



## 消費生活 トラブル情報

### 「海産物はいりませんか？」などの 電話勧誘に注意しましょう！

#### 【相談事例】

「海産物が売れない状況にあるので、助けてください」などと言って、電話があった。高額だったため、断ろうと思ったが、曖昧な返事をしてしまった。もしも商品が届いたらどうしたらよいか。



#### 【解説】

カニなどの海産物の購入機会が増える年末に向けて、電話勧誘のトラブルが増加します。中には産地を偽るなど、悪質な業者もいるので、気をつけましょう。

#### 対応アドバイス



✓ 少しでもおかしいと感じたら「不要です」ときっぱり断ろう

直近では日本産の海産物の輸入規制強化に関する営業トークで善意・同情心に付け込む手口も見られます

✓ 断ったのに商品が届いた場合は受け取りを拒否し、代金を支払わないようにしよう

✓ 電話勧誘で契約したときは一定の期間内であれば、クーリング・オフできると覚えておこう

参考：国民生活センター『海産物の電話勧誘トラブル―年末にかけて特に注意してください！―』

#### 困ったときの消費者ホットライン「188番」ご案内の流れ

※相談窓口につながった時点から、通話料金のご負担が発生します(相談は無料です)

〒(郵便番号)が 分かる ① → 〒〇〇〇-〇〇〇〇(7桁)を入力  
分からない ② → 地域を選択(固定電話の場合のみ)  
音声案内に従って番号を入力(お住まいの地域を確認するための音声案内が流れます)

▶ お住いの地域の相談窓口  
または  
山口県消費生活センター等

## 注意情報

「010」から始まる番号はあやしい！  
外国に繋がる国際電話での詐欺に注意しよう

### 【詐欺の事例】

パソコンを使用していると突然ウィルスの警告画面や警告音が鳴り「010」から始まる番号に電話するよう誘導された。電話の指示に従うと、お金をだまし取られていた。



### 【なぜ注意が必要？】

国際電話は詐欺に使われている可能性が高いです。例えば「0101-●●●-●●●」に電話をかけるとアメリカの国際電話に繋がります。

ほかにも「050」「03」などから始まる番号が詐欺に使用されるケースもあるので突然の警告や不安にさせる内容でも、安易に誘導に従って電話してはいけません。

### 【どんな番号なの？】

(010+相手の国の番号  
+相手国内の電話番号)

「010」から始まる電話番号は、国際プレフィックス番号といい、海外に電話をかける際に使用される番号です。

参考：山口県警察本部「防犯情報」

山口県消費生活センター 〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号

TEL:083-924-0999 (相談) /083-924-2421 (消費者教育) FAX:083-923-3407

相談受付時間 [月～金] 8:30～17:00 ※土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです

まなべる利用時間 [月～金] 9:00～16:30 (入場受付16:00まで) ※団体利用を希望される場合は事前にご連絡ください