

山口県広報誌

# ふれあい山口

vol.235

Yamaguchi Prefecture Public Relations magazine  
2024 February

# 2



特集

## デジタルで暮らしをより便利で快適に

Photo: 窓口に設置された「リアルタイム音声表示システム」(防府市役所)

 山口県 次回発行は6月号です。

ふれあい山口を  
音声で聞ける!多言語で読める!  
カタログ ポケット  
**Catalog Pocket**



デジタル広報誌「ふれあい山口Plus」  
**ふれあい山口 Plus**  
就職や結婚・子育てに  
関するWEB限定特集や  
県政情報を配信中!



ふれあい山口を動画でも!  
 デジタル化に向けた  
県の取り組みを紹介します!  
誌面と一緒にご覧ください!



# デジタルで暮らしをより便利で快適に

特集

現在、デジタルは生活や産業のあらゆる分野で広く普及しており、さまざまな新しいサービスが登場し、社会課題の解決に貢献するなど、日常生活に便利さと快適さをもたらしています。

県では、県民の皆さんがデジタルによって、社会や暮らしが変わったと実感できるよう「やまぐちデジタル改革」の取り組みを力強く前へと進め、人にやさしいデジタル社会の実現を目指しています。



## 1 「やまぐちデジタル改革」を推進しています

デジタル改革  
3つの柱

### 「やまぐちDX」の創出

やまぐちDX推進拠点「Y-BASE」を核として、県内の市町や企業、団体などと連携しながら全県的なDXを推進します。



### 「デジタル・ガバメント やまぐち」の構築

行政手続きのオンライン化やワンストップ化、マイナンバーカードの活用などにより、行政サービスの利便性の向上を図ります。



### 「デジタル・エリア やまぐち」の形成

情報通信インフラを県内全域に整備するとともに、DX推進のためのデジタル人材を確保、育成します。



詳しくはこちら▲

## DXって何?

「デジタルトランスフォーメーション (Digital Transformation)」の略。デジタル技術の活用により人々の生活をあらゆる面でより良い方向に変化させること。

## 誰一人取り残されないデジタル社会のために

近くに携帯ショップがなかったり、移動手段のない高齢者等に対して、訪問型や移動型のスマホ教室を行うなどの、デジタルをより身近に感じていただけるきめ細かな取り組みを支援しています。



## 2 暮らしがこんなに便利で快適に ~子育て・医療・産業編~

### 病児保育ネット予約サービスを導入

病児保育ネット予約サービスでは、マップや名称から施設を手軽に検索できます。予約システムが導入された病児保育施設では、スマートフォンで24時間いつでも簡単に空き状況の確認や予約の申し込みができます。

病児保育の利便性向上につながる予約システムの施設への導入を支援し、子育てと就労などが両立できる環境づくりを推進しています。

#### 利用者の声

子どもが体調不良の時に、仕事に行かなければならない時の預け先が見つかりやすくなりました。

#### 病児保育施設の声

電話のみだった予約がオンラインで可能になり利便性の向上につながりました。  
(宇部市・金子小児科 金子先生)



お問い合わせ先 県子ども政策課 ☎083(933)2747

詳しくはこちら▶



### ちょっとした不安をオンラインで相談!

県内在住の妊産婦や小児の保護者が医療面での悩みや不安を「産婦人科医・小児科医・助産師」にいつでもオンラインで相談できるサービスを提供しています。

#### 〈夜間相談〉

平日18時~22時(1回10分の予約制)

#### 〈いつでも相談〉

毎日24時間受付(原則24時間以内返信)

#### 〈日中助産師相談〉

月・水・金 13時~17時(予約不要)



LINEのメッセージチャット / 音声通話 / 動画通話



専用ウェブサイトから相談を送付できます



予約なしで助産師とLINEのメッセージチャットが可能

#### 利用者の声

写真を送信できるため、状況を正しく伝えることができ、安心して相談できました。

※会員登録後、ご利用いただけます。会員登録には、山口県限定の合言葉(パスワード)が必要です。

お問い合わせ先 県医療政策課 ☎083(933)2961

詳しくはこちら▶



### デジタルで仕事の効率UP!

中小企業のデジタル経営転換を促進するため、デジタル技術を活用した生産性向上や既存ビジネスの変革などをめざす取り組みを支援するとともに、情報セキュリティ対策への支援を行っています。

#### DX推進補助金「先駆型補助金」を受けた運送業者の声

データの検索機能を充実させた結果、配車状況の把握などが容易になり、物流の停滞が懸念される、いわゆる2024年問題の解決に向け、空車回送距離の削減、往復輸送の提案など、工夫して業務に取り組めるようになりました。

事務処理の効率化により、月末処理が楽になり、残業時間が短縮され、ワークライフバランスが取れるようになりました。



運輸システムを開発(防府通運株式会社)

