

署名依頼メールを受け取られたお客さまへ

# 立会人型電子契約 ご利用ガイド

電子印鑑なら

**GMOサイン**



## 電子契約について..... 3

- 電子契約とは
- 立会人型電子署名

## 契約締結の流れ..... 6

- 契約締結の流れ
- 印影のない署名（不可視署名）でのご対応
- 署名時の推奨環境

## 署名画像について..... 15

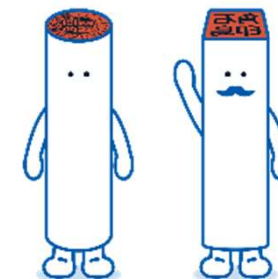
- 署名画像の選び方
- 署名時に作成できるもの
- ユーザーにて登録できるもの
- 手書きでサイン

## 困ったときは..... 21

- アクセスコード入力の画面が出てきたら
- 署名者変更の画面が出てきたら
- 文書内に入力枠のようなものが表示されたら
- 複数の文書がある場合

## ご参考..... 26

- システムのセキュリティ
- 印紙税について
- 会社紹介
- お問い合わせ
- GMOサイン公式ブログのご案内



# 電子契約について

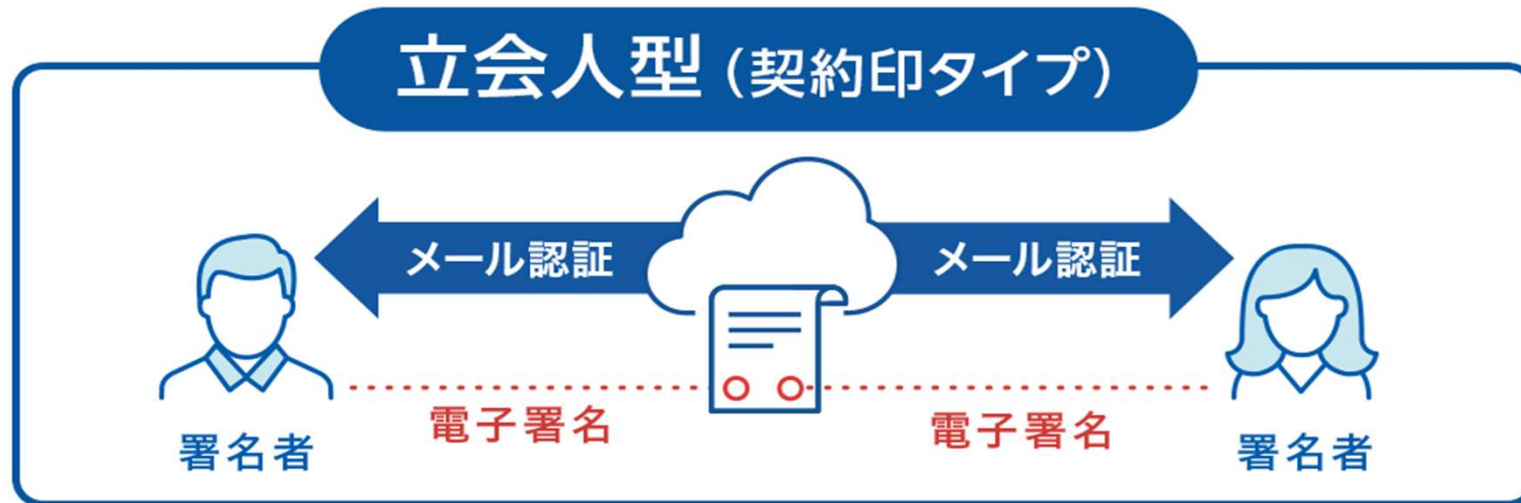
## 電子契約とは

従来「紙+押印」で締結していた契約書に代わり  
「電子文書(PDF)+電子署名」で締結する契約です

	紙の契約	電子契約
形式	紙の書面	電子データ (PDF)
押印	印鑑 or サイン	電子署名
送付	郵送・持参	インターネット通信
印紙	必要	不要



印刷や製本、送付が不要 **最短数分で契約締結**



### メール認証により、本人性を担保

契約システムから配信されるメールを受信することにより本人確認を行います。一般的にメールを受信さえできれば利用するため、**契約相手の負担が非常に軽くスピーディに契約締結完了できる**、導入しやすいタイプです。

