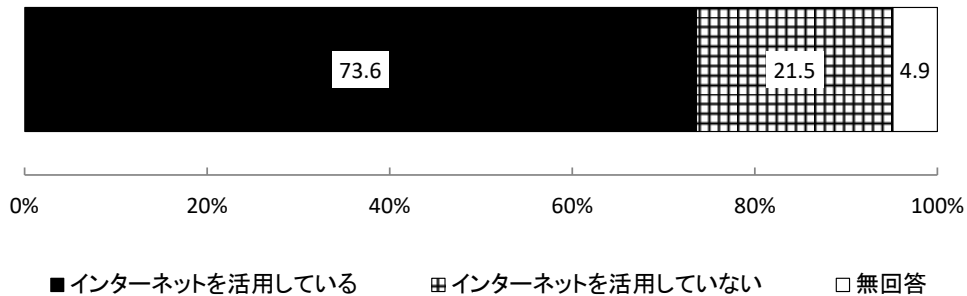


6. デジタル化について

6-1. インターネットの活用状況

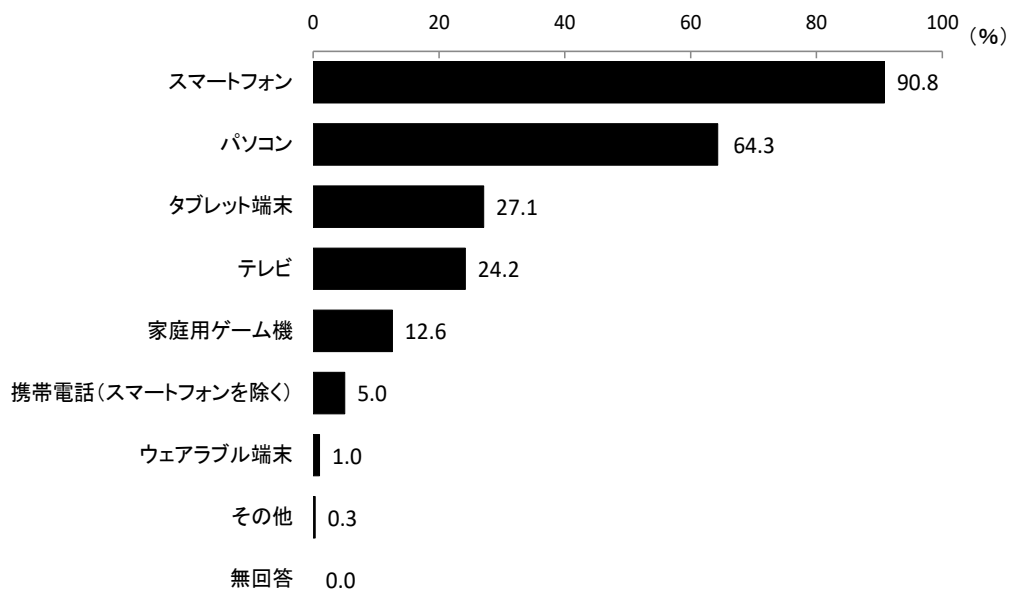
Q6-1 あなたのインターネットの活用状況について教えてください。(〇は1つ)



