

「2024年総合防災訓練」WEB展示コーナー 掲載様式

団体名	ドコモCS中国 山口支店
所在地	山口県山口市熊野町1-15
URL	NTTドコモ 災害対策 (ドコモ公式HP) 災害への取り組み (YouTube)

防災に関する取組

NTTドコモでは「災害対策3原則」を定め、さまざまな対策を実施し災害に強い通信サービスの提供に努めています。

1. システムとしての信頼性向上
2. 通信サービスの早期復旧
3. 重要通信の確保

【平時からの備え】

ドコモの災害対策は、技術の進歩や自然災害の多様化に対応できるよう通信設備の強化に取り組んでおります。また、自然災害の発生を想定した各種社内訓練を実施することで、災害対応力の強化に取り組むとともに、早期に設備復旧が行えるように各自治体様及び、関連機関様との連携強化に努めております。

【能登半島地震での対応状況】

- ・能登半島地震では様々な災害対策機器（船上基地局、移動基地局、可搬エントランス等）を用いて早期の設備復旧に努めました。
- ・避難所での支援では従来からの無料充電サービス等の提供に加えて、新たに以下の取り組みを行いました。
 - ① 衛星（Starlink）の活用した、どなたでもご利用いただけるWi-Fiサービスの展開
 - ② オンライン再診 / 服薬指導 | 避難所の患者様とかかりつけ医の橋渡しを実施
※関係機関（県、医師会、厚労省etc）と連携により実現

ドコモは引き続きネットワークの復旧及び、お客様支援に全力で取り組むと同時に、今回の災害の経験を糧とし、更なる災害対策に取り組んで参ります。

平時からの備え ～ 社内訓練 ～



災害対策車両等
設営訓練



災害対策本部
非常参集訓練

能登半島地震での対応状況

～ 社内訓練を活かした復旧活動 ～

使用した船舶 | ぎずな



船上基地局



移動基地局車



可搬衛星エントランス

～ 避難所での支援内容 ～

Starlink衛星アンテナ



通信キャリアに依存しない無料Wi-Fi



無料充電サービス

避難所



調剤薬局



オンライン接続

オンライン再診 / 服薬指導