# 契約締結の流れ

## 1、署名依頼メールが届きます

メール件名「●●●様より▲▲▲への署名依頼が届いています」

メール差出元「電子印鑑GMOサイン <noreply@gmosign.com>」

### 操作手順

- 1 メール内の電子署名URLをクリックします
- 2 ブラウザ上に、文書の内容が表示されます

### アクセスコード入力

アクセスコードがご不明な場合は、相手先までご連絡ください。

アクセスコード ●●●●●●



次へ

### アクセスコード入力画面が開く場合

署名依頼元へアクセスコードを確認し、アクセスコードを入力してください

## 2、文書を確認します

### 操作手順

- 1 文書内容を確認します
- 2 内容に問題がなければ【完了する】を押します
- 3 【完了する】をクリックするとメッセージが表示されますので、問題なければ【署名手続きを完了する】をクリックして署名完了です



### 不可視署名について

- 印影の不要な「不可視署名」となります。
- 印影のある署名「可視署名」と同様に契約締結でき、電子文書の証拠や安全性も確保できます。



## 不可視署名で依頼された場合のご対応方法

基本契約書

基本契約書

文書 1 (1/1)

基本契約書

☰ チェックリスト 1

必須  不可視署名 1

基本契約書（※電子契約のご確認用サンプル書面）

株式会社A（以下「甲」という）と株式会社B（以下「乙」という）は、〇〇（以下「本件商品」という）につき、以下の通り継続的な売買取引基本契約（以下「本契約」という）を締結する。

なお、甲と乙は本契約成立の証として、本契約書に電子署名を付与する。

令和〇年〇月〇〇日

通常であれば署名ボックスを設定しますが  
指定せずに依頼することも可能です

必須項目：1/1

完了する

GMOサインでは、書面上に印影が表示されない場合でも  
印影のない署名【不可視署名】としてご対応いただけます

## 不可視署名で依頼された場合のご対応方法

基本契約書

基本契約書

文書 1 (1/1)

基本契約書

☰ チェックリスト 1

必須  不可視署名 1

必須項目：1/1

**完了する**

基本契約書（※電子契約のご確認用サンプル書面）

株式会社 A（以下「甲」という）と株式会社 B（以下「乙」という）は、〇〇（以下「本件商品」という）につき、以下の通り継続的な売買取引基本契約（以下「本契約」という）を締結する。

