



消費生活 トラブル情報

「利用していないのに!？」 予期せぬ"サブスク"の請求トラブル

【相談事例】

半年ほど前、動画配信サービスの
の無料トライアルを
申し込んだところ



1度も利用していないのに
毎月月額料金を請求されていた

【解説】

・サブスク(サブスクリプション)
とは定められた料金を定期的に
支払うことで一定期間

商品やサービスを
利用できる仕組み



・契約期間中はいつでも
サービスを利用できる状態に
あることがサブスクの特徴



対応アドバイス



✓ 「無料体験」などの広告・表
示をきっかけに申し込む際は無
料期間や条件をよく確認しよう

✓ 代金の支払いは、原則、利
用規約に従うことになるので、
利用規約もよく確認しておこう

✓ 無料期間内に解約をしなけれ
ば、自動的に有料サービスに
移行するので注意しよう

✓ 解約しない限り契約が自動的
に更新され、利用していなく
ても料金がかかるので、利用
しないのであれば解約しよう

防犯情報

うそ電話詐欺対策をしてみませんか？



NTT西日本が実施している

うそ電話詐欺対策のための無料サービスをご紹介します

70歳以上の契約者またはその同居の契約者を対象に受付中のサービス

ナンバー・ディスプレイ (かけてきた相手の電話番号を表示するサービス)

ナンバー・リクエスト (非通知の電話に対して、番号通知で掛けなおすように伝えるサービス)

年齢制限を設けずに受付中のサービス

特殊詐欺対策サービス ※先着5,000人まで、無料期間は2年間 (予定)

(詐欺の疑いのある場合に、事前に登録した番号に通知するサービス)

再発防止等のための電話番号変更に関するサービス

お問い合わせ先・お申し込み先

NTT西日本特殊詐欺対策ダイヤル

Tel: 0120-931-965 (営業時間AM9:00~PM5:00)



参考：山口県警察本部「防犯情報」

困ったときの消費者ホットライン「188番」ご案内の流れ

※相談窓口につながった時点から、通話料金のご負担が発生します(相談は無料です)

〒(郵便番号)が **分かる** ① → 〒○○○○-○○○○(7桁)を入力
分からない ② → **地域を選択(固定電話の場合のみ)**
音声案内に従って番号を入力 (お住まいの地域を確認するための音声案内が流れます)

お住いの地域の相談窓口
または
山口県消費生活センター等

山口県消費生活センター 〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号

TEL:083-924-0999 (相談) /083-924-2421 (消費者教育) FAX:083-923-3407

相談受付時間 [月~金] 8:30~17:00 ※土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです

まなべる利用時間 [月~金] 9:00~16:30 (入場受付16:00まで) ※団体利用を希望される場合は
事前にご連絡ください