

団体名	西日本電信電話株式会社 山口支店
所在地	山口市熊野町4-5
URL	https://www.ntt-west.co.jp/corporate/disa.html

防災に関する取組

西日本電信電話(以下、NTT西日本)は、災害対策基本法に基づき指定公共機関として、安定した通信サービスの提供ならびに被災エリアの自治体や住民向けの通信手段の早期確保に向けた取り組みを行っており、地震、台風、豪雨等の自然被害を伴う災害においては、NTT西日本山口支店グループ一丸となり災害復旧対応を行うことはもちろん、大規模災害時には他府県域からの応援により早期サービス復旧を図ります。

2024年1月に発生した能登半島地震では、災害対策機器(ポータブル衛星)による避難所等への特設公衆電話の設置・保守する技術者を石川県に緊急派遣し、通信孤立地域の通信確保を実施しました。また、被災した電柱や通信ケーブル等の早期復旧に向け、5月2日までの間でNTT西日本山口支店から延べ29名、山口県内の協力会社(通信建設会社)から延べ328名の広域支援を派遣し、能登地方の早期復旧に向けてグループ総力をあげて取り組んでいます。

【取組内容】

- 被災エリアの自治体・住民に向けた取り組み
 - ・災害用伝言ダイヤル171開設
 - ・避難所等への特設公衆電話の設置
 - ・自治会等への防災研修等の実施(171普及活動)
- 災害対応力の強化(備え)
 - ・社外関係機関や自治体等との連携
 - ・自治体主催の各種防災訓練への参画
 - ・陸上自衛隊様との合同訓練 (被災地での通信確保等)
 - ・海上保安庁様との合同訓練 (離島等での通信確保等)
 - ・NTT西日本山口支店グループ内の取組み
 - ・被災設備の早期回復に向けた総合的な訓練(交換局、通信経路、電力等)
 - ・各種災害対策機器の設置訓練
 - ・ドローンや各種災害対策用ツールの導入による対応力の向上

○災害復旧対応

・能登半島地震による電柱折損・倒壊・ケーブル断線



・通信ケーブル復旧作業模様



・災害対策機器による通信確保



○社外関係機関との合同訓練

