

や

ま

く

ら

通信

若者版

～やまぐち・くらしの安心ネット通信～

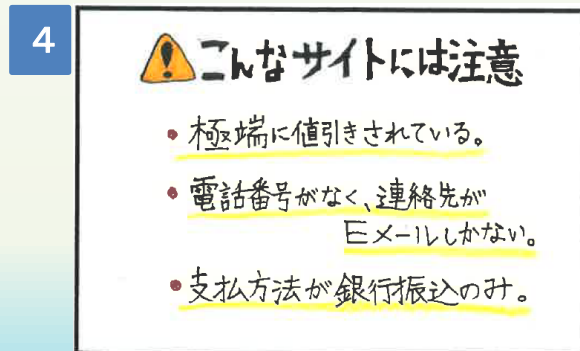
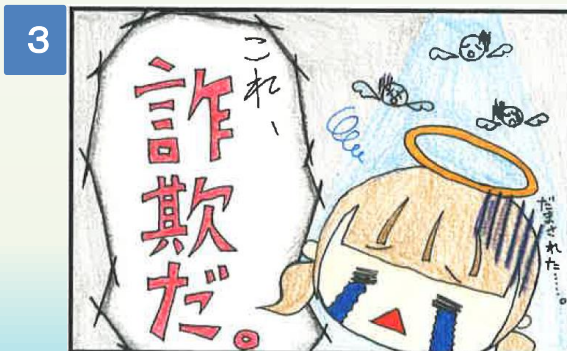
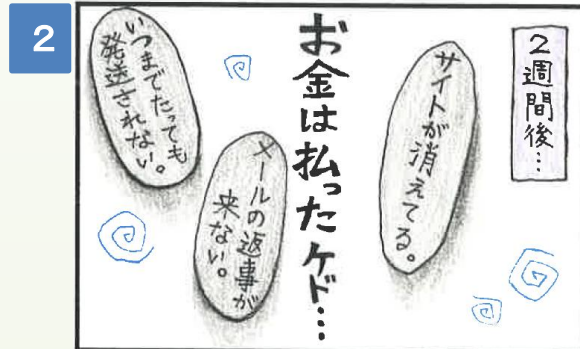
発行：山口県消費生活センター

消費生活トラブル情報 **注目!**

令和4年2月4日

-第44号-

悪質サイトに御注意!



宇部中央高等学校 3年 河内 れお さん作

※この4コマ漫画は2021年「消費者トラブル防止4コマ漫画コンテスト」
中学・高校の部 最優秀賞作品です。

アドバイス

● 次のようなショッピングサイトには注意が必要です。

- ① すべての商品が他のサイトと比較して大幅に値引きされている。
- ② ホームページのアドレスに見慣れないドメインが使用されていたり、連絡先がEメールしかない。
- ③ 支払方法が銀行振込(前払)のみで口座名義がサイトの事業者名や代表者名と異なっている。

● 不安を感じたら、契約する前に、サイト内に表示された住所などをインターネット上で検索し、架空の住所となっていないか調べるなどして、事業者の不審な点がないか確認しましょう。

● インターネット通販を始め、通信販売ではクーリング・オフはできません。少しでも「おかしい」と思ったり、トラブルに遭ったときは、最寄りの消費生活センター等に相談しましょう。

山口県消費生活センター TEL:083-924-0999 (相談) / 083-924-2421 (消費者教育)

〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号 FAX:083-923-3407

山口県消費生活センター

検索

相談受付時間 [月～金] 8:30～17:00 ※土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです。

まなべる利用時間 [月～金] 9:00～16:30(入場受付16:00まで)

※団体利用を希望される場合は、事前に御連絡をお願いします。

豆知識

だまされやすさ心理チェック

やってみよう!

～「自分は大丈夫」という思い込みは危険です！～

点数を付けて合計点を出してみましょう！

- ① 拝まれるようお願いされると弱い () 点
 - ② おだてに乗りやすい () 点
 - ③ 自信たっぷりに言われると納得してしまう () 点
 - ④ 見かけの良い人だとつい信じてしまう () 点
 - ⑤ 素敵な異性からの誘いだと断れない () 点
 - ⑥ マスコミで取り上げられた商品はすぐ試したくなる () 点
 - ⑦ 好きな有名人が勧める商品は買いたくなってしまう () 点
 - ⑧ 新しいダイエット法や美容法にはすぐにとびつく () 点
 - ⑨ 専門家や肩書きがすごい人の意見には従ってしまう () 点
 - ⑩ 無料だったり返金保証があるならいろいろ試してみたい () 点
 - ⑪ 資格や能力アップにはお金を惜しまない () 点
 - ⑫ 良いと思った募金にはすぐ応じている () 点
 - ⑬ 欲しいものは多少のリスクがあっても手に入れる () 点
 - ⑭ どんな相手からの電話でも最後まで聞く () 点
 - ⑮ 試着や試食をしたために、つい買ってしまったことがある () 点
- 合計 () 点

- 1点：ほとんど当てはまらない
- 2点：あまり当てはまらない
- 3点：どちらともいえない
- 4点：やや当てはまる
- 5点：とても当てはまる

危険

勧誘を受けたときに
契約してしまう確率

【合計点】	割合
60点以上	約70%
50点台	約50%
40点台	約40%
30点台	約30%
30点未満	約25%

出典：消費者庁 リスキーな心理傾向を測る！チェックシート https://www.caa.go.jp/future/project/project_001/material/

お知らせ

『悪質商法は突然に...』(県製作動画)

～ネットショッピング編～

誰にでも起こるトラブルです。音楽とともに分かりやすく紹介しています。
他人事だと思わず一度ご覧ください！（3分29秒）

県HP掲載URL

<https://www.pref.yamaguchi.lg.jp/cms/a12100/syo-center/201904180001.html>

QRコードからも
御覧になれます



必見!

コロナ禍での授業に役立つアイテムを準備



消費者教育
推進大使
ちよるる

「ネットショッピング編」のほか、「訪問販売編」、「キャッチセールス編」、
「懸賞サイト編」、「ワンクリック請求編」も公開中です♪

「知っちょる!? 消費者トラブルまなべるサイト」からもご覧になれます！



その他にも消費者教育・啓発用DVDやパネルなど多くの教材の貸し出しも行っています。
出前講座など対面での授業の実施が難しい状況（コロナ禍）において、是非、学校での学
習にご活用ください。

消費者ホットライン「188」 御案内の流れ

郵便番号が分かる

1

→ ○郵便番号(7桁)入力
を押す

郵便番号が分からない

2

→ ○固定電話の場合は地域を
選択。携帯の場合は最寄りの窓口へ

お住まいの市町の
消費生活センターや相談窓口

又は

山口県消費生活センターなど