

や

ま

く

ら

通信

～やまぐち・くらしの安心ネット通信～

発行：山口県消費生活センター

消費生活トラブル情報

注目!

若者版

令和4年8月17日
-第50号-

「成人」と偽って…



保護者も必見! ゲーム課金のトラブル

- ・ 保護者のクレジットカードが登録されたスマホや家庭用ゲーム機で高額な課金をしていた
- ・ 保護者のクレジットカードを無断で持ち出して課金した
- ・ 保護者のスマホからキャリア決済で課金をした

などの事例があります

未成年者が保護者の同意なく結んだ契約は、取り消すことができますが…

アドバイス

- 実際には未成年であっても、成年と偽った場合には事業者は未成年の利用と判断できないため、必ずしも取り消しや返金が認められるとは限りません。
- オンラインゲームを楽しむ前に家族で話し合って課金の際のルールを決めておきましょう。
- 保護者の方は、クレジットカードやアカウントを適切に管理しましょう。

不安に思った場合は、

すぐに最寄りの消費生活センターに相談!

※この4コマ漫画は「2021年消費者トラブル防止4コマ漫画コンテスト」優秀賞作品です。

山口芸術短期大学 井上 真寛さん 作

山口県消費生活センター TEL:083-924-0999 (相談) / 083-924-2421 (消費者教育)

〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号 FAX:083-923-3407

山口県消費生活センター

検索

相談受付時間 [月～金] 8:30～17:00 ※土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです。

まなべる利用時間 [月～金] 9:00～16:30(入場受付16:00まで)

※団体利用を希望される場合は、事前に御連絡をお願いします。

豆知識

若者の消費生活相談（商品・サービス別上位5位）

～令和4年版消費者白書から～

	20歳未満		20～24歳	
	全体	5,533件	全体	14,277件
男性	1 脱毛剤	635件	1 他の内職・副業	1,058件
	2 インターネットゲーム	515件	2 賃貸アパート	818件
	3 商品一般	338件	3 商品一般	770件
	4 アダルト情報	264件	4 電気	648件
	5 出会い系サイト・アプリ	252件	5 出会い系サイト・アプリ	601件
女性	全体	4,959件	全体	16,451件
	1 他の健康食品	511件	1 他の内職・副業	1,499件
	2 脱毛剤	337件	2 脱毛エステ	915件
	3 商品一般	331件	3 商品一般	828件
	4 他の娯楽等情報配信サービス	188件	4 賃貸アパート	813件
	5 アダルト情報	168件	5 出会い系サイト・アプリ	701件

特徴

もうけ話関連

美容関係

※出典：消費者庁HP（令和3年度全国集計）

- 副業等のもうけ話や美容に関するものが上位にみられる。
- もうけ話に関するトラブルは「チャンス逃したくない」という意識が、美容に関するトラブルは自己肯定感の低さが、利用されている可能性もある。SNSを通じて知らない人と「友人」になる若者も少なくなく、もうけ話を持ち掛けられたのがきっかけという事例もある。

お知らせ

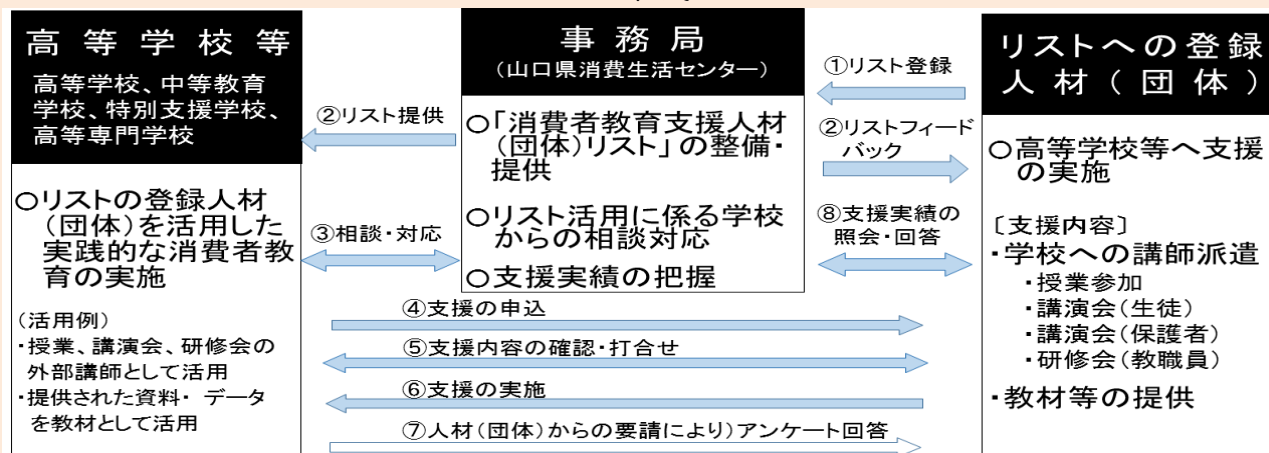
高等学校等の消費者教育を支援しています！

「高等学校等への消費者教育支援人材（団体）リスト」

リストには、高等学校等で消費者教育の支援ができる人材（団体）**30団体**を登録し、県HPに掲載しています。専門的知識・経験のある人材（団体）をぜひ御活用ください。

また、リストを活用される際の御相談やお問合せは、県消費生活センターでお受けします。

リストの活用イメージ



山口県HP：<https://www.pref.yamaguchi.lg.jp/soshiki/35/14808.html>

消費者ホットライン「188」御案内の流れ

郵便番号が分かる

1

→ ○郵便番号(7桁)入力
を押す

郵便番号が分からない

2

→ ○固定電話の場合は地域を選択。携帯の場合は最寄りの窓口へ

お住まいの市町の消費生活センターや相談窓口

又は

山口県消費生活センターなど