インターネットの活用状況について、「インターネットを活用している」が73.6%、「インターネットを活用していない」が21.5%となっている。

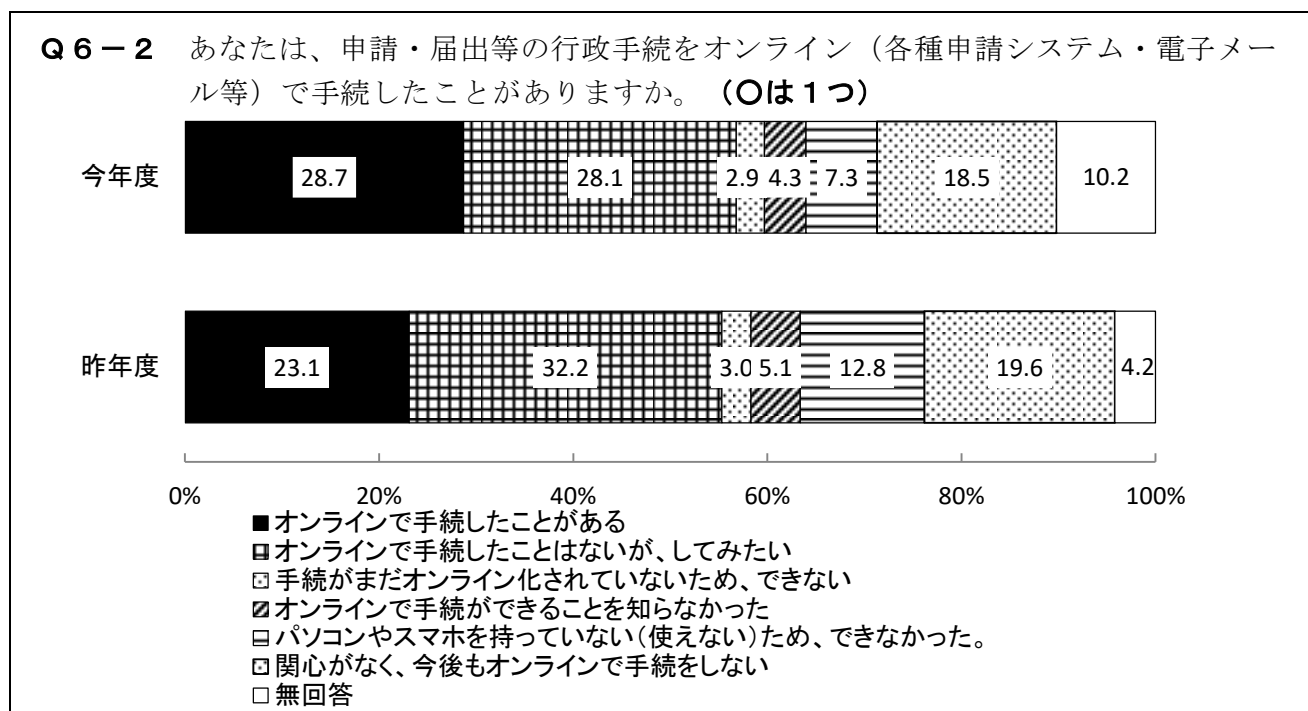
【Q6-1で「1. インターネットを活用している」と回答した方に】 (n=1,007)

Q6-1 使用している機器は何か教えてください。(〇はいくつでも)