お問い合わせ先 県経営金融課 ☎083(933)3180

詳しくはこちら▶



## 2 暮らしがこんなに便利で快適に ~行政窓口編~

### 会話をディスプレイに表示して 窓口でのコミュニケーションを円滑に!

リアルタイム音声認識アプリを活用した音声表示システムを導入することにより、窓口での「聞こえづらい」が解消され、コミュニケーションが円滑になりました。(阿武町と防府市で導入済み)  
同時に多言語で翻訳することもできるため、外国人の方との円滑なコミュニケーションが可能になります。



職員の話内容を即時にディスプレイ上に表示  
(防府市役所)



#### 利用者の声

透明ディスプレイ上に会話が表示され、分かりやすく、スムーズなコミュニケーションがとれました。



#### 職員の声

音声認識が正確で表示もスムーズなので、円滑な窓口対応につながりました。

お問い合わせ先

県デジタル政策課 ☎083(933)1325

### 運転免許更新時の講習が オンラインで受講可能に!

決められた場所や日時、定員でしか受講できなかった更新時講習が、自分の都合の良い時間にオンラインで受講できるようになりました。あらかじめ講習を済ませておくことで、山口県総合交通センターや警察署などで、更新の申請や視力検査などを受けるだけで免許証の交付を受けることができます。

【対象者】優良運転者、一般運転者

※利用には、マイナンバーカードが必要です。

更新の流れ



#### 利用者の声

事前に講習を受講したことで、当日の待ち時間が少なく、スムーズに手続きができました。

#### 利用者の声

講習を家で受講できるので、手続きの時間が短くて済み、子どもの預け先を探すことなく手続きができました。



お問い合わせ先

県警察本部 運転免許課 ☎083(973)2900

詳しくはこちら▶

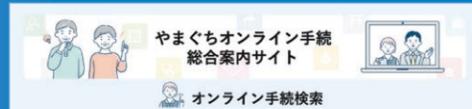


### 「やまぐちオンライン手続総合案内サイト」のご紹介

誰もが簡単・便利に行政のオンライン手続が利用できるよう、県ホームページにワンストップ窓口を開設しています! ぜひご利用ください!

<よく利用される手続き>

やまぐち子育て応援パスポートの申し込み、山口きらら博記念公園の施設予約など



詳しくはこちら▶



## 3 「暮らし改革」に挑戦し続けます!

### チャレンジ1. 身近なサービスがもっと便利に

### スタートアップ企業などとの協働により 地域・行政課題を解決する取り組み

詳しくはこちら▶



#### 例えば 空き家調査の効率化! (防府市)

空き家問題の窓口ワンストップ化に向けたデータベース構築のため、空き家の実態を効率良く調査できるツールを作ります。



#### 例えば デジタル安全マップ! (県・教育庁)

地域と学校が一体となった子どもの安全対策を進めるため、これまで紙で作っていた安全マップをデジタルで作成するシステムを作ります。



### チャレンジ2. 中山間地域での生活がもっと便利に

### 地域の社会課題解決のモデル創出に向けた取り組み

#### 例えば 操作不要なリモート端末での生活支援

岩国市錦町地域では、買い物や健康管理等、高齢者などの生活支援の仕組み作りに取り組んでいます。スマートフォンなどの操作に不慣れな方でもオペレーターの支援により、リモートで買い物などができるようになります。

支援の流れ



### チャレンジ3. 急速に進化する生成AIなどの導入を推進

### 最先端技術の導入や利活用に向けた取り組み

県民サービス向上に向けた業務の中での生成AIの活用や、県内での普及に向けた取り組みを進めています。



県が導入した文章生成AIシステム

県では安全性の高い環境で、文章生成AIシステムを導入し、業務での活用を進めています。



生成AIに関するセミナーの様子

生成AIの概要や生成AIを活用したサービスを紹介するセミナーなどを実施しています。

お問い合わせ先

県デジタル政策課 ☎083(933)1325



## お知らせ

### 1 3月1日から7日は子ども予防接種週間です

子どもの病気を未然に防ぐには、計画的に予防接種を受けることが大切です。感染力が強く空気を介して感染する麻しん(はしか)などの感染症は、手洗いやマスクだけでは予防できないため、ワクチンの接種が最も有効な予防法です。

定期接種の対象年齢の方は、無料で接種できます。受け忘れのないよう母子手帳を確認しましょう。接種を受けていない場合は、早めにお住まいの市町の担当課、またはかかりつけの小児科医にご相談ください。

【問】県健康増進課  
☎083(933)2956

### 2 県・市町中小企業勤労者小口資金をご利用ください

県内にお住まいで、同一の中小企業に1年以上勤務されている方に、大学教育資金や、育児・介護休業資金などを貸し付けます。

■貸付限度額 100万~300万円  
■貸付期間 10年以内  
(据え置きの場合あり)

