

や

ま

く

ら

通信

～やまぐち・くらしの安心ネット通信～

若者版

発行：山口県消費生活センター

消費生活トラブル情報

注目!

令和5年1月13日  
-第55号-

## 激安サイト



## 海外サイトからの購入の際の注意点

- インターネットで商品を購入し、代金は支払ったが商品が届かない、サイトに記載されていた連絡先に連絡しても返事がない
- 注文と違う商品や粗悪品が届いた

などの事例が寄せられています

日本語で表示されていても、事業者の住所や問い合わせ先の電話番号が海外の場合は、海外の事業者と考えられます

## アドバイス

- 購入前に、**サイト内に事業者の電話番号・住所の記載があるか、実在するか確認**しましょう。
- 商品価格が一般的な流通価格と比べて**極端に安い値段**ではないか、**日本語の表記に不自然な点がないか**確認しましょう。
- 代金を**銀行から振り込んだ**場合、**返金請求は極めて困難**です。**クレジットカードや決済代行サービス**等その他の支払方法を利用しましょう。

不安に思った場合は、

すぐに最寄りの消費生活センターに相談!

※この4コマ漫画は「2021年消費者トラブル防止4コマ漫画コンテスト」入選作品です。

山口県立防府商工高等学校 國澤 彩葉さん 作

山口県消費生活センター TEL:083-924-0999(相談)/083-924-2421(消費者教育)

〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号 FAX:083-923-3407

山口県消費生活センター

検索

相談受付時間 [月～金] 8:30～17:00 ※土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです。

まなべる利用時間 [月～金] 9:00～16:30(入場受付16:00まで)

※団体利用を希望される場合は、事前に御連絡をお願いします。

## 豆知識

## 気をつけよう！模倣品

- ・ 海外の事業者から郵送等で国内に送られてきた商品が模倣品※の場合は、税関で没収され、受け取れません。

※模倣品：一般的に「ニセモノ（コピー商品）」と呼ばれています。創作者の知的財産権（独占的に創作を利用する権利）を侵害して無断で創作を利用して作成されたもののことです。

没収された場合、商品の購入代金は返金されません！

- ・ 極端に値段が安い商品に注意！
- ・ 品質・取扱表示、保証書の内容が正しく記載されているか確認！
- ・ 素材や縫製、包装状態などから商品をチェック！
- ・ アフターサービスを受けてくれる信頼できるお店で購入！

## お知らせ

## 使ってみよう！消費者教育ポータルサイト

- ・ 消費者庁では、学校等において消費者教育を実践するために役立つ情報を提供する目的でポータルサイトを設置しています。
- ・ 学校での授業でご利用可能な教材や他県での実際の実例、派遣可能な講師のご紹介等を行っています。

教材情報



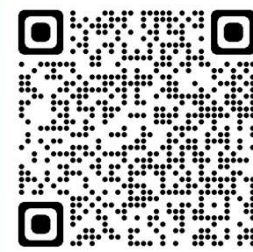
取組事例



講師紹介



注意喚起チラシ



### 消費者ホットライン「188」 御案内の流れ

郵便番号が分かる

1

→ ○郵便番号(7桁)入力  
を押す

郵便番号が分からない

2

→ ○固定電話の場合は地域を  
選択。携帯の場合は最寄りの窓口へ

お住まいの市町の  
消費生活センターや相談窓口

又は

山口県消費生活センターなど