なお、甲と乙は本契約成立の証として、本契約書に電子署名を付与する。

令和〇年〇月〇〇日

甲 東京都渋谷区桜丘町 26-1  
株式会社 A  
代表取締役 ○○ ○○

乙 東京都新宿区新宿 1-1  
株式会社 B  
代表取締役 ○○ ○○

（本契約の目的）  
第 1 条 甲は乙に対し以下の条項に従い、本件商品を継続的に売り渡し、乙はこれを買受ける。

（適用範囲）  
第 2 条 本契約は、甲乙間において締結される個別契約（以下「個別契約」という）に適用する。

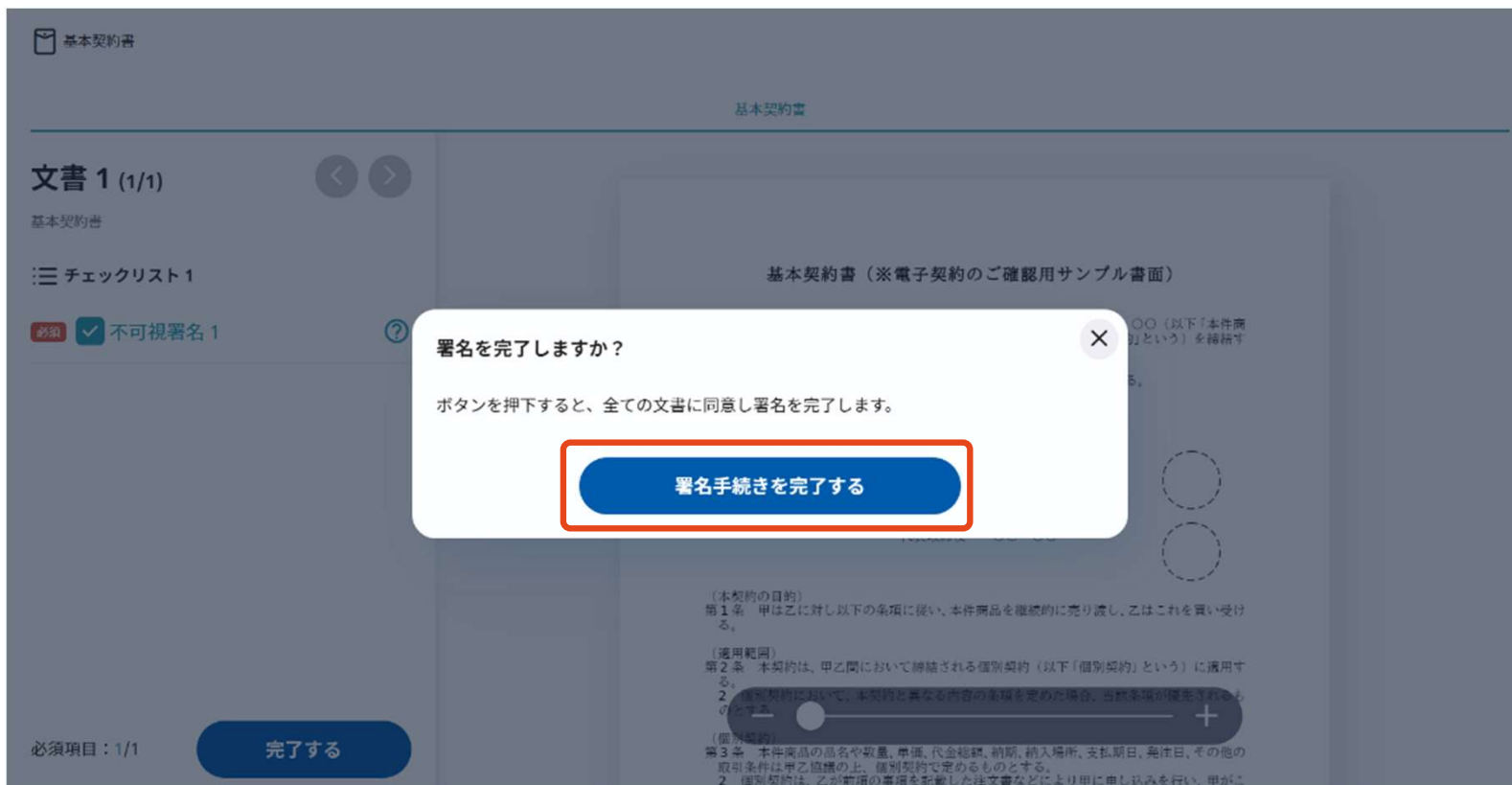
2. 個別契約において、本契約と異なる内容の条項を定めた場合、当該条項が優先されるものとする。

（個別契約）  
第 3 条 本件商品の品名や数量、単価、代金総額、納期、納入場所、支払期日、発注日、その他の取引条件は甲乙協議の上、個別契約で定めるものとする。