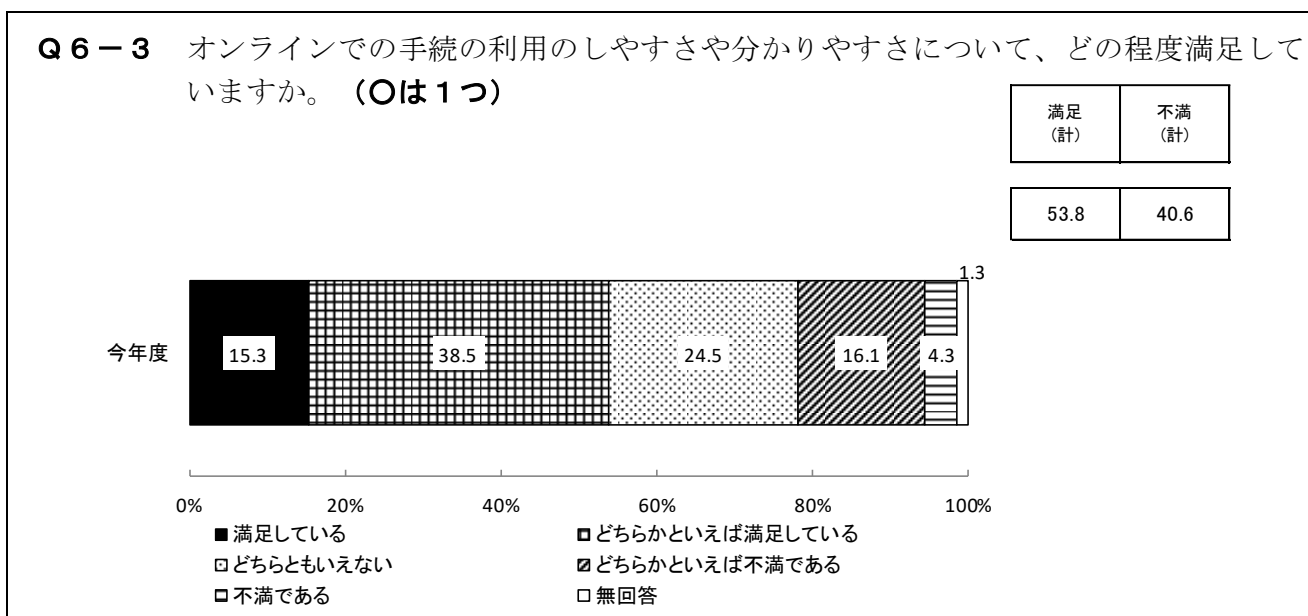
Q6-1で「インターネットを活用している」と回答した方に、使用している機器について質問すると、「スマートフォン」が90.8%と最も高く、次いで「パソコン」が64.3%、「タブレット端末」が27.1%、「テレビ」が24.2%、「家庭用ゲーム機」が12.6%の順となっている。

6-2. 申請・届出等の行政手続のオンライン利用状況



申請・届出等の行政手続のオンライン利用状況について、「オンラインで手続したことがある」が28.7%、「オンラインで手続したことはないが、してみたい」が28.1%となっている。昨年度と比較すると、「オンラインで手続したことがある」は5.6ポイント上昇し、「オンラインで手続したことはないが、してみたい」は4.1ポイント低下している。

