

# 防犯情報




知って防ごう


## うそ電話詐欺の手口

### ～還付金詐欺～


1 市役所職員等から自宅固定電話に電話があり、「保険料の払戻しがあり、書類を送っていたが手続の期限が切れている」と説明される。




2 「本日中なら、手続ができる」と言われ、利用している金融機関口座を聞かれる。  
その後、金融機関からの連絡を待つよう指示される。



3 金融機関職員から電話があり、「通帳とキャッシュカード、携帯電話を持って近くのATMに行く」「ATMに着いたら担当者に電話する」よう指示される。



4 ATMに着いて、担当者に電話するとATMのうその操作を指示されて、自身の預貯金を犯人の口座に送金することで、お金をだまし取られる。



### 最近の手口の特徴

- 金融機関の窓口が閉まっている時間帯でも還付金の電話がある  
※平日の午後3時以降、土曜日の日中
- 65歳以上の高齢女性を狙って電話を掛けてくる

還付金 + ATM = 詐欺

対策 = 留守番設定 + ATM利用限度額設定

身近なところから「防犯力強化」を！  
～みんなで、声掛けあって、被害防止～

(担当)  
山口県警察本部  
生活安全企画課