

や

ま

く

ら

通信

～やまぐち・くらしの安心ネット通信～

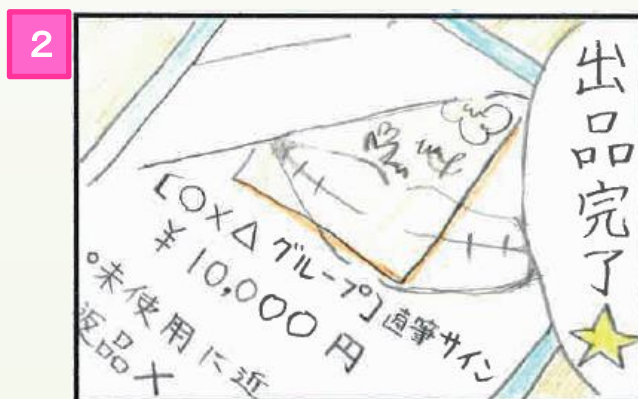
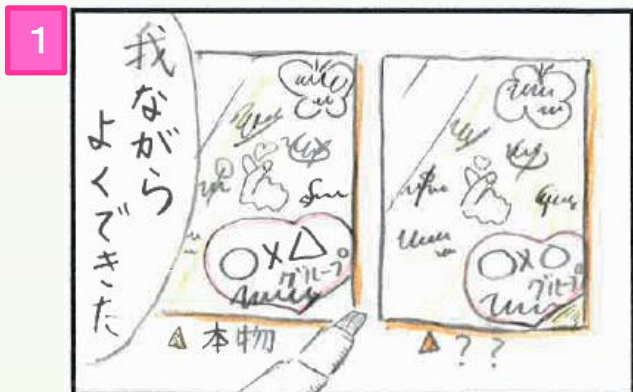
発行:山口県消費生活センター

若者版

消費生活トラブル情報 **注目!**

令和4年3月11日
-第45号-

ニセモノ?!



山口県立岩国商業高等学校東分校 寺嶋 美葵さん作

※この4コマ漫画は2021年「消費者トラブル防止4コマ漫画コンテスト」入選作品です。

アドバイス

- ネットオークションやフリマサービスは**個人同士の取引**のため、トラブル解決は**当事者間で** **図ることが求められている**ことを理解して利用しましょう。
- 模倣品や海賊版を販売することは違法行為ですが、ネットオークションやフリマサービスでは出品者が提示した価格に**購入者が応じれば取引が成立**するため注意が必要です。
- ネットオークションやフリマサービスを含む通信販売では**購入前に実際の商品を確認できない**上、**個人情報**を相手に**与えてしまう**ことになります。
- 当事者間で話し合っても、サービス運営事業者に相談しても交渉が進まない場合は、最寄りの**消費生活センター**等に相談しましょう

山口県消費生活センター TEL:083-924-0999(相談)/083-924-2421(消費者教育)

〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号 FAX:083-923-3407

山口県消費生活センター

検索

相談受付時間 [月～金] 8:30～17:00 ※土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです。

まなべる利用時間 [月～金] 9:00～16:30(入場受付16:00まで)

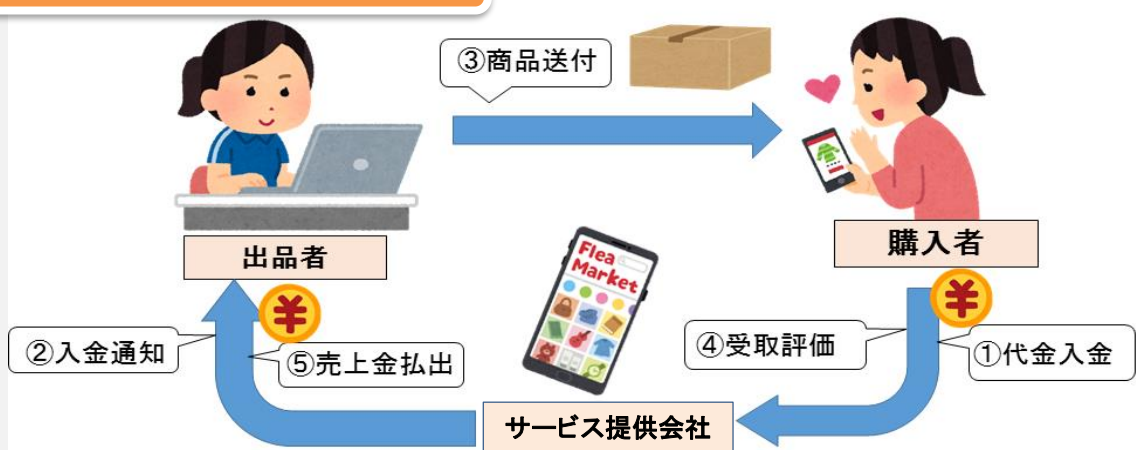
※団体利用を希望される場合は、事前に御連絡をお願いします。

豆知識

ネットオークションやフリマサービスの代金のやり取り

～安全な取引のためにルールを必ず守りましょう！～

エスクローサービスのしくみ



エスクローサービスとは、購入者がサービス提供会社に一旦購入代金を預けて、出品者から商品が送られて来たことを確認して評価を通知すると、サービス提供会社が出品者に支払いをする仕組みのことです。

商品受取前に出品者の評価をする・させることは、多くの利用規約等で禁止されています。トラブルを防ぐために、出品者から求められても応じないようにしましょう。

お知らせ

YouTubeで動画配信中!

消費者トラブル防止啓発アニメを公開中

購入前にしっかり確認!



「消費者トラブル防止4コマ漫画コンテスト」の受賞作品(10作品)をアニメーション動画化しました。

山口県消費生活センターのホームページ 内の特設サイト **知っちゃる!? 消費者トラブルまなべるサイト** で公開中!

知っちゃる!? 消費者トラブルまなべるサイトはこちら



STB特設サイトからもご覧いただけます



アフレコを担当したのは、山口県立山口高等学校演劇部のみなさんです。是非ご覧ください!

← この4コマ漫画がしゃべります。 →



ただの値引きだと思ったのに...

消費者ホットライン「188」 御案内の流れ

郵便番号が分かる

1 → ○郵便番号(7桁)入力を押す

郵便番号が分からない

2 → ○固定電話の場合は地域を選択。携帯の場合は最寄りの窓口へ

お住まいの市町の消費生活センターや相談窓口

又は

山口県消費生活センターなど