



～やまぐち・くらし安心ネット通信～
発行：山口県消費生活センター

令和5年2月10日
-266号-

消費生活トラブル情報

その通販サイト本物ですか！？
“偽サイト”に警戒を！



相談事例

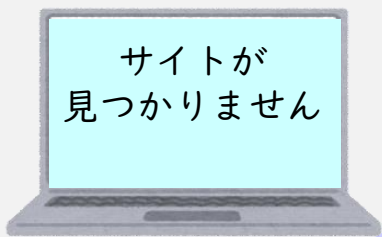
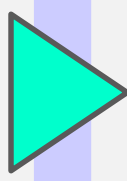
ネットで、有名家具店の在庫処分セール
の広告を見つけた。公式の通販サ
イトだと思い、**通常価格の半額**になっ
ていたソファをクレジット決済で購入し
た。



半額で購入できるなんてラッキー！

その後、商品がなかなか届かないため、
問い合わせをしようとしたところ…

通販サイトはなくなっており、
偽サイトで注文したことに気づいた。



対応アドバイス

✓ **価格に惑わされないようにしよう！**

他サイトと比べ、販売価格が大幅に値引きされている場合は要注意です。

✓ **サイト内にある販売業者の名称や住所、電話番号をよく確認**

大手企業の名称が表示されているからといって、本物とは限りません。

✓ **注文後に偽サイトと気づいたら、支払方法に応じて素早く対応**

クレジットカードの場合 ➡ すぐにクレジットカード会社に連絡

銀行口座等への前払いの場合 ➡ すぐに振込先金融機関 + 最寄りの警察へ連絡

参考：国民生活センター報道発表資料「その通販サイト本物ですか！？“偽サイト”に警戒を！！」

山口県消費生活センター TEL:083-924-0999 (相談) / 083-924-2421 (消費者教育)
〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号 FAX:083-923-3407



相談受付時間 [月～金] 8:30～17:00 ※土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです。

まなべる利用時間 [月～金] 9:00～16:30(入場受付16:00まで)

※団体利用を希望される場合は、事前に御連絡をお願いします。

お知らせ

悪質商法対策のイベントを開催します！

山口県消費生活センターでは、悪質商法対策として、2つのイベントを開催します。いずれも事前のお申込みが必要です。

皆様のご参加、お待ちしております！

3月4日（土）

山口県弁護士会所属の
弁護士による

無料法律相談会

3月5日（日）

紀藤正樹弁護士による 悪質商法対策セミナー

弁護士による
無料法律相談会

相談対象 霊感商法など、悪質商法に関するもの
※事業に関するものをのぞく

一人でも悩まないで、気軽に相談！

こんなことでお困りの方ぜひご相談ください！

【例】
霊感商法によるトラブル
訪問販売、電話勧誘販売によるトラブル
投資や副業などもうけ話でのトラブル

山口県では、霊感商法などの悪質商法によりお困りの方を対象に、弁護士による無料の法律相談会を実施します。

2023 **3/4日** 会場 **かめ福オンプレイス**
(山口市湯田温泉 4-5-2)
10:00~16:00

■ 定員 15名 ※応募多数の場合は抽選となります
■ 相談時間 約30分
■ 対象 山口県在住の方
■ 駐車場あり ※車庫の場合は駐車券を発行しますので、抽選している立派な駐車場にお停めください

事前予約制・申込期間 **2/3日~2/21日** 17:00 期間中、下記のいずれかの方法でお申し込みください。抽選結果は郵送にて通知いたします。

WEBからの申し込み
お電話からの申し込み

運営事務局 株式会社 DERESI
083-902-3158
受付時間 平日 10:00-17:00

※空きがある場合は当日受付可能。当日受付については、下記お問い合わせ先までお電話ください。

主催：山口県消費生活センター お問い合わせ：運営事務局 株式会社 DERESI 083-902-3158 平日 10:00-17:00 及び相談会当日



お申込み先

<https://www.pref.yamaguchi.lg.jp/press/194835.html>

ストップ！悪質商法！セミナー

あなたも狙われている!?
騙されないための対策講座

テレビや雑誌でおなじみ、悪質商法対策のスペシャリスト 紀藤正樹 弁護士による、いま、世間を騒がせている霊感商法等の悪質な手口に騙されないためのセミナーを開催！

講師 **きとう まさき**
弁護士 **紀藤 正樹**

2023 **3.5日** **入場無料**
13:30~15:00

プロフィール
きとう まさき
山口県宇部市生まれ、大阪大学法学部卒、弁護士、第二東京弁護士会所属、リンク総合法律事務所所長、消費者問題等の著作も多数あり、全国霊感商法対策弁護士連絡会事務局長代行の他、様々な被害対策弁護団の団長や警察大学校などの講師も務める。宗教やインターネットにまつわる消費者問題などに精力的に取り組んでいる。

KDDI 維新ホール メインホール
(山口市小郡合和1丁目1-1)
※会場に有料駐車場有り
(台数に限りがありますので、公共交通機関ご利用のをご協力をお願いします。)

お申し込み方法（事前予約制）

お申し込み期間 **2.3日~2.27日** (H)

WEBからの申し込み
お電話からの申し込み

運営事務局 株式会社 DERESI
083-902-3158
（受付時間）平日 10:00-17:00 及びセミナー当日

主催：山口県消費生活センター お問い合わせ：運営事務局 株式会社 DERESI 083-902-3158（受付時間）平日 10:00-17:00 及びセミナー当日



お申込み先

<https://www.pref.yamaguchi.lg.jp/press/194785.html>

消費者ホットライン「188」 御案内の流れ

郵便番号が分かる

1

→ を押す

○郵便番号(7桁)入力

郵便番号が分からない

2

→

○固定電話の場合は地域を選択。携帯の場合は最寄りの窓口へ

お住まいの市町の
消費生活センターや相談窓口

又は

山口県消費生活センターなど