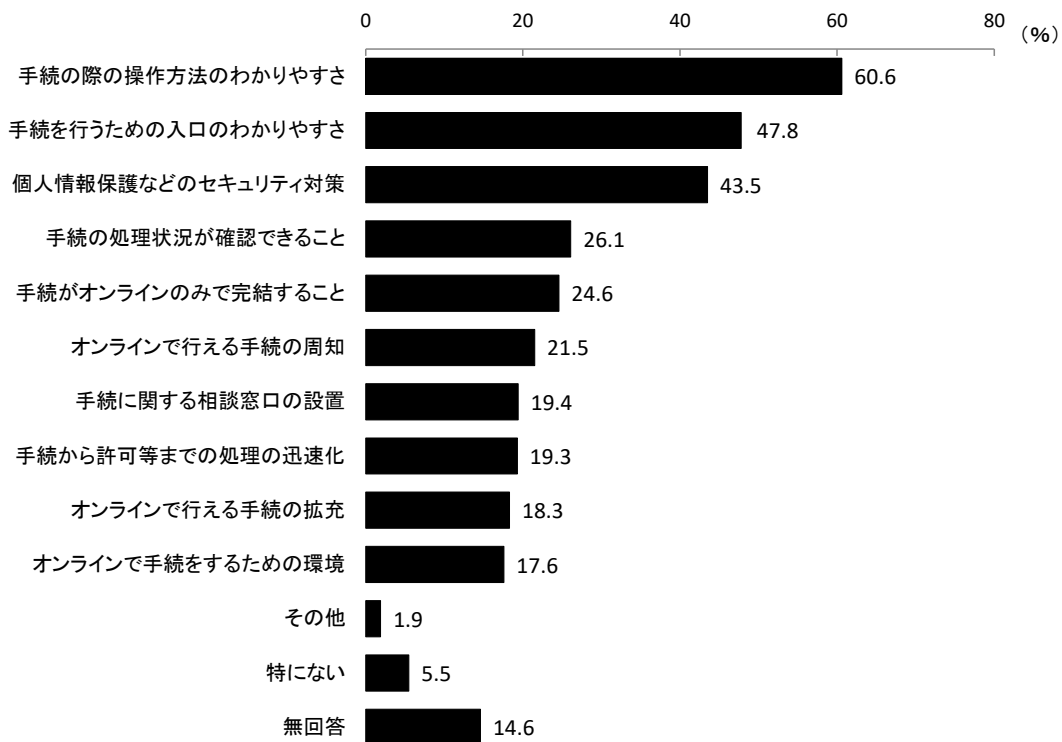
6-3. オンラインでの手続の利用のしやすさや分かりやすさについての満足度



オンラインでの手続の利用のしやすさや分かりやすさについて、「満足している」と「どちらかといえば満足している」を合わせた『満足 (計)』が53.8%、「不満である」と「どちらかといえば不満である」を合わせた『不満 (計)』が40.6%となっている。

6-4. オンライン手続きの促進に必要なこと

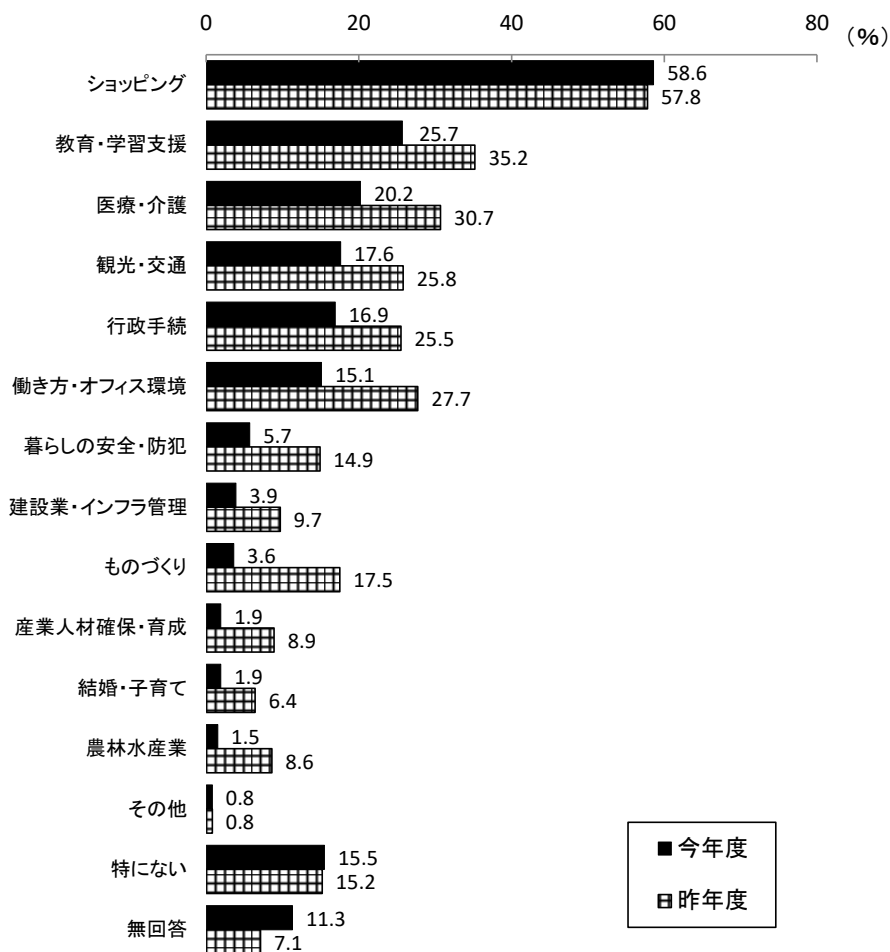
Q6-4 あなたは、オンラインでの手続きを促進するために、何が必要と考えますか。
(○は1つ)



オンライン手続きの促進に必要なことについて、「手続きの際の操作方法のわかりやすさ」が 60.6%と最も高く、次いで「手続きを行うための入口のわかりやすさ」が 47.8%、「個人情報保護などのセキュリティ対策」が 43.5%、「手続きの処理状況が確認できること」が 26.1%、「手続きがオンラインのみで完結すること」が 24.6%の順となっている。

