

# サイバーセキュリティ パートナーシップだより



R5-14

## NTTファイナンスを装った 架空料金請求詐欺にご用心!

架空料金請求詐欺とは…



未払いの料金があるなど  
架空の事実を口実とし、  
金銭等をだまし取る(脅し取る)  
行為をいいます。

だまされないで。詐欺の手口は巧妙!

### 不審な電話 (自動音声)



NTTファイナンスでは、自動音声ガイダンスを用いて、未納である旨や法的措置に移行する旨の通知は行っていません。

### 不審なSMS



NTTファイナンスでは、SMSによる「料金のお支払いがない」「ご利用料金の確認が取れていない」等のご案内は実施していません。不審なSMSが届いても無視し、記載の連絡先に電話を架けないでください。

### NTT社員をかたる訪問者



NTTファイナンスでは、お客さま宅に訪問し、集金することはありません。

**!** 不審な電話(自動音声)やSMS等にご注意ください!

本件に関するご相談・お問い合わせ  
NTTファイナンス お客様相談センター

「ゼロ・ハチ・ゼロ・ゼロ」から始まるフリーダイヤル(通話料無料)です。

**0800-333-6661**

受付時間 9:00~17:00(土日・祝日・年末年始(12/29~1/3)を除く)

NTTファイナンス

山口県内でも多数発生!  
県警HPで自動音声を確認!



山口県内でも、最近非常に多くのNTTファイナンスをかたる不審な電話、SMSを確認しています。不審なSMSに記載された連絡先に電話を掛けないでください。



自動音声はこちらのQRコードから!



山口県警察本部サイバー犯罪相談窓口

TEL 083-922-8983

県警ホームページにて広報資料  
や動画を公開中です。

(詳しくはQRコード参照)

