アドバイス

購入前に通販サイト内の表示や支払方法をよくチェック！

《悪質サイトを見分けるポイント》

- ✓ サイト内の **日本語が正しく表示されていない**
- ✓ **希少なものが**このサイトでは **入手可能**である
- ✓ ブランド、メーカー品で **価格が通常より安い**
- ✓ キャンセル、返品、返金の **ルールの記載がない**
- ✓ サイト上に **事業者名、住所、電話番号の表記がない**

※これらの項目に該当しない場合でも悪質サイトの可能性があります。

参考：国民生活センター「そのサイト、大丈夫？ ネット通販で商品を購入する前に確認を！」

困ったときの消費者ホットライン「188番」ご案内の流れ

※相談窓口につながった時点から、通話料金のご負担が発生します(相談は無料です)

〒(郵便番号)が **分かる** ① → 〒〇〇〇-〇〇〇〇(7桁)を入力
分からない ② → **地域を選択(固定電話の場合のみ)**

音声案内に従って番号を入力(お住まいの地域を確認するための音声案内が流れます)

お住まいの地域の相談窓口
または

山口県消費生活センター等

注意情報

引き続き「SNS型投資詐欺」多発中
～県内で1500万円の被害発生～



SNSで投資を募る広告サイトを発見し、投資グループに参加。投資アプリをインストールさせられた後、相手から



「大量の資金を追加することで、複利を使用して高い収入を得ることができる」
「出金するには税金が必要」

などと言われ、インターネットバンキングなどで複数回振込みを行い、合計1500万円をだまし取られる被害にあった。



SNS上でのもうけ話やお金の要求は

詐欺を疑う！！



参考：山口県警察本部『防犯情報』

お知らせ

「わたしの消費のSDGs」
フォトコンテストを開催中！



あなたの身近にある人や環境にやさしいエシカル消費を含むSDGsの取り組みについて、写真を投稿したり、いいな！と思った写真に投票して、消費のSDGsを広めていきましょう！

<募集期間>

R6年7月1日(月)～9月30日(月)

<参加資格>

県内に居住又は通勤・通学されている方



▲詳しくは▲
特設Webページを
ご覧ください。

山口県消費生活センター 〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号

TEL:083-924-0999 (相談) /083-924-2421 (消費者教育) FAX:083-923-3407

相談受付時間 [月～金] 8:30～17:00 ※土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです

まなべる利用時間 [月～金] 9:00～16:30 (入場受付16:00まで) ※団体利用を希望される場合は
事前にご連絡ください