



～やまぐち・くらし安心ネット通信～
発行：山口県消費生活センター

令和4年7月11日
-259号-

消費生活**トラブル**情報

ネット広告で見た安価な不用品回収

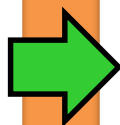
実際の支払いは10倍以上に! ?



相談事例

2トトラックに詰め放題**3万9800円**
というネット広告を見て、
不用品の回収を申込んだ。

安いなあ！
頼んでみよう！



作業当日、詰め込み後に事業者から
領収書へのサインを求められ、
金額を確認すると約**65万円**だった。
不用品を運び出してもらわないと困る
ので、やむを得ずサインをした。

作業前に金額の説明は
なかったから、
3万9800円と思っていた…



アドバイス

➤ ネット広告やチラシに記載された料金のおりとは限りません。

事前に複数の業者から見積もりを取り、料金や作業内容を比較検討しましょう。

➤ 作業開始前に、支払う見込みの金額を確認しましょう。

荷物の量や状態によっては、追加料金が発生する場合があります。

➤ 作業時は、家族や周りの人に立ち会ってもらいましょう。

参考：独立行政法人国民生活センター発行「見守り新鮮情報第418号」

山口県消費生活センター TEL:083-924-0999 (相談) / 083-924-2421 (消費者教育)

〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号 FAX:083-923-3407

山口県消費生活センター 検索

相談受付時間 [月～金] 8:30～17:00 ※土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです。

まなべる利用時間 [月～金] 9:00～16:30(入場受付16:00まで)

※団体利用を希望される場合は、事前に御連絡をお願いします。

お知らせ

山口県消費生活センターの

LINE 公式アカウント を開設

何ができるの？

① 消費生活に関する

さまざまな情報を入手できる！

県消費生活センターが発信する情報を
トーク画面で見ることができます。

② メニューからすぐに

相談電話ができる！

電話番号を調べなくても、
メニュー「消費生活相談について」をタップ
すると、連絡先がすぐにわかります。

※LINEメッセージでの相談は受付けておりません。



どうやって「友だち登録」するの？

右のQRコードを
スマートフォンのカメラ
で読み取ってください。



山口県消費生活センター

LINE 公式アカウント



友だち募集中

注意情報

被害も発生！

県内で不審電話が多発



- ⚠️ 還付金詐欺 ➡️ ATMを操作しても還付金は**受け取れません！**
- ⚠️ パソコンのウイルス除去・修復名目 ➡️ 電子マネーの番号は**教えない！**
- ⚠️ 未納料金請求名目 ➡️ メール連絡先にすぐに電話せず**事実を確認！**

参考：山口県警察本部「防犯情報」

消費者ホットライン「188」 御案内の流れ

郵便番号が分かる

1

➡️ を押す

○郵便番号(7桁)入力

郵便番号が**分からない**

2

➡️

○固定電話の場合は地域を
選択。携帯の場合は最寄りの窓口へ

お住まいの市町の
消費生活センターや相談窓口

又は

山口県消費生活センターなど