

や

ま

く

ら

通信

若者版

～やまぐち・くらしの安心ネット通信～

発行：山口県消費生活センター

消費生活トラブル情報


注目!

令和3年11月4日
-第41号-

「1週間無料体験アプリ」を退会したはずが... ～サブスクリプション・サービスの解約トラブル～

1 **1週間お試し 無料!**


1週間無料体験の
ダイエットトレーニング
アプリってよさそう♪
お試しで登録しちゃお!



2 5日後

あまり効果もなさそうだから
退会しとこ!


「無料お試し期間」内にダ
イエットトレーニングのア
プリを削除しました。



3 1年後

おかしいな。
退会したはずなのに!

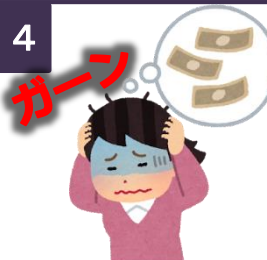
久しぶりにクレジットカード
の明細を見ると、4カ月毎
に2万円引き落とされていました。



4

ガーン

アプリを削除しただけで
は退会手続きになってお
らず、別に退会(解約)手
続きが必要だと分かりま
した...



※サブスクリプション・サービスについては裏面へ

アドバイス

- 無料お試しサービスを申し込む前に「**何についての、どのような条件の契約か**」を必ず確認しましょう。
 - ・有料サービス移行後の契約期間、解約(退会)料などが設定されていないか?
 - ・希望するサービス以外のサービスも契約になっていないか?
- 申込の際に表示された画面や確認メール、公式HPを見て、**解約について確認**しておきましょう
 - ・どのような手順でいつまでに解約(退会)すれば料金が発生しないか?
 - ・解約(退会)の受付方法(Webサイトや電話など)はどのようになっているか?
- ユーザー登録の入力は慎重に行い、**IDやパスワード等はしっかり管理**しましょう。
- こまめに引き落とし口座の履歴やクレジットカード、携帯電話料金の明細を確認しましょう。
- 困ったときは、お近くの**消費生活センター等に相談**しましょう。

山口県消費生活センター TEL:083-924-0999(相談)/083-924-2421(消費者教育)

〒753-8501 山口県山口市滝町1番1号 FAX:083-923-3407

山口県消費生活センター

検索

相談受付時間 [月～金] 8:30～17:00 ※土曜・日曜・祝日・年末年始はお休みです。

まなべる利用時間 [月～金] 9:00～16:30(入場受付16:00まで)

※団体利用を希望される場合は、事前に御連絡をお願いします。

豆知識

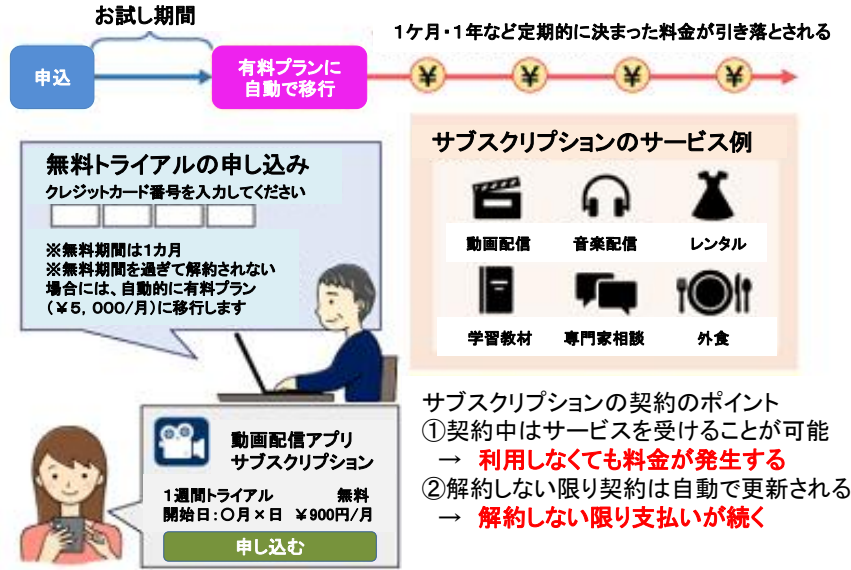
サブスクリプション・サービスとは？

サブスクリプション・サービスとは

月額料金等の定められた料金を定期的に支払うことにより、一定期間、商品やサービスを利用することができるサービスのことです。

一般的に、一度契約をすると解約しない限り自動的に支払いが継続されます。

※全国の消費生活センターには、サブスクリプションに関する相談が、2021年度以降、毎月500件程度寄せられています。



サブスクリプションの契約では、お試し期間として、無料でサービスを受けられることがあります。無料期間中に解約しなければ、有料プランに自動で移行し、1ヶ月・1年など定期的に決まった料金が引き落とされます。

参照: 国民生活センターHP http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20211007_1.html

お知らせ

令和3年度『消費者啓発の標語』 最優秀賞作品が決定しました！



自分で考え行動する「自立した消費者」が主役となる社会の実現を目指し、消費生活の問題を考えるきっかけづくりを目的として募集した「消費者啓発の標語」について、本年度の最優秀賞作品が次のとおり決定しました！

最優秀賞

<エシカル消費啓発部門>

エシカル消費「知っている」から「している」に

山口県立岩国高等学校

1年

やなせ ゆうた
柳瀬 雄太

<若年者の消費者意識啓発部門>

SNS 便利と危険は 紙一重

野田学園中学校

2年

さいとう かりん
齋藤 香凜

<高齢消費者被害防止啓発部門>

その決断 ひとりで悩まず 相談を

山口県立西京高等学校

2年

つつみ ゆうせい
堤 悠晴

そのほかの受賞作品については、

山口県 消費者啓発の標語

検索



消費者ホットライン「188」 御案内の流れ

郵便番号が分かる

1

→ ○郵便番号(7桁)入力
を押す

郵便番号が分からない

2

→ ○固定電話の場合は地域を
選択。携帯の場合は最寄りの窓口へ

お住まいの市町の
消費生活センターや相談窓口

又は

山口県消費生活センターなど