2. 個別契約は、乙が前項の事項を記載した注文書などにより甲に申し込みを行い、甲がこ

書面の送信元より、署名ボックスを設置・位置指定せずに依頼した場合、  
上画像のような署名画面になりますので、書面確認して【完了する】をクリックします

## 不可視署名で依頼された場合のご対応方法



【完了する】をクリックするとメッセージが表示されますので、  
問題なければ【署名手続きを完了する】をクリックして署名完了です

## 4、署名済文書のご案内が届きます

全ての署名者(2社間契約の場合=甲乙 など)の署名完了後、  
署名済のPDFファイルのダウンロードURLがメールが届きます。

メール件名「電子署名完了のお知らせ」

メール差出元「電子印鑑GMOサイン <noreply@gmosign.com>」

メール配信日時より14日以内にURLより文書をダウンロードし、ご保管ください。

以下のオペレーティングシステム、ウェブブラウザのご利用をおすすめします

### Windows

- Windows 10 以上
- Chrome 最新版
- Internet Explorer 最新版
- Firefox 最新版
- Edge (※Chromium版) 最新版

### Android

- Android 8.0 以上
- Chrome 最新版

※Galaxyブラウザは対応外となります。

### Macintosh

- MacOS 10.15 以上
- Safari 最新版
- Chrome 最新版

### iPhone / iPad

- iOS 11 以上 (iPhone8以降の端末)
- iPadOS 14 以上
- Safari 最新版
- Chrome 最新版

困ったときは

## アクセスコードについて

無関係な第三者による文書の閲覧を防止するためアクセスコード入力画面が表示される場合があります。

The screenshot shows a web interface for entering an access code. At the top, the title is "アクセスコード入力" (Access Code Input). Below the title is a subtitle: "アクセスコードがご不明な場合は、相手先までご連絡ください。" (If you are unsure of the access code, please contact the recipient). The main part of the screen features a text input field labeled "アクセスコード" (Access Code) with a small eye icon on the right side. Below the input field is a blue button labeled "次へ" (Next). Two red callout boxes with numbers 1 and 2 are overlaid on the image. Callout 1 points to the input field, and callout 2 points to the "次へ" button.

### 操作手順

- 1 アクセスコードを入力します
- 2 【次へ】ボタンをクリックします

### アクセスコードがわからない場合

アクセスコードは送信元から別途案内されるため、署名依頼メールには記載されておりません。

入力するアクセスコードがわからない場合は、送信元へご確認くださいませようお願いいたします。

文書内に入力枠のようなものが表示されたら

## フリーテキストエリアについて

文書内に追記入力するための入力枠（フリーテキストエリア）が設定されている場合があります。  
文書内に下図のような入力枠やダイアログが表示された場合は入力枠に文字をご入力いただき、署名を行ってください。

The screenshot shows a document management system interface. On the left, there is a sidebar with a document list. The main area displays a document titled '文書 1 (1/3)'. The document content includes a date '平成22年12月31日' and a table with columns for '甲' and '乙'. A dialog box is overlaid on the document, containing a text input field and a '入力完了する' button. A speech bubble points to the input field with the text '文字を入力します。'. The dialog box also has a close button (X) and a cancel button (L).

### 操作手順

- 1 入力枠をクリックし必要情報を入力します
- 2 【入力を完了する】ボタンをクリックします

### 署名ボタンがクリックできない場合

必須の入力枠（フリーテキストエリア）に何も文字が入力されていないと署名することはできません。



複数の文書がある場合、文書表示枠の上部のタブをクリックすることで文書を選択することが可能です



# ご参考

## システムのセキュリティ



### ファイル暗号化

GMOサインでは1つ1つの契約データごとに暗号化して保管しています。



### 通信の暗号化

通信を暗号化することで、盗み見や改ざんを防止しています。



### Hardware Security Moduleによる署名鍵保管

電子契約に利用するお客さまの署名鍵は、Hardware Security Moduleの堅牢な環境で生成・保管しており、不正利用を防いでいます。



### セキュリティ診断

外部のセキュリティ専門業者によるセキュリティ診断を行っています。



### WAF (Web Application Firewall)

不正な攻撃からもシステムを保護しています。



### データバックアップ

全ての契約データを日次でバックアップを取っています。



### ISMS27001

2006年11月にISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）の国際規格「ISO/IEC27001:2013」並びに「JIS Q 27001:2014」を取得しています。

