

# 防犯情報



「保険料の還付金がある」  
「ATMで手続きができる」



は詐欺!

市役所職員をかたる人物から

- 保険料の改定で払戻し（還付金）がある
- 書類の返送期限が過ぎた
- 書類がない人は ATM で手続きができる

等と電話があり、その後、金融機関職員をかたる人物から、

- 今日中に手続きしなくてはいけない
  - ATMに着いたら操作方法を教える
- 等と指示される不審電話が多発しています。

## 被害防止のポイント

- 還付金の手続きでATMの操作を指示することは**絶対**にない!
- 留守番電話設定や防犯機能付き電話を利用して、**すぐに電話に出ない!**



REC



**ATM + 還付金 = 詐欺**

～みんなで、声掛けあって、被害防止～

(担当)  
生活安全企画課