

～ 子育てAIコンシェルジュ導入事業～

令和4年4月からの運用開始に向けて、実証試験を開始！！

スマホとLINEを活用し、県民からの妊娠・出産・子育てに関する問合せに24時間365日対応できるシステムを構築し、一貫した伴走型支援を実施

◎AIチャットボット

- AIチャットボットにより、子育てに関する様々な相談内容を判断し、最適な回答を案内
- AIチャットボットで対応困難な個別相談はつながるやまぐちSNSを案内

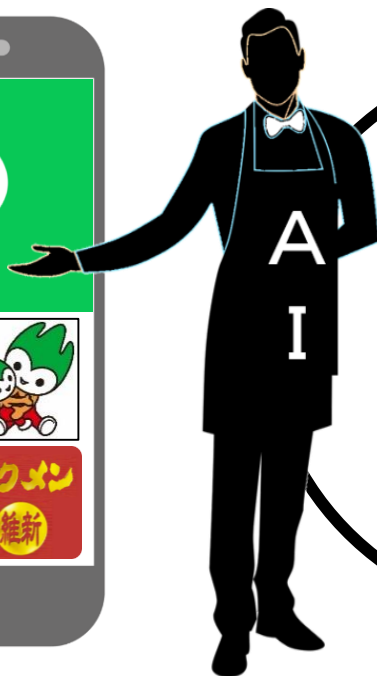
連携



◎母子手帳アプリ

- 妊娠・出産・育児の記録
- 予防接種・健診のスケジュール管理
- イベント・不審者情報等のプッシュ通知

※AIチャットボット：チャットとロボットを組み合わせた言葉で、AIを活用した「自動会話プログラム」のこと



[相談・案内]
AIチャットボット
・相談・案内
・サービスの
選択・提供

[記録・通知]
母子手帳アプリ

[個別対応]
つながるやまぐちSNS

[その他]
子育てサポート情報
等

子育て世代

「子育てAIコンシェルジュ(仮称)」の実証試験：令和4年1月17日(月)～3月4日(金)

画面イメージ

【AIチャットボット】

- LINE上で、24時間365日、AIが相談に回答
- 県・市町の情報が取得可能
⇒FAQ 約1,700件
(県:約140件、市町:約1,560件)

「お出かけ」を選択すれば、利用したい施設等の情報や、施設等までの経路を御案内します。

【リッチメニューの画像イメージ】



AIが、次のようなご相談にお答えします！

- ・ 3歳児健診はいつあるの？
- ・ 子どもが夜中に発熱したけど、どこで受診できるのかな？
- ・ 子どもの看病が必要だけど仕事を休めないの、預かってくれるところがないかな？
- ・ 児童手当の相談窓口はどこかな？ など

【リッチメニュー(予定)】

- ① 「チャットボットの使い方」の起動
- ② 「受信設定(お住まいの市町、年代、性別等)」の起動
- ③ 「お出かけコンシェルジュ(仮称)」の起動(施設検索機能)
※図書館、児童館、地域子育て支援拠点等 約970施設
やまぐち子育て応援パスポート協賛事業所 約2,180施設
- ④ 母子手帳アプリ「母子モ」への接続
- ⑤ 「つながるやまぐちSNS」その他のSNSアカウントへの接続
- ⑥ 「コンシェルジュWebサイト(兼キャンペーンページ)」へのリンク
- ⑦ 「お住まいの市町Webサイト(子育て関係)」へのリンク
- ⑧ 「お住まいの市町SNS・アプリ(子育て関係)」への接続
- ⑨ 「やまぐち医療情報ネット」「こどもの救急」へのリンク
- ⑩ 「よくある質問」FAQの起動
- ⑪ 「やまぐち子育て応援パスポート」へのリンク
- ⑫ 「イクメン維新」へのリンク

AIチャットボットによる質問・回答(例)

[例1] 3歳児健診に関する質問

①【相談者】相談したい内容を入力

〇〇市の3歳児健診について知りたい

②【AI】関連する複数の質問(選択肢)を提示

次の中から選んでください

〇〇市の乳幼児健診の相談窓口はどこですか？
〇〇市の乳幼児健診はいつありますか？
〇〇市の乳幼児健診に必要なものは？
:
該当するものはありません

③【相談者】自分に該当する質問(選択肢)を選択

〇〇市の乳幼児健診はいつありますか？

④【AI】〇〇市が事前に作成した回答と問題解決の確認を提示

対象のご家庭に通知いたします。詳しくは、〇〇課(TEL:000-000-0000)、又は、〇〇市ホームページ <http://〇〇〇>や広報をご覧ください。

問題は解決しましたか？AIの改善のため、「はい」か「いいえ」でお答えください。

⑤【相談者】解決の結果を答えていただくことで、AIの正答率が向上

はい

⑥【AI】回答結果を踏まえ回答(「はい」の場合)

お役に立てて光栄です。

[例2] 急な発熱に関する質問

①【相談者】相談したい内容を入力

急な発熱

②【AI】関連する複数の質問(選択肢)を提示

次の中から選んでください

子どもの病気の症状について知りたい。
急に病気になりました。(救急相談窓口)
発熱や咳などの症状がある場合には、どうしたら良いですか。
:
該当するものはありません

③【相談者】自分に該当する質問(選択肢)を選択

急に病気になりました。(救急相談窓口)

④【AI】県・市町が事前に作成した回答と問題解決の確認を提示

小児救急電話相談窓口(＃8000)を御案内します。
お住まいの地域の休日や夜間診療を知りたい場合は、「〇〇町の夜間・休日当番医」とAIに尋ねてください。
:

問題は解決しましたか？AIの改善のため、「はい」か「いいえ」でお答えください。

⑤【相談者】解決の結果を答えていただくことで、AIの正答率が向上

いいえ

⑥【AI】回答結果を踏まえ回答(「いいえ」の場合)

申し訳ございません。
お手数ですが、もう一度、別の聞き方で尋ねてみてください。

お友だち登録キャンペーン：令和4年1月17日(月)～3月4日(金)

①モニターキャンペーン：令和4年1月17日(月)～3月4日(金)

- 「子育てAIコンシェルジュ(仮称)」を利用し、アンケートに回答された方(先着3,000名)に電子ギフトをプレゼント!

②愛称募集：令和4年1月17日(月)～2月28日(月)

- 「子育てAIコンシェルジュ(仮称)」に、親しみやすい、山口県オリジナルの愛称を募集!
- 優秀作品には賞品贈呈!

③ぬりえコンテスト：令和4年1月17日(月)～2月28日(月)

- 「ちよるる」のぬりえを募集!
- 優秀作品には賞品贈呈!

※詳細については、後日発表します。
※①～③全て、「お友だち登録」が必要です。

【問い合わせ先】

山口県 健康福祉部 こども・子育て応援局
こども政策課 少子化対策推進班
電話:083-933-2754