印紙税法第2条は、課税対象となる「文書には、...印紙税を課する。」と規定しています。

この「文書」に電子契約が該当するかが問題となりますが

内閣総理大臣による答弁および国税庁への照会への回答において

**電子文書には印紙税が課税されない**と明言されています。

### ※内閣参質162第9号 平成17年3月15日

<http://www.sangiin.go.jp/japanese/joho1/kousei/syuisyo/162/touh/t162009.htm>

「事務処理の機械化や電子商取引の進展等により、これまで専ら文書により作成されてきたものが電磁的記録により作成されるいわゆるペーパーレス化が進展しつつあるが、**文書課税であるにおいては、電磁的記録により作成されたものについて課税されない**」

### ※国税庁ウェブサイト 照会事項への回答

[https://www.nta.go.jp/about/organization/fukuoka/bunshokaito/inshi\\_sonota/081024/02.htm](https://www.nta.go.jp/about/organization/fukuoka/bunshokaito/inshi_sonota/081024/02.htm)

「注文請書の現物の交付がなされない以上、たとえ**注文請書を電磁的記録に変換した媒体**を電子メールで送信したとしても、ファクシミリ通信により送信したものと同様に、課税文書を作成したことにはならないから、**印紙税の課税原因は発生しない**」



## GMOグローバルサイン・ホールディングス株式会社

本社所在地	東京都渋谷区桜丘町26-1 セルリアンタワー
事業内容	クラウドホスティング及びセキュリティサービスの中核とした 各種インターネットソリューションの開発・運用
代表者	青山 満
設立	1993年12月
資本金	9億1,690万円（2020年12月）
従業員数	社員963名（2020年12月）
株式	東京証券取引所プライム市場（証券コード：3788）
加盟団体（抜粋）	日本ネットワークセキュリティ協会 トラストサービス推進フォーラム デジタルトラスト協議会



クラウド・ホスティング、セキュリティ事業をはじめ、  
幅広いラインナップでお客様のビジネスを支えています。

### クラウド・ホスティング事業

- 販売実績24年
- ITインフラ提供実績 国内最大級11万社以上

### セキュリティ・電子認証事業

- 電子証明書発行実績累計 2,500万枚以上
- SSLサーバ証明書発行実績 440万枚以上
- 国内シェアNo.1 / 海外シェアNo.3



## お気軽にお問い合わせください

電子印鑑GMOサイン 運営事務局	
電話番号	03-6415-7444 (受付時間 平日10:00-18:00)
メールアドレス	sales@cs.gmosign.com
お問い合わせフォーム	<a href="https://www.gmosign.com/form/">https://www.gmosign.com/form/</a>
オンライン商談	<a href="https://www.gmosign.com/online/">https://www.gmosign.com/online/</a>

GMOサイン

検索

### 最新情報をお届け！ 電子印鑑GMOサインのSNSアカウント／



@GMOSign\_JP  
[https://twitter.com/GMOSign\\_JP](https://twitter.com/GMOSign_JP)



@GMOSign  
<https://www.facebook.com/GMOSign/>

## GMOサイン公式ブログもぜひご覧ください

日本の脱印鑑を応援するブログ

# ハンコ脱出作戦



[脱印鑑ブログを見る](#)

### オススメの記事



#### 【電子契約とは？】

書面契約との違い・電子契約導入のメリット



電子契約サービスが使える文書・契約類型



#### 【GMOサインで業務効率化】

電子契約の導入事例まとめ