■貸付利率  
年1.58%(別に保証料が必要)  
※その他条件および貸付審査あり

【問】県労働政策課 ☎083(933)3210

【問】【申】中国労働金庫各支店・ローンセンター

詳しくはこちら▶

### 3 積雪・凍結によるスリップ事故にご注意!

積雪や凍結している路面では、スリップ事故を起こす危険性が非常に高くなります。

◇急ブレーキ・急ハンドル・急発進などの「急」がつく運転は非常に危険です。十分な車間距離をとり、危険を予測した慎重な運転を心掛けましょう。

◇交通事故防止にはスタッドレスタイヤが欠かせません。スタッドレスタイヤへの履き替えをお願いします。

【問】県警察本部交通企画課  
☎083(933)0110(代表)

## 募集

### 4 消防団員を募集しています

消防団には、会社員や自営業者、主婦、学生など、さまざまな方が入団しており、消火・救助活動だけでなく、応急手当の普及指導や広報活動などで活躍しています。

皆さんも消防団に入団し、地域の安心・安全に貢献してみませんか。  
※詳しくは、お問い合わせください。

【問】各市町の消防団担当課  
各消防本部(局)の消防団担当課  
県消防保安課  
☎083(933)2399



### 5 食の安心モニターを募集します

日常の買い物の中で、食品の衛生管理や食品表示をチェックする「食の安心モニター」を募集します。

#### ■応募資格

県内にお住まいの満18歳以上の方

■任期 委嘱日~令和7年3月31日

■募集人員 40人

#### ■募集期間

3月8日(金)~4月5日(金)(必着)

【問】県生活衛生課  
☎083(933)2974

【問】【申】各市町の消費者行政担当課

詳しくはこちら▶

### 6 ねりんピック山口2024の参加者・展覧作品を募集します

#### ■参加資格

令和7年4月1日時点で60歳以上の方

#### ①スポーツ文化交流大会

##### 種目

卓球、テニス、ソフトテニス、ペタンク、弓道、剣道、囲碁、将棋、健康マーじゃん、ソフトボール など

#### ②美術展

募集期間 2月15日(木)~3月28日(木)

開催期間 6月8日(土)~10日(月)

会場 防府市地域交流センター  
アスピラート(防府市)

部門 日本画・洋画・彫刻・工芸・書・写真

【問】県社協生涯現役推進センター  
☎083(928)2385  
県長寿社会課  
☎083(933)2782

詳しくはこちら▶

## 山口県の令和4年度決算

令和4年度決算の概要(一般会計)		(単位:億円)		
区分		4年度	3年度	対前年度
収入額	(A)	8,428	8,306	122
支出額	(B)	8,145	7,928	217
収入支出差引	(A)-(B)=(C)	283	378	△95
翌年度繰越財源	(D)	77	105	△28
実質収支額	(C)-(D)	206	273	△67

※各数値は億円未満を四捨五入しているため、計算結果が一致しない場合があります。  
※収入支出差引については、翌年度の歳入に編入しています。

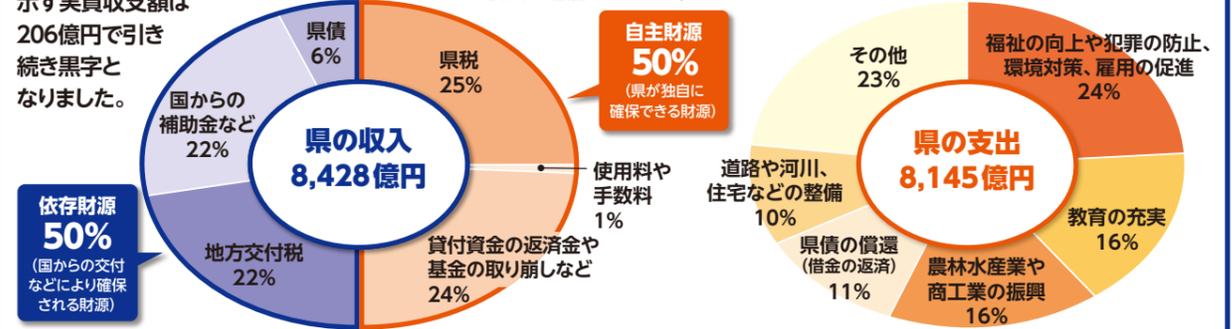
県の一般会計の決算額は、新型コロナウイルス感染症の対応などから、収入、支出ともに前年度を上回りました。また、地方公共団体が黒字か赤字かを示す実質収支額は206億円で引き続き黒字となりました。

