

【個人情報の悪用（フィッシング・不正アクセス）】

宅配業者から不在通知の SMS が届いた

よくある相談内容

- 知らない人から荷物配送の関係で電話が架かってくる・・・
- 利用した覚えのない請求（キャリア決済）がきた・・・
- 今まで使えていたパスワードが使えなくなった・・・ etc

スマートフォンを使用していてこのような体験をされた方・・・過去に次のような SMS（ショートメール）を受信しませんでしたか？

被害の概要・対処法

送信者：070-0000-△△△△
お客様宛にお荷物のお届けにあがりましたが不在の為、持ち帰りました。
下記よりご確認ください。<http://www.●●●●●.dackdns.com>

突然上記のような SMS が届き、URL（下線部分）をタップすると偽サイトに誘導され、フィッシング被害に遭うケースが非常に増えています。

この手口では、**Android 端末と iPhone 端末で手口が異なります。**

※ フィッシング…メール（SMS）等をきっかけに個人情報をだまし取る手口

※ Android 端末…ここでは iPhone 以外のスマートフォンとして説明

～Android の場合～

【手口】

URL をタップすると偽サイトへ誘導され、又は「セキュリティ向上のため」「ブラウザ更新のため」などのポップアップ通知を装ったメッセージに誘導され、不正アプリがダウンロード・インストールされる。

その後もネットバンキングなどの偽サイトへ誘導され、ID・パスワードなどの入力情報がだまし取られる。

【影響】

- **自分のスマホ端末から同じ内容の SMS を不特定多数に強制送信**される
- 身に覚えのないキャリア決済を請求される
- 各種アカウントサービスが不正利用される

【対処法】

手順① **機内モード (✳)** に設定し、SMS の送信を遮断

～ Wi-Fi 機能や Bluetooth 機能もオフ

手順② **不正アプリをアンインストール**

～ 設定の「アプリ一覧」から不正アプリをアンインストール

手順③ **各種アカウントサービス等の登録や変更に関するメール (SMS) を受信していないか確認**

～ アカウントが不正アクセスされていないか確認

手順④ **スマートフォンの初期化**

※ 安全な対処法ですが、**データが抹消されるため慎重な判断が必要**

※ 警察への相談を想定している場合、初期化前に関係箇所をスクリーンショットするなどし、別に保存しておいてください。

手順⑤ **各アカウントのパスワードを変更し、使用中のサービス等で不正使用がないか確認**

～ クレジット情報の入力、又はサービスと紐付けをしていた場合、当該クレジット会社へ連絡し停止等必要な措置が必要

手順⑥ **キャリア決済の請求確認**

～ 身の覚えのない請求が発生していないか携帯電話会社に確認

～iPhone の場合～

【手口】

URL をタップすると、偽物のネットバンキングなどのサイトに誘導され、appleID・パスワード等の入力情報がだまし取られる。

ワンタイムパスワード等の多要素認証が突破される可能性あり。

※ iPhone の場合、不正アプリはインストールされにくいとされている。

【影響】

- 身に覚えのないキャリア決済を請求される
- 各種アカウントサービスが不正利用される

【対処法】※個人情報を入力した場合

各アカウントのパスワードを変更し、サービス等で不正使用がないか確認

～ クレジット情報を入力し、又はサービスと紐付けしていた場合、当該クレジットカード会社へ連絡し停止等必要な措置が必要

キャリア決済の請求確認

～ 身の覚えのない請求が発生していないか携帯電話会社に確認

警察への相談

身に覚えのない決済や引き落としがある場合、アカウントにログインできなくなった場合など、被害が疑われる場合は、メールや SMS が確認できる端末や引き落とし状況が分かる資料等、関係資料を持参し、住居地を管轄する警察署に事前連絡の上、相談する。

被害に遭わないための対策

- ★ SMS やメール内の URL には安易にアクセスしない
- 「提供元不明のアプリ」のインストールを安易に許可しない
- **ブックマークした公式サイトや公式アプリからの利用を基本**とし、パスワードや認証コード等を安易に入力しない。

【被害軽減策】

- パスワード対策
 - ・ できるだけ「長く」、「複雑」なものに設定し、使い回さない。
 - ・ 多要素認証が提供されている場合は利用する。
- キャリア決済限度額の低価格設定

参考サイト

前ページ「参考リンク集」を参照。

- IPA 情報処理推進機構「安心相談窓口だより」
- 国民生活センター「宅配業者を装った「不在通知」の偽 SMS に注意！」