

○山口県警察女性犯罪被害相談電話の設置及び運用要綱

(趣旨)

第1条 性犯罪、ストーカー行為等及び配偶者からの暴力等に係る事案その他の女性が被害者となる事案に係る相談に的確に対応するとともに、適切な被害者対策を推進するための女性犯罪被害相談電話「レディース・サポート110(イチイチマル)」(以下「相談電話」という。)の設置及び運用について、必要な事項を定めるものとする。

(設置)

第2条 生活安全部人身安全・少年課(以下「人身安全・少年課」という。)に相談電話を設置する。

(使用電話)

第3条 相談電話は、加入電話(083-932-7830)及びフリーダイヤル(0120-378387)を使用する。

(運用責任者)

第4条 人身安全・少年課に運用責任者を置く。

- 2 運用責任者は、生活安全部人身安全・少年課長をもって充てる。
- 3 運用責任者は、相談電話の運用に関する事務を総括する。

(相談の受理)

第5条 相談電話による相談(以下「相談」という。)は、執務時間にあつては原則として人身安全・少年課の警察官が、執務時間以外の時間にあつては警察本部の人身安全当直勤務員が受理するものとする。

- 2 前項の規定にかかわらず、性犯罪に関する相談は、執務時間にあつては原則として刑事部捜査第一課の性犯罪を担当する女性警察官が、執務時間以外の時間にあつては警察本部の刑事当直勤務員が受理するものとする。

(相談の処理)

第6条 相談を受理したときは、相談者及び関係者(以下「相談者等」という。)の心情に配慮し、当該事案の内容に応じ、指導、助言その他適切な処理を行うものとする。

- 2 相談を処理したときは、別に定める女性犯罪被害相談カードを作成しなければならない。

(相談の引継ぎ)

第7条 受理した相談のうち、他の所属又は関係機関で対応することが適当と認められる事案については、当該事案を担当すべき他の所属又は関係機関に引き継ぐものとする。

- 2 前項の規定により相談に係る事案を引き継ぐときは、相談者等に引継先、連絡方法その他必要な事項を説明するものとする。

(女性犯罪被害相談カードの保管)

第8条 運用責任者は、女性犯罪被害相談カードを適正に保管しなければならない。

(その他)

第9条 この要綱に定めるもののほか、相談電話の運用について必要な事項は、別に定める。