#### 収入の増加理由

地方消費税や法人事業税の増収により県税収入が増加したことから収入は増加しました。

#### 支出の増加理由

新型コロナウイルス感染症対策関連事業を実施したことや、基金(県の預貯金)を創設したことにより、支出は増加しました。



お問い合わせ先

県会計課 ☎083(933)3920

### ぶちうまい「やまぐちブランド」を食べちゃろう!

~素材の味を生かして仕上げた逸品~

#### 「鮮レンコー夜干し」

レンコーとは「連子鯛」のことで、下関漁港では全国有数の水揚げ量を誇っています。水産庁長官賞を受賞したこの商品は、新鮮な素材の味を生かし、品のある薄塩味に仕上げた逸品です。そのまま焼いても、身をほぐして鯛めしにしても、お楽しみいただけます。



【宛先】山口県広報広聴課「ふれあい山口2月号」係

▶はがき 〒753-8501(住所不要) ▶FAX 083(933)2598

▶メール kohoshi@pref.yamaguchi.lg.jp

※当選者の発表は発送をもって代えさせていただきます。11月号の正解「①グルメ」

### クイズ「発見やまぐち」

今回特集で紹介した「〇-BASE」。〇に入るのは、次のうちどれでしょう。

A T  
I Y  
U I

#### プレゼント

・「福間洸太郎ピアノ・リサイタル」ペアチケット 2組  
・やまぐちブランド「鮮レンコー夜干し」 3人

クイズの答え、希望の商品名、住所、氏名、年齢、電話番号、本誌の感想を記入し、ご応募ください。【締め切り 2月29日(木)必着】

本誌へのご意見、ご感想をお待ちしています。クイズ応募者およびご意見をお寄せいただいた方の個人情報、山口県が責任を持って管理し、プレゼントの発送およびアンケートの集計以外には使用しません。

## 県立施設ガイド

※状況により、開催時期の延期、または中止となる場合があります。最新の情報は、イベント開催施設のホームページをご確認ください。

イベント	施設	期間	料金・お問い合わせ先
福間洸太郎ピアノ・リサイタル	ルネッサながと(長門市)	5月19日(日) 14時開演 ※13時30分開場	一般 5,000円 ※その他のチケット代金については、お問い合わせください。 ☎0837(26)6001 ※友の会の会員はチケット料金の300円引きです。(4枚まで) ※未就学児の入場はご遠慮ください。



©: Rolf Schoellkopf

広告

119番...  
その前に!!  
小児救急医療電話相談  
(受付時間 19時～翌朝8時)  
#8000 または 083(921)2755

虐待かも  
と思ったら  
児童相談所虐待対応ダイヤル  
(24時間対応・通話無料)  
☎189 (いちはやく)

ひとりで  
悩まないで  
やまぐち性暴力相談ダイヤルあさがお  
(24時間対応・通話無料)  
#8891 (はやくワンストップ)

県政だより



## 山口県の魅力を全国に発信!

### デジタル広報誌「ふくの国 山口」を創刊!

観光や食、移住、子育て環境など本県の魅力をトータルで紹介するデジタル広報誌「ふくの国 山口」を創刊しました。

創刊号の巻頭インタビューでは、お笑い芸人コンビ「ぺこぱ」のひとりで、山口ふるさと大使の松陰寺 太勇さんに山口県の魅力などをお話いただきました。ぜひご覧ください! 次号は2月末発行予定です。

詳しくはこちら▶



山口県広報誌  
ふくの国 山口  
HAPPINESS YAMAGUCHI  
創刊号  
2023



### 新たに3人に 「山口ふるさと大使」を委嘱!

かわむら ゆうき  
河村 勇輝さん  
プロバスケットボール選手、  
柳井市出身

しょういんじ たいゆう  
松陰寺 太勇さん  
お笑い芸人、光市出身

やすこ  
やす子さん  
お笑い芸人、宇部市出身

【お問い合わせ先】 県広報広聴課 ☎083(933)2566

## 消費生活センターをご利用ください!

### 消費生活のお困りごと、相談してみませんか?

複雑化する悪質商法などによる消費者トラブルが発生しています。消費生活センターでは、契約トラブルなどに関する相談を受け付けています。

◆消費者ホットライン ☎188(いやや)  
平日 8時30分～17時  
土・日・祝日 10時～16時



188(いやや)マン

### 消費者問題を体験しながら楽しく学ぼう!

消費者教育施設「まなべる」では、消費者トラブルの事例や対策を体験しながら楽しく学ぶことができます。

◆利用時間  
平日 9時～16時30分(入場受付16時まで)

詳しくは  
こちら▶



消費者教育施設「まなべる」  
(県庁厚生棟2階)



悪質商法の手口を疑似体験できるVR  
※VRは事前予約制

【お問い合わせ先】 県消費生活センター ☎083(924)2421

【県人口・世帯数】(令和5年12月1日現在) 人口/1,294,772人(対前月比1,125人減) 男/615,931人・女/678,841人 世帯数/596,803世帯

広告