6-5. デジタル技術の活用が進んでいると思う分野

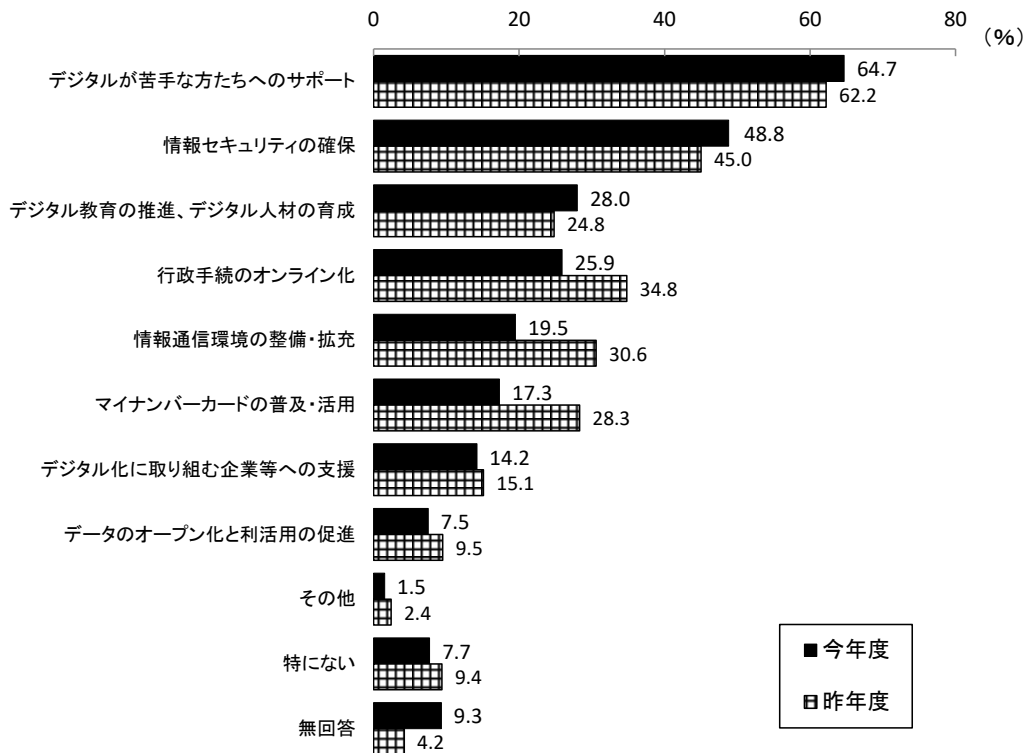
Q6-5 あなたは、どのような分野において、デジタル技術の活用が進んでいると思いますか。(〇はいくつでも)



デジタル技術の活用が進んでいると思う分野について、「ショッピング」が 58.6%と最も高く、次いで「教育・学習支援」が 25.7%、「医療・介護」が 20.2%、「観光・交通」が 17.6%、「行政手続」が 16.9%の順となっている。昨年度と比較すると、「ショッピング」は 0.8 ポイント上昇した一方、「ものづくり」は 13.9 ポイント低下している。

6-6. デジタル化が進むために必要な取組

Q6-6 本県でデジタル化が進むためには、どのような取組が必要と考えますか。
(〇はいくつでも)



デジタル化が進むために必要な取組について、「デジタルが苦手な方たちへのサポート」が 64.7%と最も高く、次いで「情報セキュリティの確保」が 48.8%、「デジタル教育の推進、デジタル人材の育成」が 28.0%、「行政手続のオンライン化」が 25.9%、「情報通信環境の整備・拡充」が 19.5%の順となっている。昨年度と比較すると、「情報セキュリティの確保」は 3.8 ポイント上昇した一方、「情報通信環境の整備・拡充」は 11.1 ポイント低下している。